

Contenido

Prefacio xiii

Reconocimientos xvi

1 La ciencia de la psicología 1

Preguntas de reflexión y análisis crítico 1
Desarrollo de la psicología 3

Wundt y Titchener: Estructuralismo 3 / Sir Francis Galton: Diferencias individuales 4 / William James: Funcionalismo 5 / John B. Watson: Conductismo 6 / Psicología Gestalt 7 / B. F. Skinner: Revisión del conductismo 7 / Sigmund Freud: Psicología psicoanalítica 8 / Psicología humanística y existencialista 9 / Psicología cognoscitiva 9

Áreas de la psicología actual 10
Metas y métodos de la psicología 12
Un procedimiento de investigación 14

Método de observación natural 15 / Método experimental 16 / Método correlacional 18 / Diferencias de género, raciales y culturales 19 / Ética de la investigación 20

Importancia social de la psicología 25

Diferencia entre psicología básica y psicología aplicada 25 / Uso de animales en la investigación psicológica 27

Temas selectos:

La psicología y el sentido común 23 / Principios éticos que gobiernan los temas de investigación 25 / Controversia: los conejillos de indias en la investigación psicológica 27

Aplicación: La psicología y las carreras 30

Resumen 31
Cuestionario de repaso 33

2 Fisiología y conducta 33

Preguntas de reflexión y análisis crítico 33
Sistema nervioso 35

Neurona 35 / El impulso nervioso 37 / Sinapsis 39 / Sinapsis y drogas 43 / Divisiones del sistema nervioso 45 / Sistema nervioso central 45 / Sistema nervioso periférico 58

Sistema endócrino 67

Glándula tiroides 62 / Glándulas paratiroides 63 / Páncreas 64 / Glándula hipófisis 64 / Gónadas 65 / Glándulas suprarrenales 65

Genética del comportamiento 66

Genética 68 / Genética y comportamiento 69 / Implicaciones sociales de la genética del comportamiento 72

Temas selectos:

Redes neuronales o neurales: enseñar a las computadoras a aprender 41 / Endorfinas 42 / Ondas cerebrales 48 / Nuevos métodos para



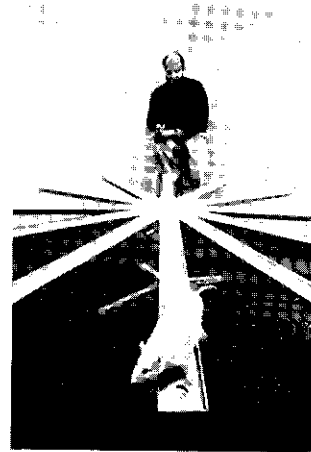
observar el cerebro 56 / Lo que sabemos — y debemos saber— sobre el cerebro dañado 60	
<i>Aplicación: Trasplantes de cerebro</i>	73
Resumen	74
Cuestionario de repaso	77
3 Sensación y percepción	75
Preguntas de reflexión y análisis crítico	81
Naturaleza de los procesos sensitivos	82
Carácter general de la sensación 82 / Umbrales sensitivos 83	
Visión	85
Sistema visual 85 / Visión cromática 92	
Audición	98
Sonidos 98 / El oído 100 / Teorías de la audición 103	
Los otros sentidos	103
Olfato 105 / Gusto 106 / Los sentidos vestibulares 108 / Sensaciones de movimiento 108 / Los sentidos cutáneos 109 / Dolor 112	
Percepción	114
Organización perceptual 114 / Constancias perceptuales 116 / Características del observador 119 / Percepción de distancia y profundidad 123 / Percepción del movimiento 129 / Ilusiones visuales 131	
Temas selectos:	
Diferencia entre las especies en la visión cromática 92 / Trastornos auditivos 104 / Codificación cortical y percepción 120 / Percepción subliminal 122 / Percepción extrasensorial 130	
<i>Aplicación: La percepción y los ciegos</i>	139
Resumen	135
Cuestionario de repaso	137
4 Estados de conciencia	141
Preguntas de reflexión y análisis crítico	141
Variaciones de la conciencia	144
Soñar despierto 145 / El sueño y los sueños 147 / Privación sensorial 158 / Meditación 160 / Hipnosis 161	

Conciencia alterada mediante fármacos **164**

Depresores 165 / Estimulantes 172 / Alucinógenos y marihuana 176

Temas selectos:

Relojes biológicos: Del “jet lag” al tratamiento del cáncer 148 / Los efectos de la falta de sueño en el desempeño del hombre 155 / Uso y abuso de las drogas 166 / ¿Quién bebe? 169 / Café y cigarrillos 174



Aplicación: Aspectos médicos ante aspectos legales de la política sobre drogas **181**

Resumen **182**
Cuestionario de repaso **185**

5 Aprendizaje **187**

Preguntas de reflexión y análisis crítico **187**
Condicionamiento clásico **189**

