

ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I: “INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS”	1
1.1 INTRODUCCIÓN	2
1.2 ANTECEDENTES DE LA EMPRESA	3
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO	5
1.5 CARACTERIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO	5
1.6 OBJETIVOS	7
1.6.1 Objetivo General	7
1.6.2 Objetivos Específicos	7
1.7 ALCANCE.....	8
1.8 METODOLOGÍA	8
CAPÍTULO II: “MARCO TEÓRICO”	10
2.1 CONCEPTO DE CALIDAD Y SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.....	11
2.1.1 NB-ISO/IEC 17025 REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN.....	12
2.1.2 Objeto y Campo de Aplicación	15
2.2 IBMETRO – PROCESO DE ACREDITACIÓN	16
CAPÍTULO III: “CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA”	20
3.1 SERVICIOS OFRECIDOS POR LA EMPRESA	21
3.1.1 Servicios de Soldadura de prefabricados	21
3.1.2 Servicio de Soldadura de recubrimientos	21
3.1.3 Certificación de Recipientes a presión	21
3.1.4 Servicios de Laboratorio	21
3.1.5 Ensayos No Destructivos	22
3.1.6 Ensayos Destructivos	22
3.1.7 Calificación de Procedimientos	23
3.1.8 Procesos de Soldadura	23
3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA	23
3.3 DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE LA EMPRESA	39
3.4 ALMACENES, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	40

CAPÍTULO IV : “DIAGNÓSTICO”	42
4.1 METODOLOGÍA	43
4.2 ANÁLISIS DOCUMENTAL	46
4.3 ANÁLISIS DE LA INFRAESTRUCTURA	51
4.4 CONCLUSIONES	54
CAPÍTULO V: “DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD” ...	56
5.1. INDUCCIÓN A LAS ACTIVIDADES DEL LABORATORIO	57
5.2 DELEGACIÓN DE ACTIVIDADES, TAREAS Y FUNCIONES	58
5.3 CAPACITACIÓN	58
5.4 CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA BASE	60
5.5 DIAGNÓSTICO COMPLETO	61
5.6 MANEJO DE LA NORMATIVA BASE A FONDO	64
5.7 DISEÑO DEL SISTEMA	65
5.8 DOCUMENTACIÓN	69
5.9 IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA	76
5.10 CONCLUSIONES	80
CAPÍTULO VI: “RESULTADOS DEL SISTEMA”	82
6.1 LOGROS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	83
6.2 BENEFICIOS PARA LA EMPRESA	105
6.3 CONCLUSIONES	107
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES DEL DESARROLLO DEL TRABAJO	110
BIBLIOGRAFÍA	114
ANEXOS	117
ANEXO 1 - CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	118
ANEXO 2 - MAPA DE PROCESOS	120
ANEXO 3 - ÍNDICE GENERAL DEL MANUAL DE CALIDAD	122
ANEXO 4 - CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DOCUMENTALES	128
ANEXO 5 - CARTA DE ENTREGA DE DOCUMENTOS DEL LAB.....	134
ANEXO 6 – CARTA DE ENTREGA DE INFORME	136

ÍNDICE DE CUADROS

TÍTULO	PÁGINA
CUADRO 3.1 – INVENTARIO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS DE BARTHOS CO.	41
CUADRO 4.1 – LISTA DE DOCUMENTOS EXISTENTES DEL LABORATORIO DE BARTHOS CO.	46

ÍNDICE GENERAL DE FIGURAS

TÍTULO	PÁGINA
FIGURA 2.1 - PROCESO DE ACREDITACIÓN	19
FIGURA 3.1- ESTRUCTURA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL LABORATORIO	22
FIGURA 3.2 - PROCESO DE SOLDADURA	24
FIGURA 3.3 - TANQUE CERTIFICADO	25
FIGURA 3.4 - EQUIPO DE ULTRASONIDO	26
FIGURA 3.5 - PALPADORES DEL EQUIPO DE ULTRASONIDO	26
FIGURA 3.6 - APLICACIÓN DEL LÍQUIDO PENETRANTE SKL-WP	27
FIGURA 3.7 - APLICACIÓN DEL LÍQUIDO REVELADOR SKD-S2	28
FIGURA 3.8 - EJECUCIÓN DE LA INSPECCIÓN POR PARTÍCULAS MAGNÉTICAS	29
FIGURA 3.9 - EJECUCIÓN DE LA MEDICIÓN DE ESPESORES	30
FIGURA 3.10 - ENSAYO DE TRACCIÓN REALIZADO BAJO LA NORMA API 1104 (SECCIÓN COMPLETA)	32
FIGURA 3.11 - ENSAYO DE TRACCIÓN REALIZADO BAJO LA NORMA ASME IX (SECCIÓN REDUCIDA)	32
FIGURA 3.12 - JIG PARA EL ENSAYO DE DOBLADO GUIADO	33
FIGURA 3.13 - FORMAS DE DOBLADO DE LA PROBETA SEGÚN EL TIPO, CARA O RAÍZ	33
FIGURA 3.14 - EJECUCIÓN DEL ENSAYO DE DOBLADO	34
FIGURA 3.15 - FORMA APROXIMADA DE LA PROBETA AL FINAL DEL ENSAYO DE DOBLADO LATERAL	34
FIGURA 3.16 - MODELO DE ENSAYO DE NICK BREAK	35
FIGURA 3.17 - CUERPO DE PRUEBA PARA ENSAYO DE DUREZA	36
FIGURA 3.18 - EQUIPO REGISTRADOR DE DUREZA	36
FIGURA 3.19 - PLANO GENERAL DE FACILIDADES DE BARTHOS CO	39