

Índice

Presentación	11
Capítulo 1	
Desarrollo de personas fuera del trabajo	23
– Introducción a las buenas prácticas en materia de Recursos Humanos	25
– Los distintos métodos para el desarrollo de personas	30
– Métodos para el desarrollo de personas fuera del trabajo	34
– La formación en el ámbito de las organizaciones	43
– Las bases del aprendizaje de adultos	47
– La espiral creciente y el proceso de aprendizaje	52
– Aprendizaje inteligente y no aprendizaje	56
Capítulo 2	
Las buenas prácticas en formación	65
– ¿Por qué existen las buenas y malas prácticas?	67
– Una investigación realizada en Argentina	68
– La función de la formación en las organizaciones y su relación con la estrategia organizacional	77
– Algunos comentarios adicionales sobre buenas prácticas en formación	83
– Un concepto para no olvidar	86
– La necesidad de medir las capacidades de los participantes como un paso previo a la formación	88
Capítulo 3	
Modelo organizacional de formación	95
– ¿Por qué plantear un <i>modelo organizacional de formación</i> ?	97
– Necesidades. Su detección contemplando la estrategia y las personas	99
– Diseño. Adecuado y que induzca al autodesarrollo	116
– Implementación. Incorporando a toda la organización	120
– Evaluación de resultados. Criterios e indicadores de gestión con mirada estratégica	123
– Auditoría. El modelo de formación en su conjunto puede y debe ser auditado	130

Capítulo 4

El codesarrollo es un método de aprendizaje	141
– Nuestra propuesta: el método de codesarrollo	143
– Distintos tipos de codesarrollo	164
– Codesarrollo abierto para conocimientos y competencias. Diferentes grados de eficacia	167
– Codesarrollo interno. Las necesidades surgen de mediciones específicas	170
– Taller de codesarrollo. Su preparación	174
– Presentar el tema y poner en juego el conocimiento/competencia. Pasos 1 y 2	176
– Reflexión y autoevaluación. Paso 3	179
– Plan de acción. Paso 4	185
– Seguimiento. Paso 5	190

Capítulo 5

Codesarrollo. La importancia del diseño	201
– Cómo hacer un buen diseño	203
– Quién puede ser un buen instructor	209
– El rol del diseño	214
– El rol del facilitador en las actividades organizacionales	218

Capítulo 6

Caminos para poner en práctica el codesarrollo	223
– Cómo poner en práctica el codesarrollo	225
– Cómo mezclar formación en conocimientos y competencias	228
– Ejemplos prácticos sobre cómo combinar formación en conocimientos y competencias	232
– Ejemplos prácticos sobre cómo combinar codesarrollo (conocimientos y/o competencias/valores) con otras buenas prácticas de Recursos Humanos ..	243
– Seguimiento eficaz y el segundo taller de codesarrollo sobre la misma temática	246
– Cómo medir la inversión en codesarrollo	

Capítulo 7

Codesarrollo, estrategia y cambio cultural	259
– Formación en función de los planes estratégicos	261
– Formación y cambio cultural. Cómo lograr la cultura deseada	263
– ¿Cuándo las organizaciones se ven frente a la necesidad de un cambio cultural?	267

– Otros programas organizacionales que deben relacionarse con la estrategia y el cambio cultural	274
– Problemas más frecuentes en las organizaciones en relación con la formación ..	277
– Cómo encarar la formación a través de codesarrollo para alcanzar la estrategia y/o accionar sobre la cultura organizacional	281
Anexos	
– Anexo I. Glosario	293
– Anexo II. Cómo tratan la temática de formación otros autores	309
– Anexo III. Libros de Martha Alles sobre formación y desarrollo de personas ..	327
– Anexo IV. Herramientas de la Metodología Martha Alles Capital Humano para <i>Codesarrollo. Una nueva forma de aprendizaje</i>	333
Bibliografía	345
Unas palabras sobre la autora	353
Guía de lecturas	355