

Índice

INTRODUCCIÓN	15
PARTE I - <u>DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA</u>	16
<i>Capítulo 1- FUNDACIÓN CENTRO DE SALUD MENTAL</i>	17
1.1. Reseña Histórica.....	17
1.2. La Institución	18
1.3. Infraestructura	18
1.4. Directorio Consultivo	20
1.5. Personal del Hospital	21
1.5.1. Personal Administrativo.....	21
1.5.2. Personal Médico	22
1.6. Pacientes o Usuarios.....	22
1.7. Servicios Médicos	23
1.8. Ingresos de FUCESAME.....	25
1.9. La Problemática de “FUCESAME”	26
1.9.1. Asignación de Historia Clínica.....	27
1.9.2. Consulta Externa	28
1.9.3. Hospitalización.....	31
1.9.4. Apoyo Contable.....	34
1.9.5. Informes de Servicios Médicos	35
1.10. El proyecto “SICIAM”	35
<i>Capítulo 2 - OBJETIVOS DEL PROYECTO SICIAM</i>	37
2.1. Antecedentes y Justificación.....	37
2.2. Objetivos.....	44
2.2.1. Objetivo General	44
2.2.2. Objetivo Especifico	44
2.3. Alcance	45
2.3.1. Módulo de Control de Paciente.....	45
2.3.2. Módulo de Configuración de Servicios	46

2.3.3. Módulo de Apoyo Contable	47
2.3.4. Módulo de Reportes.....	48
2.4. Metodología del Proyecto	50
2.4.1. Tipo de Investigación.....	50
2.4.2. Aplicación de la Metodología Orientada a Objetos en SICIAM.....	52
PARTE II - <u>MARCO TEÓRICO</u>	53
<i>Capítulo 3 - DIRECCIÓN DE HOSPITALES</i>	54
3.1. Definición de Salud	54
3.2. Evolución Histórica de Salud.....	54
3.3. Condiciones Óptimas de la Atención Médica.....	55
3.4. El Sistema de Atención Médica y el Hospital.....	56
3.5. Planificación de la Atención Médica.....	57
3.6. Calidad Total en Salud	58
3.7. El Paciente	60
3.8. Instituciones Sin Fines de Lucro	61
3.9. Hospital.....	62
3.10. Definición de Servicios.....	62
3.10.1. Característica de los Servicios.....	62
3.10.2. Características del Servicio del Sector Salud.....	63
3.11. Apoyo Contable.....	64
3.12. Sistemas de Información.....	65
3.12.1. Nuevas Concepciones en el Uso de la Información	66
3.12.2. Redimensionamiento de la comunicación humana en la Gerencia Hospitalaria	68
3.12.3. Modelo Básico de un Sistema de Información Gerencial Hospitalario.....	69
3.12.4. Sistemas Modernos de Computación en la Administración Hospitalaria.....	69
3.12.5. Departamento de Computación	70
3.12.6. La Ficha Médica en el Sistema de Información	70
3.12.7. Los Registros en el Sistema de Información de un Hospital	70
<i>Capítulo 4 - CONTABILIDAD BÁSICA E INTERMEDIA</i>	71
4.1. Definiciones Contables.....	71
4.2. Ecuación Fundamental de la Contabilidad	72
4.3. Transacción Comercial	72
4.4. La Cuenta	73

