

ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1.1	Introducción	4
1.2	Análisis de la tendencia del consumo de arroz	5
1.3	Antecedentes de la Empresa	5
1.4	Planteamiento del problema	6
1.5	Justificación	10
1.5.1	Justificación económica	10
1.5.2	Justificación técnica	10
1.6	Objetivos	11
1.6.1	Objetivo general.....	11
1.6.2	Objetivos específicos	11
1.7	Alcance	11
1.7.1	Alcance temporal	11
1.7.2	Alcance geográfico	11
1.7.3	Alcance temático	12
1.8	Metodología	12

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Reestructuración	13
2.2	Productividad	14
2.3	Eficiencia - Eficacia	15
2.4	Calidad	16
2.5	Capacidad de producción	16
2.5.1	Determinación de las capacidades	16
2.5.1.1	Capacidad de diseño	17
2.5.1.2	Capacidad Efectiva	17
2.5.1.3	Capacidad Real	17
2.6	Los Sistemas de Producción	18
2.6.1	Sistemas Continuos	19
2.6.2	Sistemas Intermitentes	19
2.6.3	Sistemas Modulares	20
2.6.4	Sistemas por proyectos	20
2.7	Control de la producción	20
2.7.1	Factores de control de producción	21

2.8	Productividad en la industria	22
2.9	Indicadores importantes: la eficiencia en la industria	24
2.10	Distribución física de las instalaciones	25
2.10.1	Distribución de planta	26
2.10.1.1	Objetivos de la distribución de planta	26
2.10.1.2	Estudio de una distribución de planta	27
2.10.2	Tipos de distribución	29
2.11	Estructura organizacional	30
2.11.1	Determinación del número de operarios	31
2.12	Procedimientos gráficos operativos	32
2.12.1	Diagrama hombre-máquina	32
2.12.2	Diagrama de bloques	33
2.12.3	Diagrama de proceso de flujo	33
2.12.4	Diagrama de recorrido	34
2.13	Manual de funciones	34
2.14	Manual de procedimientos	35
2.15	Diagrama de Ishikawa	36
2.16	Análisis de coste e inversión	36
2.17	Relación Beneficio – Costo	38
2.18	Métodos de trabajo	39
2.19	Condiciones de trabajo	40
2.19.1	Limpieza	41
2.19.2	Servicios Básicos	41
2.19.3	Ventilación, Calefacción y Refrigeración	41
2.20	Implementación de los nuevos métodos de trabajo	42
2.20.1	Presentación	42
2.19.2	Implementación	43

CAPÍTULO III

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO

3.1	Antecedentes de la Empresa	45
3.1.1	Historia	45
3.1.2	Organización y relación del personal	46
3.2	Localización	47
3.3	Análisis de la materia prima	49
3.3.1	Proveedores de materia prima	49
3.3.2	Estructura y características del arroz	49
3.4	Productos	51
3.4.1	Características del producto terminado	51

3.5	Proceso de producción	52
3.6	Distribución física de las instalaciones	55
3.6.1	Transporte interno	57
3.6.2	Transporte externo	57
3.7	Almacenamiento	58
3.7	Política de mantenimiento	58

CAPÍTULO IV

DIAGNÓSTICO GENERAL DEL PROCESO PRODUCTIVO

4.1	Objetivos	59
4.2	Metodología	59
4.2	Máquinas y equipos	60
4.2.1	Estado de las máquinas	60
4.3	Capacidad de producción	61
4.3.1	Cálculo de las capacidades	62
4.3.1.1	Área de pelado	62
4.3.1.2	Área de secado	64
4.4	Proceso de producción	67
4.5	Productos	69
4.5	Diagrama de recorrido	70
4.6	Determinación de la productividad total	68
4.7	Condiciones de trabajo	74
4.7.1	Limpieza	74
4.7.1	Servicios básicos	74
4.7.1	Ventilación, calefacción y refrigeración	74
4.8	Recursos Humanos	75
4.8.1	Relación del personal	75
4.8.2	Funciones del personal	75
4.9	Conclusiones	75

CAPÍTULO V

PROPUESTA: REDISEÑO DE LA PLANTA

5.1	Objetivos	78
5.2	Metodología	78
5.3	Plan de acción	80
5.3.1	Como examinar y analizar una operación	81

5.4	Nuevo diseño de la planta	83
5.4.1	Distribución física	83
5.5	Nuevo diagrama de flujo	88
5.6	Nueva estructura organizativa	91
5.6.1	Requerimiento de mano de obra directa	92
5.7	Control de la empresa basado en las herramientas de control	96
5.8	Capacidad teórica de la máquina de pelado	101
5.8.1	Capacidad efectiva de la máquina de pelado	102
5.8.2	Capacidad real de la máquina de pelado	102
5.9	Gastos de inversión para la renovación de maquinaria y equipo	103
5.9.1	Equipos	103
5.9.2	Requerimiento de insumo	106
5.10	Gastos de inversión para nueva distribución física de la planta	106
5.10.1	Costo del área de secado natural	111
5.11	Determinación de los beneficios con los nuevos métodos	111
5.12	Cálculo de beneficio – costo	112

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES

1.	Conclusiones finales	114
2.	Recomendaciones finales	116

BIBLIOGRAFÍA	117
--------------------	-----