

Contenido

Prefacio		xi
CAPÍTULO 1	Factores que afectan la seguridad	1
	Tipos de programas de seguridad	1
	Antecedentes de la administración de seguridad	5
	Razones que justifican el cambio	7
	Relación entre cambios y seguridad	12
	Resumen	14
	Preguntas para discusión	15
	Referencias bibliográficas	16
CAPÍTULO 2	Planeamiento y organización	17
	Planeamiento	17
	Elementos del planeamiento	18
	Políticas de seguridad	20
	Objetivos	21
	Métodos	21
	Reglas de seguridad	22
	Planeamiento personal	23
	Organización	23
	Resumen	28
	Preguntas para discusión	29
	Proyecto	29
	Referencias bibliográficas	29

CAPÍTULO 3	Control	31
	✓ Investigación y análisis de accidentes	32
	✓ Inspección de reconocimiento de los riesgos	46
	✓ Análisis de los riesgos en lugares distintos al ambiente de trabajo	62
	✓ Evaluación estadística del desempeño	63
	Resumen	63
	Preguntas para discusión	63
	Proyectos	64
	Referencias bibliográficas	65
CAPÍTULO 4	Motivación	67
	Psicología humanista y conductista	68
	✓ Fundamentos de la psicología industrial	68
	Modificación del comportamiento	83
	Patrones del comportamiento	89
	Resumen	90
	Preguntas para discusión	91
	Referencias bibliográficas	92
CAPÍTULO 5	Análisis de problemas y toma de decisiones	93
	Análisis del problema	94
	Toma de decisiones	112
	Resumen	115
	Preguntas para discusión	116
	Referencias bibliográficas	117
CAPÍTULO 6	Liderazgo en seguridad	118
	Autoridad de los jefes de seguridad	119
	Liderazgo	122
	Rejilla para la administración	129
	Resumen	134
	Preguntas para discusión	134
	Proyecto	135
	Referencias bibliográficas	135
CAPÍTULO 7	Evaluación estadística del desempeño	137
	Enfoque del capítulo	137
	✓ Terminología estadística básica	138
	✓ Modelos estadísticos tradicionales aplicados a la seguridad	139
	✓ Técnica de muestreo aplicada a la seguridad	142
	✓ Metodología estadística básica	144
	✓ Gráficas de control de seguridad	155
	✓ Modelos de diagramas de control	164
	Conclusión y resumen	167
	Preguntas para discusión	167
	Referencias bibliográficas	171

CAPÍTULO 8	Entrenamiento y mejora del desempeño en seguridad	
	El entrenamiento en seguridad	172
	Cómo mejorar el desempeño	179
	Métodos y técnicas	187
	Resumen	193
	Preguntas para discusión	194
	Proyectos	195
	Referencias bibliográficas	195
CAPÍTULO 9	El mercadeo de la seguridad	197
	El concepto de mercadeo	198
	Análisis del comportamiento humano	198
	Principios psicológicos	207
	La investigación sobre el mercadeo de la seguridad	213
	Estrategia de la campaña	215
	Resumen	221
	Preguntas para discusión	221
	Proyectos	222
	Referencias bibliográficas	222
CAPÍTULO 10	Comunicación	224
	Comunicación verbal	225
	Comunicación no verbal	228
	Comunicación diádica	238
	Comunicación en grupos pequeños	248
	Comunicación con el auditorio	257
	Resumen	261
	Preguntas para discusión	261
	Proyectos	262
	Referencias bibliográficas	263
CAPÍTULO 11	Las relaciones humanas	265
	Análisis transaccional	267
	Grupos T	281
	Experiencias estructuradas	284
	Desarrollo organizacional	290
	Resumen	293
	Preguntas para discusión	294
	Proyectos	294
	Referencias bibliográficas	295
CAPÍTULO 12	Seguridad participativa	297
	Supuestos del enfoque participativo	297
	Fundamentos teóricos	298
	Primeras investigaciones sobre participación	300
	La puesta en práctica de la seguridad participativa	305
	Resumen	310

	Preguntas para discusión	310
	Referencias bibliográficas	311
CAPÍTULO 13	Administración positiva de la seguridad	312
	Política positiva de seguridad	314
	Evaluación de la A.P.S. y técnicas de medición	320
	Puesta en práctica de la A.P.S.	322
	Entrenamiento en seguridad positiva y reeducación	324
	Sistema de sugerencias sobre seguridad	327
	Estímulos por la seguridad en el trabajo	329
	La lista de "Los diez mejores"	330
	Resumen	331
	Preguntas para discusión	332
	Referencias bibliográficas	333
Apéndice		334
Tabla A1	Áreas bajo la curva normal	334
Índice		336