4.5. La Partida Doble.....	73
4.6. El Debe y Haber de las Cuentas.....	73
4.7. Reglas para Debitar y Acreditar las Cuentas	73
4.8. Libros Contables	75
4.8.1. Balance Inicial.....	75
4.8.2. Libro Diario.....	76
4.8.3. Libro Mayor	77
4.8.4. Ajustes Contables	79
4.8.5. Estados Financieros	84
<i>Capítulo 5 - PACIENTES O USUARIOS</i>	<i>87</i>
5.1 Definición de Paciente o Usuario.....	87
5.2 Tipo de Pacientes	87
5.2.1 Paciente Institucional.....	88
5.2.2 Paciente Privado	88
5.2.3 Paciente de Convenio.....	88
5.3 Asignación de Historia Clínica al Paciente.....	89
5.4 Instructivo para llenar el Formato	90
<i>Capítulo 6 - CONTROL DE LOS INGRESOS EN CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACIÓN</i>	<i>92</i>
6.1. Políticas Generales	92
6.2. Funciones.....	93
6.3. Sistema Operante.....	96
<i>Capítulo 7 - ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA</i>	<i>97</i>
7.1 ¿Qué es un Consulta Externa?	97
7.2 Tipos de Servicios en Consulta Externa.....	97
7.3. Convenios para Servicio / Consulta Externa.....	99
7.4 Identificación e Interacción de Procesos	100
7.5 Relación de Procesos y Procedimientos	101
7.6 Descripción del Procedimiento	101
7.6.1 Responsabilidades	101
7.6.2 Desarrollo.....	102
7.6.3 Diagramación	105
<i>Capítulo 8 - ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN</i>	<i>110</i>

8.1. ¿Qué es una Hospitalización?	110
8.2. Servicios Médicos de una Hospitalización	110
8.3. Categorización de Hospitalización.....	111
8.4. Convenios para Servicios de Internación	112
8.5. Identificación e Interacción de Procesos	114
8.6. Relación de Procesos y Procedimientos	114
8.7 Descripción del Procedimiento	114
8.7.1. Responsabilidades	115
8.7.2. Interacción con otros procedimientos.....	116
8.7.3. Políticas.....	116
8.7.4. Desarrollo.....	117
8.7.5. Diagrama.....	120
PARTE III - <u>ANÁLISIS Y DISEÑO DEL PROYECTO SICIAM</u>	125
<i>Capítulo 9 - ANÁLISIS DEL PROYECTO</i>	126
9.1 Requerimientos Funcionales.....	126
9.2 Identificación de Clases y Objetos.....	128
9.3 Identificación de Estructuras.....	138
9.4 Identificación de Temas.....	141
9.5 Identificación de Atributos	142
9.6 Cardinalidad y Participación.....	161
9.7 Definición de Servicios.....	170
<i>Capítulo 10 - DISEÑO DEL PROYECTO SICIAM</i>	192
10.1 Diseño del Componente Dominio del Problema.....	192
10.2 Diseño del Componente de Interacción Humana.....	192
10.2.1 Clasificación de Usuarios.....	192
10.2.2 Descripción de Personas y sus Escenarios de Trabajo	194
10.2.3 Diseño Detallado de la Interacción.....	199
10.3 Diseño del Componente Manejador de Tareas	246
10.4 Diseño del Componente Manejador de Datos.....	257
PARTE IV - <u>IMPLEMENTACIÓN</u>	265
<i>Capítulo 11 - IMPLEMENTACIÓN Y PRUEBAS DEL PROYECTO</i>	266
11.1 Elección del Lenguaje de Programación	266
11.2 Implementación de Módulos Importantes	267

11.2.1 Módulo Consulta	267
11.2.2 Módulo Internación	269
11.2.3 Módulo Contable	276
11.3 PRUEBAS.....	278
CONCLUSIONES.....	282
RECOMENDACIONES.....	283
BIBLIOGRAFÍA.....	284
GLOSARIO.....	289
ANEXOS	291
<i>Anexo A - PREESTUDIO DE OBSERVACIONES Y ALTERNATIVAS</i>	
<i>DE FUCESAME</i>	<i>292</i>
<i>Anexo B - SIMBOLOGÍA PARA DIAGRAMAS DE FLUJO</i>	<i>304</i>
<i>Anexo C - INGENIERÍA DE SOFTWARE</i>	<i>307</i>
<i>Anexo D - METODOLOGÍA ORIENTADA A OBJETOS</i>	<i>316</i>
<i>Anexo E - PLAN DE COPIA DE SEGURIDAD DE LA BASE DE DATOS</i>	
<i>DEL SISTEMA SICIAM</i>	<i>331</i>
<i>Anexo F - PLAN DE CONTINGENCIA DEL SISTEMA.....</i>	<i>334</i>
<i>Anexo G - CERTIFICADO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL</i>	
<i>SISTEMA INFORMÁTICO SICIAM POR FUCESAME.....</i>	<i>337</i>