Experimentos del condicionamiento Pavloviano 189 / Condicionamiento clásico en los seres humanos 190 / Factores necesarios en el condicionamiento clásico 193 / Extinción y recuperación espontánea 196 / Generalización y discriminación 196 / Condicionamiento de orden superior 197

Condicionamiento operante **198**

Adquisición de respuesta 199 / Tipos de reforzamiento 203 / Programas de reforzamiento 206 / Control aversivo 209 / Generalización y discriminación 211 / Extinción y recuperación espontánea 213

Reunión sobre el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante **214**
Aprendizaje cognoscitivo **215**

Mapas cognoscitivos y aprendizaje latente 203 /
"Insight" 218

Teoría de la contingencia 219
Teoría del aprendizaje social 222
Temas selectos:

¿Quién teme al lobo feroz? 192 / El aprendizaje y los pájaros y las abejas 200 / ¿Preferiría tener \$100 ahora o \$120 después? / La elección entre reforzadores 207 / Modificación de la conducta personal 224

Aplicación: Cómo lograr una mejor salud mediante la biorretroalimentación 226

Resumen 228
Cuestionario de repaso 230

6 Memoria 233

Preguntas de reflexión y análisis crítico 233
Registros sensoriales 234

Registros visuales y auditivos 235 / Procesamiento inicial 236

Memoria a corto plazo 240

Capacidad de la MCP 240 / Codificación en la MCP 243 / Retención y recuperación en la MCP 244 / Repaso mecánico 245 / Repaso elaborativo 247

Memoria a largo plazo 249

Codificación en la MLP 250 / Almacenamiento y recuperación en la MLP 252

Temas especiales en el estudio de la memoria 259

Memoria extraordinaria 259 / Mejoramiento de la memoria 260

Bases biológicas de la memoria 263

Temas selectos:

La primera investigación científica de la memoria 238 / Drogas y memoria 246 / Patología de la memoria 251 / Memorias de "flash" 258

Aplicación: El testimonio de un testigo ocular 265

Resumen 267
Cuestionario de repaso 268



7 Cognición y lenguaje 271

Preguntas de reflexión y análisis crítico 271
Estructuras del pensamiento 272

Imágenes 272 / Conceptos 274

Resolución de problemas 276

Interpretación de problemas 277 / Producción y evaluación de soluciones 279 / Obstáculos en la solución de problemas 283 / Adquisición de pericia en la solución de problemas 286

Toma de decisiones 289
Lenguaje 293

Lenguaje de los primates 298 / Lenguaje y pensamiento / 301

Temas selectos:

Cómo enseñar a resolver problemas 283 / Toma de decisiones médicas 292 / Actos fallidos o lapsus 302 / El lenguaje de los esquizofrénicos 302

Aplicación: Inteligencia artificial 304

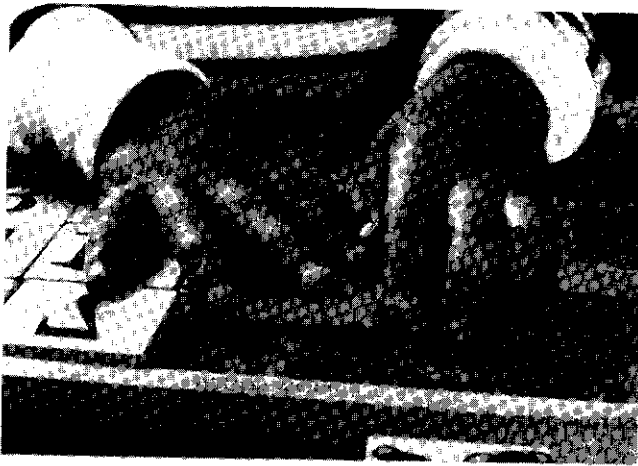
Resumen 305
Cuestionario de repaso 307

8 Inteligencia 311

Preguntas de reflexión y análisis crítico 311
Inteligencia 313

Teorías formales de la inteligencia 314
Tests de inteligencia 319

La escala de inteligencia de Stanford-Binet 319 / La escala de inteligencia de Wechsler 321 / Tests



