

Índice

Prólogo	13
Introducción	17
PRIMERA PARTE	
AUTOESTIMA	21
Autoestima: la base del liderazgo	25
Somos creadores de profecías	29
Hay que quitarse las vendas para competir	33
Desactivar los botones de la mente	37
La cultura de la excusa	41
Pequeñas metas, grandes logros	45
SEGUNDA PARTE	
VISIÓN	49
Cómo lograr pasión en acción	53
Paciencia y perseverancia con el agua caliente	57
Por un puñado de garbanzos	61

TERCERA PARTE

CREATIVIDAD	65
Creatividad: el primer paso del liderazgo	69
Cambiar o morir	73
Rompiendo los candados de la mente	77

CUARTA PARTE

EQUILIBRIO	81
Saliendo del ojo del huracán	85
El hábito de golpearse la cabeza contra la pared	89
Reacción o creación	93

QUINTA PARTE

APRENDIZAJE	97
El liderazgo no se enseña, se aprende	101
Represando conocimientos	105
El verdadero tesoro	109

SEXTA PARTE

COMUNICACIÓN EFECTIVA	113
¿Sabemos escuchar?	117
El respeto en la comunicación	121
El poder de la palabra	125
Hablando del miedo de hablar	129

SÉPTIMA PARTE

ENTREGA PODER	133
Consideraciones para entender el <i>empowerment</i>	137
Los tornillos no se ponen con martillos	143
Los autos alquilados no se lavan	147
Para dictadores y subordinados «sí señor»	151

ÍNDICE

OCTAVA PARTE

TRABAJO EN EQUIPO	155
¿Trabaja usted en grupo o en equipo?	159
Mejorando las reuniones	163
Valorando las diferencias	167

NOVENA PARTE

SERVICIO	173
Liderazgo: una forma de servir	177
Es recomendable ejercer un liderazgo sin ego	181
La verdadera evolución	185
ÉPILOGO	189
Liderazgo con integridad	191
NOTAS	195