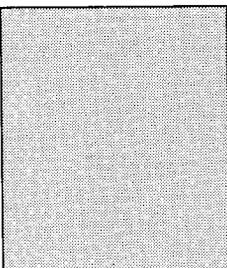


# ÍNDICE ANALÍTICO RESUMIDO



- ◆ **PARTE I**      **GESTIÓN Y MEDIO AMBIENTE 1**
  - 1. El desafío de la gestión 2
  - APÉNDICE: El Premio Baldrige 37**
  - 2. La evolución de la gestión 48
  - 3. Medio ambiente, responsabilidad social y ética 82
  - 4. El medio global de la gestión 124
  
- ◆ **PARTE II**      **PLANIFICACIÓN 155**
  - 5. Toma de decisiones 156
  - 6. Planificación 196
  - 7. Estrategia 240
  - 8. Información para la toma de decisiones 274
  
- ◆ **PARTE III**      **ORGANIZACIÓN 301**
  - 9. Estructura y diseño de la organización 302
  - 10. Análisis, diseño y rediseño de puestos de trabajo 338
  - 11. Gestión de recursos humanos 364
  
- ◆ **PARTE IV**      **DIRECCIÓN 409**
  - 12. Dinámica de grupo y formación de equipos 410
  - 13. Motivación 436
  - 14. Liderazgo 468
  - 15. Comunicación interpersonal y organizacional 502
  
- ◆ **PARTE V**      **CONTROL 529**
  - 16. Sistemas de control 530
  - 17. Gestión de la producción y de las operaciones 564
  - APÉNDICE: Siete instrumentos para el control de calidad 603**