

CONTENIDO BREVE

Prefacio xix

Parte 1: Panorama de la administración 1

- Capítulo 1 Desarrollo de las competencias gerenciales 2
Capítulo 2 Enseñanzas de la historia del pensamiento administrativo 38

Parte 2: La administración en entornos turbulentos 75

- Capítulo 3 Ética y responsabilidad social 76
Capítulo 4 Evaluación del entorno 112
Capítulo 5 Administración global 148
Capítulo 6 El espíritu emprendedor 182

Parte 3: Planeación y control 211

- Capítulo 7 Formulación de planes y estrategias 212
Capítulo 8 Toma de decisiones 252
Capítulo 9 Auxiliares para la planeación y las decisiones 284
Capítulo 10 El control organizacional 320

Parte 4: Organización 355

- Capítulo 11 Diseño organizacional 356
Capítulo 12 Dirección del cambio organizacional y la innovación 386
Capítulo 13 Administración de recursos humanos 420

Parte 5: Liderazgo 455

- Capítulo 14 Motivación de los empleados 456
Capítulo 15 Dinámica del liderazgo 494
Capítulo 16 Comunicación efectiva 528
Capítulo 17 Trabajo en equipo 562
Capítulo 18 Cultura organizacional y diversidad cultural 594

Notas N-1

Índice de organizaciones IO-1

Índice onomástico IO-1

Índice I-1