

Índice

Introducción.....	9
Reingeniería y Calidad Total ¿Oposición o sinergia?	13
Tácticas de reconversión empresarial: Una hoja de ruta para empresarios y gerentes	19
La Reingeniería en acción	29
La Gestión de la Calidad Total	41
Los rumbos contradictorios	61
Monitoreo Contable. Gestional de la Calidad Total	73
Funciones y Procesos en el ingreso a la Complejidad	95
Panorama bibliográfico sobre distintos tipos de abordaje a los temas: Reingeniería y Calidad Total	107