

INDICE GENERAL

CAPITULO I

INTRODUCCION	1
1.1.- Introducción.....	1
1.2.- Problema.....	2
1.3.- Justificación.....	2
1.4.- Objetivos.....	3
1.4.1.- Objetivo general.....	3
1.4.2.- Objetivos específicos.....	3
1.5.- Delimitación del Tema.....	3
1.5.1. Usuario.....	4
1.6.- Comitente.....	4

CAPITULO II.....

MARCO TEORICO.....

2.1. -Antecedentes históricos.....	6
2.1.1.- Antecedente histórico mundial.....	6
2.1.2.- Antecedente histórico del Correo en Bolivia.....	7
2.1.3.- Antecedente histórico del Correo en Santa Cruz de la Sierra.....	10
2.2.- Definiciones.....	12
2.2.1.-Correo.....	12
2.2.2.-Edificio del correo.....	12
2.2.3.-Correo electrónico.....	12
2.2.4.-Carta.....	13
2.2.5.-Correspondencia.....	13
2.3.- Funciones.....	13
2.3.1.- Correo Tradicional.....	13
2.3.1.1.- Cartas.....	13
2.3.1.2- paquetes pequeños.....	13
2.3.2. - E.M.S. (Express Mail Service)	14
2.3.3.- Sur Postal.....	14
2.3.4.- E.C.A. (Envío de Correspondencia Agrupada).....	14
2.3.5.- Casillas.....	15
2.3.6.- Filatelia.....	15

2.3.7.- Giro Fax nacional en Bs.	16
2.3.8.-Encomiendas.....	16
2.3.9.-Giro Internacional en dólares (Western Unión)	16
2.4.-Normativas y reglamentaciones internacionales.....	17
2.4.1.-Unión postal universal (UPU)	17
2.4.1.1.-Misión.....	18
2.4.1.2.-Función y objetivos de la UPU.....	18
2.4.1.3.- Negociaciones con la UPU.....	19
2.4.2.- Unión postal de las Americas, España Y Portugal (UPAEP).....	19
2.4.2.1.- Ley del servicio postal.....	20
2.4.3.- La ONU y las empresas.....	20
2.4.3.1.- Relación internacional.....	20
2.4.3.2.- Dimensiones para las encomiendas.....	21
2.5.-Normativas y códigos del gobierno de Santa Cruz de la Sierra.....	22
2.5.1.-Reglamento Urbano del Centro Histórico de La Santa Cruz	23
2.5.1.1.-Usos del suelo - Art. 1.6.1.	22
2.5.1.2.- Tipo de obras posibles - Art. 1.8.1.	22
2.5.1.3.- Obras de nueva edificación - Art. 1.8.8.	23
2.6.-Situación actual de la unión postal universal (UPU)	34
2.7.- Organigrama de reilación de trabajo	35
2.7.1. Organigrama nacional.....	35
2.7.2. Organigrama regional.....	36
2.7.3. Organigrama regional red postal.....	36
CAPITULO III.....	37
ANALISIS DE CASO.....	37
3.1.- Análisis de casos similares.....	38
3.1.1.-Caso 1.....	38
3.1.1.1.-Análisis funcional.....	39
3.1.1.2.- Análisis espacial.....	40
3.1.1.3.- Análisis morfológico.....	42
3.1.1.4.- Análisis tecnológico.....	43
3.1.2.-Caso 2.....	44
3.1.2.1.- Análisis funcional.....	45
3.1.2.2.- Análisis espacial.....	45

3.1.2.3.-Análisis morfológico.....	46
3.1.2.4.- Análisis tecnológico.....	46
3.1.3.-Caso 3.....	47
3.1.3.1.- Análisis funcional.....	48
3.1.3.2.- Análisis espacial.....	49
3.1.3.3.- Análisis morfología.....	50
3.1.3.4.-Análisis tecnológico.....	51
3.2.-Conclusiones generales.....	51
3.2.1.-Funcional.....	51
3.2.2.-Espacial.....	52
3.2.3.-Morfológico.....	52
3.2.4.-Tecnológico.....	52
CAPITULO IV.....	53
RELACION URBANA.....	53
4.1.-Localización Urbana.....	54
4.2.- Ubicación.....	54
4.3.-El Terreno.....	55
4.4.- Asolamiento y Vientos.....	55
4.5.- Vegetación.....	56
4.6.- Entorno.....	56
4.7.- Infraestructura de servicio.....	57
CAPITULO V.....	58
FUNCIONALIDAD.....	58
5.1Organigramas.....	59
5.1.1.-Organigrama general.....	59
5.1.2.-Organigrama por nivel.....	60
5.1.2.1.-Nivel 1.....	60
5.1.2.2.-Nivel 2.....	61
5.1.2.3.-Nivel 3.....	61
5.1.3.-Organigrama de general detallado.....	62
5.2.-Programa de necesidades.....	63
5.3.-Requerimiento cuantitativo.....	66
5.4.-Premisas del proyecto.....	70

5.4.1.-Urbano.....	70
5.4.2.-Espacial.....	70
5.4.3.-Morfológico.....	70
5.4.4.-Tecnológico.....	71
5.5.-Partido.....	71
CAPITULO VI.....	72
PLANOS GENERALES.....	72
Bibliografía.....	104