colectivos 322 / Tests de ejecución y tests libres de influencia cultural 323		Agudeza y percepción de patrones 365 / Percepción de distancia y profundidad 366 / Percepción de objetos 367 / Otros sentidos 368	
¿Qué condiciones debe reunir un buen test?	324	Desarrollo de la memoria	369
Confiabilidad 324 / Validez 325 / Críticas a los tests que miden el cociente intelectual (CI) 327		Desarrollo cognoscitivo	370
Determinantes de la inteligencia	331	El enfoque de Piaget 370 / Críticas a la teoría de etapas 373	
Herencia 331 / Ambiente 333 / La controversia de Jensen 336 / Diferencias de género en las capacidades cognoscitivas 338		Desarrollo social	374
Extremos de la inteligencia	339	Desarrollo social durante la niñez 377 / Tipificación sexual y papeles sexuales 381 / Cognición social 383	
Retardo mental 339 / Talento 341		Temas selectos:	
Creatividad	343	Temperamento 358 / Superación de los traumas de la niñez 376 / Cuidado diurno: niños criados fuera de su hogar 378	
Temas selectos:		<i>Aplicación: La televisión y los niños</i>	<i>384</i>
Puntuaciones del CI, tamaño de la familia y orden de nacimiento 334 / Tests de creatividad 344		Resumen	385
<i>Aplicación: Programas de intervención: ¿se puede mejorar el CI?</i>	<i>346</i>	Cuestionario de repaso	388
Resumen	348	10 Adolescencia y edad adulta	391
Cuestionario de repaso	350	Preguntas de reflexión y análisis crítico	391
9 Infancia y niñez	353	Adolescencia	392
Preguntas de reflexión y análisis crítico	353	Reacciones a los cambios físicos 393 / Desarrollo social, interpersonal y de la personalidad 395 / Desarrollo cognoscitivo 400 / Reacciones del adolescente ante el estrés situacional 401 / La transición a la edad adulta 405	
Métodos y campo de la psicología del desarrollo	354	Edad adulta, temprana y media	405
Desarrollo prenatal	355	Reacciones a los cambios físicos 407 / Desarrollo social, interpersonal y de la personalidad 408 /	
Ambiente prenatal	356		
El recién nacido	357		
Desarrollo físico y motor	359		
Desarrollo perceptual	363		

Desarrollo cognoscitivo 414 / Reacciones del adulto ante el estrés situacional 415

Edad adulta tardía 416

Reacciones a los cambios físicos 417 / Desarrollo social, interpersonal y de la personalidad 419 / Desarrollo cognoscitivo 421 / Reacciones ante el estrés situacional 422 / Afrontamiento de la perspectiva de muerte 422

Temas selectos:

Algunos hechos sobre el embarazo en la adolescencia 396 / Cuidado: jóvenes trabajando 400 / Desarrollo moral y de la conciencia 402 / Los mitos de la vejez 417

Aplicación: Cuidado de los moribundos en los hospicios 424

Resumen 425
Cuestionario de repaso 429

11 Motivación y emoción 431

Preguntas de reflexión y análisis crítico 431
Perspectivas en la motivación 433
Impulsos primarios 434

Hambre 434 / Sed 439 / Sexo 440

Motivos de estimulación 443

Actividad 443 / Exploración y curiosidad 443 / Manipulación 445 / Contacto 446

Motivos aprendidos 446

Agresión 447 / Logro 449 / Poder / 450 / Afiliación 451

Una jerarquía de los motivos 453

Emociones 454

Experiencias emocionales básicas 456 / Teorías de la emoción 458

La expresión de la emoción 462

Comunicación verbal 482 / Comunicación no verbal 463

Diferencias de género y emoción 468

Temas selectos:

La obesidad es algo más que el simple consumo de calorías 436 / Trastornos de la alimentación 438 / ¿Es un motivo estimulante el trabajo? 443 /

Agresión y violación 447 / Evitación del éxito 449 / Motivos inconscientes 453

Aplicación: La verdad va más allá del grosor de la piel —el detector de mentiras 469

Resumen 470

Cuestionario de repaso 472

12 Personalidad 449

Preguntas de reflexión y análisis crítico 449

Teorías psicodinámicas 450

Sigmund Freud 450 / Carl Jung 455 / Alfred Adler 457 / Karen Horney 458 / Erik Erikson 459

Teorías humanísticas de la personalidad 461

William James 462 / Carl Rogers 462

Teoría constitucional y teoría de los rasgos 464

William Sheldon 464 / Teorías de los rasgos 464

Teorías de la personalidad y la cuestión de la consistencia 466

Situacionismo e interaccionismo 468 / B.F. Skinner y el conductismo 471 / Teoría del aprendizaje social 472

Evaluación de la personalidad 473

La entrevista personal 474 / Observación 475 / Tests objetivos 476 / Tests proyectivos 478

Temas selectos:

Androginia 467 / Bases genéticas para la personalidad 469 / Locus de control: ¿quién dirige su vida? 470



