

Resumen de contenido

1	INTRODUCCIÓN	2
2	COMPETITIVIDAD Y ESTRATEGIA DE OPERACIONES	20
3	LOS PROCESOS EN LA FABRICACIÓN Y LOS SERVICIOS	40
	<i>Suplemento 3</i> ANÁLISIS FINANCIERO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES	74
4	MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE PROCESOS	102
5	DIRECCIÓN DE LA CALIDAD	130
	<i>Suplemento 5</i> MÉTODOS ESTADÍSTICOS DE CONTROL DE CALIDAD	167
6	PREVISIÓN	193
7	LOCALIZACIÓN, DE LAS INSTALACIONES, CAPACIDAD Y DISTRIBUCIÓN EN PLANTA	233
8	LÍNEAS DE ESPERA	274
	<i>Suplemento 8</i> TEORÍA DE COLAS	288
9	LOS RECURSOS HUMANOS EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES	306
	<i>Suplemento 9</i> MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO EN EL TRABAJO	324
10	DIRECCIÓN DE PROYECTOS	374
11	GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	381
12	SISTEMAS JUSTO A TIEMPO	398
13	PLANIFICACIÓN AGREGADA	432
14	SISTEMAS DE INVENTARIO DE DEMANDA INDEPENDIENTE	466
15	SISTEMAS DE INVENTARIO DE DEMANDA DEPENDIENTE	498
16	PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES	536
<i>Apéndices</i>		
A	TABLA DE INTERESES PARA EL ANÁLISIS FINANCIERO	565
B	AREAS DEBAJO DE LA DISTRIBUCIÓN NORMAL TIPIFICADA	571
C	AREAS ACUMULADAS DE LA NORMAL TIPIFICADA	572
D	DISTRIBUCIÓN EXPONENCIAL NEGATIVA: VALORES DE e^{-x}	574
E	RESPUESTAS A LOS PROBLEMAS SELECCIONADOS	576
F	NÚMEROS ALEATORIOS UNIFORMEMENTE DISTRIBUIDOS	579
	INDICE DE AUTORES	580
	INDICE DE MATERIAS	585