

INDICE

PRÓLOGO.....	15
 PRIMERA PARTE: PRINCIPIOS Y APLICACIONES	
LA BÚSQUEDA POR EL CONTENIDO.....	27
LA BÚSQUEDA EN EL TEXTO	28
<i>Índice de búsqueda</i>	28
<i>Mecanismos de la búsqueda por contenido</i>	29
<i>Evaluación de la búsqueda por contenido</i>	35
<i>Otros indicadores</i>	37
REPRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN	38
<i>Reseñas documentales</i>	38
<i>Documentos electrónicos</i>	41
<i>Del documento a la información electrónica</i>	44
LAS TÉCNICAS ACTUALES	44
TÉCNICAS DE INDEXACIÓN Y BÚSQUEDA.....	47
MODOS DE INDEXACIÓN	47
<i>Juegos de caracteres e idiomas</i>	47
<i>Datos numéricos y fechas</i>	49
<i>Palabras clave y thesaurus</i>	49
<i>Texto</i>	54
<i>Estructura de los índices</i>	57
<i>Formatos de los ficheros del índice</i>	58
<i>Administración y actualización de los índices</i>	58
MODOS DE BÚSQUEDA.....	59
<i>Búsqueda booleana</i>	60
<i>Búsqueda textual</i>	61
<i>Hipertexto e hipermedia</i>	65
<i>Mecanismos de ayuda</i>	66
TRATAMIENTO DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS	67
<i>Filtrar el texto</i>	68
<i>Almacenamiento de los documentos</i>	68
<i>Recuperación de los documentos</i>	69
<i>Destacar los términos pertinentes</i>	69
LINGÜÍSTICA.....	69
<i>Mejorar la notificación y la precisión</i>	69
<i>Principios de las técnicas lingüísticas</i>	72
<i>Aplicaciones de la lingüística automatizada</i>	77

ANÁLISIS DE LA PERTINENCIA	82
<i>Técnicas estadísticas</i>	82
<i>Técnicas lingüísticas</i>	85
MULTILINGÜISMO	85
MÁS ALLÁ DEL FICHERO INVERSO	86
MÉRITOS COMPARADOS DE LAS DISTINTAS TÉCNICAS	87
<i>Las técnicas</i>	87
<i>Tecnologías y herramientas</i>	90
PANORAMA DE LA OFERTA DE SOFTWARE.....	93
GAMAS DE HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS	93
<i>Tipología</i>	93
<i>Los motores de acceso a la información</i>	95
<i>Los motores de gestión electrónica de documentos</i>	98
<i>Herramientas de publicación electrónica</i>	103
<i>Los paquetes estándar</i>	106
<i>Herramientas de indexación y búsqueda para el World Wide Web</i>	107
<i>Síntesis</i>	107
LAS ARQUITECTURAS DE SOFTWARE	108
<i>El cliente-servidor «clásico»</i>	108
<i>Las arquitecturas de intranet</i>	110
<i>Los agentes de software</i>	114
<i>Las «datablade»</i>	115
<i>Así pues, ¿hacia dónde vamos?</i>	115
NORMAS Y ESTÁNDARES	116
<i>Representación de la información</i>	116
<i>Documentación e Información</i>	118
<i>Acceso a la información</i>	119
<i>Interoperabilidad</i>	119
MERCADOS Y APLICACIONES.....	123
EL MERCADO: EVOLUCIÓN RECIENTE	123
<i>Un poco de historia</i>	124
<i>La estructura del mercado</i>	126
<i>Algunas cifras</i>	128
LAS APLICACIONES.....	130
<i>¿A quién interesan?</i>	130
<i>La difusión de la información en la empresa</i>	134
<i>La publicación electrónica</i>	136
<i>Las memorias de empresa</i>	140
<i>La selección personalizada de la información</i>	142
<i>Seguimiento tecnológico y de la competencia</i>	144
<i>La creación de bases de conocimiento</i>	146
<i>Síntesis</i>	148
PERSPECTIVAS.....	149
<i>La búsqueda en lengua natural</i>	149

