

# **Índice**

<b>La información que los directivos necesitan realmente . . .</b>	<b>1</b>
PETER F. DRUCKER	
<b>Manifiesto sobre la medida del rendimiento . . . . .</b>	<b>29</b>
ROBERT G. ECCLES	
<b>La utilización de todo el potencial del método del CBA . .</b>	<b>53</b>
JOSEPH A. NESS Y THOMAS G. CUCUZZA	
<b>¿Qué nivel tiene la rentabilidad de su gestión? . . . . .</b>	<b>81</b>
ROBERT SIMONS Y ANTONIO DÁVILA	
<b>Cómo ayudan a destacar a los equipos las medidas adecuadas . . . . .</b>	<b>109</b>
CHRISTOPHER MEYER	
<b>La tarjeta de valoración equilibrada: medidas que impulsan el rendimiento . . . . .</b>	<b>135</b>
ROBERT S. KAPLAN Y DAVID P. NORTON	
<b>Cómo poner la tarjeta de valoración equilibrada en funcionamiento . . . . .</b>	<b>161</b>
ROBERT S. KAPLAN Y DAVID P. NORTON	
<b>La utilización de la tarjeta de valoración equilibrada como sistema estratégico de gestión . . . . .</b>	<b>199</b>
ROBERT S. KAPLAN Y DAVID P. NORTON	
<b>Los autores . . . . .</b>	<b>231</b>
<b>Índice alfabético . . . . .</b>	<b>235</b>