

INDICE

	Página
Prefacio	i
0 INTRODUCCIÓN	1
1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	2
2 REFERENCIA NORMATIVA	2
3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES	2
4 DIRECTRICES PARA LA FORMACIÓN	3
4.1 Formación: un proceso de cuatro etapas	3
4.2 Definición de las necesidades de formación	4
4.3 Diseño y planificación de la formación	6
4.4 Proveer la formación	9
4.5 Evaluación de los resultados de la formación	10
5 SEGUIMIENTO Y MEJORA DEL PROCESO DE FORMACIÓN	11
5.1 Generalidades	11
5.2 Validación del proceso de formación	11
Anexo A (Informativo) TABLAS	13
Anexo B (Informativo) BIBLIOGRAFÍA	18

