

# CONTENIDO

		PARTE I
Fundamentos de la conducta organizacional moderna .....		1
<i>Capítulo uno</i> <b>Perspectiva histórica</b> .....		3
Comportamiento organizacional en acción .....		3
Teoría clásica .....		7
Teoría de las relaciones humanas .....		11
Teoría moderna .....		16
<i>Capítulo dos</i> <b>Ciencia de la conducta y conducta organizacional</b> .....		24
Las ciencias de la conducta .....		24
Investigación de las ciencias de conducta .....		28
Metodología del texto para este libro .....		39
		PARTE II
Conducta individual dentro de las organizaciones .....		45
<i>Capítulo tres</i> <b>Elementos de la conducta individual: I</b> .....		47
La naturaleza de los individuos .....		47
Percepción .....		51
Actitudes .....		60
<i>Capítulo cuatro</i> <b>Elementos de la conducta individual: II</b> .....		70
Aprendizaje .....		71
Teoría de la personalidad .....		84
Elementos de la conducta individual: un modelo .....		89
<i>Capítulo cinco</i> <b>El proceso de motivación</b> .....		95
La naturaleza de la motivación .....		95
Frustración .....		97
Teorías selectas de la motivación .....		100
Motivación-desempeño-satisfacción .....		111
<i>Capítulo seis</i> <b>La conducta individual en las organizaciones</b> .....		122
Un modelo de conducta individual .....		122
El sistema personal .....		123
Una última palabra .....		141

## PARTE III

Conducta de grupo en las organizaciones .....	147
<b>Capítulo siete Dimensiones del grupo .....</b>	<b>149</b>
¿Qué es un grupo? .....	149
Tipos de grupos .....	151
¿Por qué se unen las personas a los grupos? .....	153
Elementos estructurales de los grupos .....	156
Desarrollo del grupo .....	167
<b>Capítulo ocho Dinámica de grupos .....</b>	<b>173</b>
El individuo y el grupo .....	173
Conducta intragrupo .....	176
Conducta intergrupos .....	185
<b>Capítulo nueve El proceso del liderazgo .....</b>	<b>197</b>
La naturaleza del liderazgo .....	197
Teoría de los rasgos .....	199
Teoría conductual .....	200
Teoría de la contingencia o situacional .....	207

## PARTE IV

Estructura de la organización y conducta organizacional .....	223
<b>Capítulo diez Diseño de la organización: factores básicos .....</b>	<b>225</b>
Factores estructurales básicos .....	225
Teoría clásica .....	226
Descripciones de puestos .....	227
Departamentalización .....	228
Tramo de control .....	236
Descentralización y delegación de la autoridad .....	240
<b>Capítulo once Factores situacionales en el diseño de la organización .....</b>	<b>249</b>
Diseño situacional de la organización .....	250
Factores internos situacionales .....	250
Cómo diseñar la estructura "correcta" .....	270
<b>Capítulo doce Estructuración del trabajo .....</b>	<b>275</b>
Estructuración del trabajo .....	275
Diferencias en el trabajo .....	277
Técnicas de estructuración del trabajo .....	280
Estructuración del trabajo: factores de condicionamiento .....	284
Modelo de las características del empleo .....	288
Estructuración del trabajo y los supervisores de primera línea .....	293
La estructuración del trabajo y los mandos intermedios .....	293

## PARTE V

Procesos de organización .....	301
<b>Capítulo trece El proceso de la toma de decisiones .....</b>	<b>303</b>
Terminología básica de la toma de decisiones .....	303
El modelo economicista .....	305

El modelo de racionalidad limitada .....	311
Otros descubrimientos de la investigación empírica .....	316
Toma de decisiones organizacionales .....	319
<b>Capítulo catorce El proceso de comunicación .....</b>	<b>324</b>
El proceso de comunicación .....	324
La comunicación en las organizaciones .....	326
Barreras a la comunicación .....	332
Cómo lograr una comunicación eficaz en las organizaciones .....	341
<b>Capítulo quince Proceso de evaluación del desempeño .....</b>	<b>348</b>
Ciclo de evaluación del desempeño .....	348
Fuentes de error en la evaluación del desempeño .....	350
Confiabilidad .....	354
Validez .....	356
Métodos y técnicas de evaluación .....	357
Evaluación y análisis subsecuente .....	366
<b>PARTE VI</b>	
Efectividad de organización .....	373
<b>Capítulo dieciséis Ambiente organizacional: conflicto y cambio .....</b>	<b>375</b>
Ambiente organizacional .....	375
Conflicto en las organizaciones .....	380
Cambio organizacional .....	386
Estrategia para el cambio .....	389
<b>Capítulo diecisiete Desarrollo organizacional .....</b>	<b>397</b>
Naturaleza del desarrollo organizacional .....	397
Elementos y características del DO .....	400
Intervenciones de DO .....	403
Evaluación del desarrollo de organización .....	415
<b>PARTE VII</b>	
El futuro de la conducta organizacional .....	421
<b>Capítulo dieciocho La conducta organizacional en el futuro .....</b>	<b>422</b>
¿Qué se ha hecho en el pasado? .....	422
Tendencias en la sociedad industrial moderna .....	427
Tendencias en el lugar de trabajo .....	430
Implicaciones para el futuro .....	432
<b>Glosario de términos .....</b>	<b>435</b>
<b>Índice de autores .....</b>	<b>442</b>
<b>Índice alfabético .....</b>	<b>447</b>