<i>El multilingüismo</i>	149
<i>Los sistemas de información</i>	150
<i>La information «mining»</i>	150
<i>La gestión del conocimiento</i>	151
IMPLEMENTAR UNA APLICACIÓN.....	153
DEFINIR EL PROYECTO.....	153
<i>Fases del proceso</i>	153
<i>Cuestiones clave</i>	156
LA INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE INFORMACIÓN.....	160
<i>¿Para hacer qué?</i>	160
<i>Técnicas de integración</i>	160
<i>¿Y la intranet?</i>	162
ALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS BASES.....	162
<i>Textos, índices y diccionarios</i>	162
<i>Peticiones y estrategias de búsqueda</i>	163
<i>Mantenimiento de las bases textuales</i>	163
RENDIMIENTO DE LOS SISTEMAS.....	164
CONSEJOS PRÁCTICOS.....	164
<i>La inevitable cuestión económica</i>	164
<i>Los métodos tradicionales</i>	166
<i>Aprovechar un fondo existente</i>	166
<i>La organización</i>	167
<i>La formación y la administración</i>	168

SEGUNDA PARTE: PRESENTACIÓN DE PRODUCTOS

ALTAVISTA SEARCH (ALTAVISTA INTERNET SOFTWARE).....	171
UN POCO DE HISTORIA.....	171
ARQUITECTURA DE SOFTWARE.....	172
ARQUITECTURA FUNCIONAL.....	173
<i>Formatos de los documentos</i>	173
<i>Modos de indexación</i>	174
<i>Modos de búsqueda</i>	174
<i>«Live Topics»</i>	175
INTEGRACION DE LAS BASES DE DATOS.....	175
EVOLUCIÓN.....	175
AIRS (EURITIS).....	177
PRESENTACIÓN.....	177
ARQUITECTURA DE SOFTWARE.....	178
ARQUITECTURA FUNCIONAL.....	179
<i>Formato de los documentos</i>	180
<i>Modos de indexación</i>	180

<i>Modos de búsqueda</i>	181
LA GAMA AIRS	181
<i>LibAIRS</i>	181
<i>WinAIRS</i>	181
<i>DocAIRS</i>	182
<i>ImageAIRS</i>	182
<i>NisAIRS</i>	182
<i>AIRS Web Server</i>	182
<i>CopySMART</i>	182
EVOLUCIÓN	183
BASIS (INFORMATION DIMENSIONS INC.)	185
PRESENTACIÓN	185
ARQUITECTURA DE SOFTWARE	186
ARQUITECTURA FUNCIONAL	187
<i>La base de datos</i>	188
<i>Formatos de documentos</i>	188
<i>Modos de indexación</i>	189
<i>Modo de búsqueda</i>	190
<i>Gestión de documentos</i>	190
<i>CIS: Corporate Information Centre</i>	190
EVOLUCIÓN	191
CONTEXT (ORACLE)	193
PRESENTACIÓN	193
ARQUITECTURA DE SOFTWARE	193
ARQUITECTURA FUNCIONAL	194
<i>Formato de los documentos</i>	194
<i>Modos de indexación</i>	195
<i>Modos de búsqueda</i>	195
<i>Desarrollo e integración</i>	196
EVOLUCIÓN	196
DORIS - FLORA (EVER S.A.)	197
PRESENTACIÓN	197
ARQUITECTURA DE SOFTWARE	198
ARQUITECTURA FUNCIONAL	199
<i>La base de datos</i>	199
<i>Modos de indexación</i>	201
<i>Modos de búsqueda</i>	201
FLORA	202
EVOLUCIÓN	203
ILEXI-QA (ERLI)	205
PRESENTACIÓN	205
ARQUITECTURA FUNCIONAL	205