<i>Aplicación: Un estudio de caso de comportamiento y personalidad</i>	480	Trastornos de la personalidad	580
Resumen	483	Trastornos esquizofrénicos	550
Cuestionario de repaso	486	Diferencias de género en el comportamiento anormal	588
13 Estrés y adaptación	519	Temas selectos	
Preguntas de reflexión y análisis crítico	519	Ocurrencias de los trastornos psicológicos 557 / Trastorno de personalidad múltiple: ¿es real? 571 / Suicidio 573 / Trastornos de la personalidad limítrofe	
Fuentes de estrés	521	<i>Aplicación: Enfermedad mental y legislación</i>	590
Cambios 522 / Nimiedades 523 / Presión 525 / Frustración 526 / Conflicto 527 / Estrés autoimpuesto 529 / Estrés y diferencias individuales 530		Resumen	591
¿Cómo afrontan las personas al estrés?	531	Cuestionario de repaso	594
Confrontación directa 531 / Confrontación defensiva 533		15 Terapias	597
Efectos que produce el estrés en las personas	507	Preguntas de reflexión y análisis crítico	597
Fuentes de estrés extremo	510	Terapias de insight	598
La persona bien adaptada	514	Psicoanálisis 598 / Terapia centrada en el cliente 602 / Terapia racional-emotiva 603 / Avances recientes 604	
Temas selectos		Terapias conductuales	606
Ansiedad por los exámenes y la salud de la abuela 524 / Clase social y estrés 534 / Ética de la investigación sobre el estrés 537 / Cáncer y estrés 534 / Trastornos causados por el estrés postraumático 545 / La persona que se autorrealiza 547		Condicionamiento operante 606 / Condicionamiento aversivo 607 / Desensibilización 608 / Modelamiento 608 / Terapia cognoscitiva del comportamiento 609	
<i>Aplicación: El síndrome de Estocolmo</i>	549	Terapias de grupo	611
Resumen	550	Terapia familiar 611 / Terapia de grupo y la perspectiva interpersonal 612 / Terapia de la gestalt 614 / Entrenamiento de la concientización para grupos grandes 614	
Cuestionario de repaso	553	Eficacia de las psicoterapias	616
14 Comportamiento anormal	555	Tratamiento biológico	618
Preguntas de reflexión y análisis crítico	555	Terapia electroconvulsiva 618 / Psicocirugía 619 / Farmacoterapia 619	
¿Qué es la conducta anormal?	558	Institucionalización	622
Perspectivas actuales de la conducta anormal 560 / Perspectivas históricas de la conducta anormal 558 / Clasificación del comportamiento anormal 562		Alternativas para la institucionalización	623
Trastornos provocados por la ansiedad	563	Desinstitucionalización 623 / Otras formas de tratamiento 624 / Prevención 625	
Trastornos somáticos	567	Tratamiento basado en las diferencias de género	627
Trastornos psicofisiológicos	569	Temas selectos:	
Trastornos disociativos	569	Terapia psicoanalítica: un ejemplo 600 / Terapia centrada en el cliente: un ejemplo 602 / Terapia racional emotiva: un ejemplo 604 / Terapia por computadora 605 / Terapia de la gestalt: un	
Trastornos afectivos	572		
Panorama de los trastornos afectivos 574			
Trastornos psicosexuales	577		
Disfunción 577 / Parafilias 578			

ejemplo 613 / "Terapeutas" no profesionales 615 /
Valium 620 / Grupos de ayuda mutua 626

Aplicación: Cómo obtener ayuda 629

Resumen 631

Cuestionario de repaso 633

16 Psicología social 637

Preguntas de reflexión y análisis crítico 637

Percepción social 638

Formación de impresiones 638 / Atribución 641 /
Atracción y simpatía 643

Actitudes 646

Naturaleza de las actitudes 646 / Actitudes y
conducta 647 / Desarrollo de las actitudes 647 /
Cambio de actitud 648

Influencia social 651

Conducta de ayuda 655 / Desindividuización
658

Procesos de grupo 659

Toma de decisiones en grupo 659 / Eficacia del
grupo 661 / Liderazgo 662 / Sistemas
organizacionales e influencias 663

Psicología ambiental 665

Espacio personal 665 / Estrés ambiental 667

Temas selectos:

Los seres humanos juzgan por las apariencias 642 /
Cómo ganar amigos con insultos y torpezas 646 /
Altruismo y holocausto 656

Aplicación: Prejuicio y discriminación 669

Resumen 671

Cuestionario de repaso 673



Apéndice: Medición y métodos estadísticos 675

Preguntas de reflexión y análisis crítico 675

Escalas de medición 676

Medidas de tendencia central 677

Diferencias entre media, mediana y modo 678 /
Curva normal 680 / Distribuciones asimétricas
(sesgadas) 681 / Distribuciones bimodales 681

Medidas de variación 681

Rango intervalo 682 / Desviación estándar 682

Medidas de correlación 684

Uso de la estadística para hacer predicciones 686

Muestreo 686 / Probabilidad 687

Glosario 693

Referencias 713

Créditos de fotografías 738

Índice de glosario 741

Índice onomástico 744

Índice analítico 750