

Contenido

Prólogo.....	9
Introducción.....	11
Capítulo 1	
Sistema de gestión.....	13
Capítulo 2	
Enfoque por procesos para definir una organización	25
Capítulo 3	
Sistema de Gestión de la Calidad	37
Capítulo 4	
Sistema de gestión en Seguridad y Salud Ocupacional	55
Capítulo 5	
Sistema de gestión financiero	79
Capítulo 6	
Sistema de Gestión Ambiental	87
Capítulo 7	
Responsabilidad Social.....	113

Capítulo 8

Sistema de Gestión del Riesgo.....	123
------------------------------------	-----

Capítulo 9

Otros sistemas de gestión	133
---------------------------------	-----

Capítulo 10

Conceptos comunes y relaciones	147
--------------------------------------	-----

Capítulo 11

Elementos comunes de la gestión	159
---------------------------------------	-----

Capítulo 12

Integración de la gestión en el sistema	171
---	-----

Capítulo 13

Beneficios y riesgos del sistema combinado integrado.....	213
---	-----

Capítulo 14

Recomendaciones para la implementación	223
--	-----

Bibliografía.....	233
-------------------	-----