EVOLUCIÓN	207
INSIGHT- NETSIGHT (ENIGMA)	209
PRESENTACIÓN	209
ARQUITECTURA DE SOFTWARE	209
ARQUITECTURA FUNCIONAL	211
<i>Formato de los documentos</i>	212
<i>Modos de indexación</i>	212
<i>Modos de búsqueda</i>	213
<i>Personalización</i>	213
EVOLUCIÓN	214
RETRIEVALWARE (EXCALIBUR TECHNOLOGIES)	215
PRESENTACIÓN	215
ARQUITECTURA DE SOFTWARE	216
ARQUITECTURA FUNCIONAL	217
<i>Formato de los documentos</i>	218
<i>Modos de indexación del texto</i>	219
<i>Modos de indexación multimedia</i>	220
<i>Modos de búsqueda textual</i>	221
<i>Modos de búsqueda multimedia</i>	223
<i>Personalización e integración</i>	223
LA GAMA RETRIEVALWARE	224
<i>RetrievalWare FileRoom</i>	224
<i>RetrievalWare Web Server</i>	225
<i>Profile Network Agents</i>	225
KNOWLEDGE RETRIEVAL SERVICES	226
EVOLUCIÓN	227
SEARCH 97 (VERITY INC.)	229
PRESENTACIÓN	229
ARQUITECTURA DE SOFTWARE	231
ARQUITECTURA FUNCIONAL	231
<i>Formato de los documentos</i>	232
<i>Modos de indexación</i>	232
<i>Modos de búsqueda</i>	233
<i>Personalización y desarrollos</i>	234
LA GAMA SEARCH 97	234
<i>Search 97 Enterprise Server - Client</i>	234
<i>Search 97 CD Web Publisher</i>	235
<i>Search 97 Information Server y Spider</i>	235
<i>Search 97 IntelliServ</i>	236
<i>Search 97 Personal</i>	236
<i>Search 97 Groupware</i>	236
EVOLUCIÓN	236

SEARCHSERVER - KNOWLEDGE NETWORK (FULCRUM TECHNOLOGIES INC.)	239
PRESENTACIÓN.....	239
ARQUITECTURA DE SOFTWARE.....	240
ARQUITECTURA FUNCIONAL	242
<i>Principios</i>	242
FORMATO DE LOS DOCUMENTOS	243
<i>Modos de indexación</i>	245
<i>Modos de búsqueda</i>	245
FUNCIONES LINGÜÍSTICAS	247
INTEGRACIÓN CON LAS BASES DE DATOS	248
KNOWLEDGE NETWORK.....	248
EVOLUCIÓN	250
SPIRIT (T-GID).....	251
PRESENTACIÓN.....	251
ARQUITECTURA DE SOFTWARE.....	252
ARQUITECTURA FUNCIONAL	252
<i>Formato de los documentos</i>	253
<i>Modelos de indexación</i>	253
<i>Modos de búsqueda</i>	254
<i>El multilingüismo</i>	254
SPIRIT-SENSE	255
EVOLUCIÓN	257
ZYINDEX (ZYLAB TECHNOLOGIES)	259
PRESENTACIÓN.....	259
ARQUITECTURA DE SOFTWARE.....	260
ARQUITECTURA FUNCIONAL	261
<i>Formato de los documentos</i>	261
<i>Modos de indexación</i>	261
<i>Modos de búsqueda</i>	262
GAMA ZYÍNDX	262
<i>Zylmage</i>	262
<i>ZyBase</i>	263
<i>Zylmage Web Server</i>	263
EVOLUCIÓN	263
TERCERA PARTE: ANEXOS	
PARA SABER MÁS	267
OBRAS.....	267
<i>Estructura y búsqueda de la información</i>	267
<i>Lingüística</i>	268

<i>Herramientas y motores</i>	268
<i>GED y Workflow</i>	268
ARTÍCULOS.....	269
PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS	269
CONFERENCIAS, CONGRESOS, SALONES	269
SITIOS WEB	270
<i>Webs de desarrolladores de software</i>	270
<i>Webs que utilizan motores de indexación y búsqueda</i>	271
<i>Otros Webs de interés</i>	272
<i>Proyectos de búsqueda</i>	273
<i>Normas y estándares</i>	274
<i>Salones, conferencias, editores de publicaciones</i>	274
GLOSARIO	277
DEFINICIONES.....	277
SIGLAS.....	282
LÉXICO ESPAÑOL-INGLÉS	283
LÉXICO INGLÉS-ESPAÑOL	285