

INDICE

CAPITULO I.1INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	1
1.1 INTRODUCCIÓN	2
1.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE TRABAJO	3
1.3 CONTRATO DE TRABAJO	4
1.4 ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.....	4
1.5 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.5.1 Identificación del problema	5
1.5.2. Formulación del problema.....	8
1.6 JUSTIFICACION.....	8
1.6.1 Justificación técnica.....	8
1.6.2 Justificación económica	9
1.7 OBJETIVOS.....	10
1.7.1 Objetivo General.....	10
1.7.2 Objetivos Específicos.....	10
1.8 ALCANCE.....	10
1.8.1 Alcance temporal.....	10
1.8.2 Alcance geográfico.....	11
1.8.3 Alcance temático	11
1.8 METODOLOGÍA.....	11
CAPITULO II.MARCO TEÓRICO.....	13
2.1 INTRODUCCIÓN.....	14
2.2 SISTEMA DE GESTIÓN DE NEGOCIOS	15
2.3 DEFINICIÓN DE PROYECTO.....	17
2.3 DEFINICIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS	18
2.4 FASES DEL PROYECTO.....	18
2.5 PROCESOS DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS	19
2.6 ÁREAS DE CONOCIMIENTO DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS.....	21
2.8 HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS DE DIRECCION DE PROYECTOS	22
2.8.1 Juicio de expertos	22
2.8.2 Control de cambios del proyecto.....	22
2.8.3 Estructura de desglose del trabajo.....	24
2.8.4 Diagramas de barras o diagrama de GANTT	25
2.8.5 Línea base del cronograma.....	26
2.8.6 Línea base del costo	26
2.8.7 Informe de avance	26
2.8.8 Inspección	27
2.8.9 Estimación de costos y de programación	27
2.8.10 Diagrama matricial para control de calidad.....	28
2.8.11 JD Edwards	29

CAPITULO III.CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS	30
3.1 INTRODUCCIÓN	31
3.2 CARACTERIZACIÓN DE YPFB TRANSPORTE S.A.	31
3.2.1 Estructura y organización YPFB Corporativa.....	31
3.2.2 Estructura y organización de YPFB Transporte S.A.	33
3.3 PROYECTOS EJECUTADOS POR YPFB TRANSPORTE S.A.	34
3.4 PROCEDIMIENTO PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE CONTINUIDAD	38
3.5 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO PRESUPUESTO ENTE REGULADOR.....	39
3.5.1 Responsabilidad del encargado del proyecto	40
3.6 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO MANEJO DE INVERSIONES.....	40
3.6.1 Premisas fundamentales.....	41
3.6.2 Aprobación de gastos de capital.....	41
3.7 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO MANEJO DE CAMBIOS.....	43
3.7.1 Responsabilidad del encargado del proyecto	44
3.8 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	44
3.8.1 Responsabilidad de la Unidad de Origen.....	45
3.9 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE CONTROL PRESUPUESTARIO DE GASTO DE CAPITAL.....	47
3.9.1 Responsabilidades de la unidad de origen	48
3.10 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE ACTIVOS FIJOS.....	49
3.10.1 Responsabilidades de la Unidad de Origen.....	50
3.11 ANALISIS DE LOS PROCEDIMIENTOS	51
3.11.1 Relación con la estructura organizacional	51
3.11.2 Registros de calidad.....	52
3.11.3 Controles	52
3.11.4 Análisis con relación a la norma del PMBOK®.....	53
3.14 CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO.....	56
CAPITULO IV.PROCEDIMIENTO DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE CONTINUIDAD OPERATIVA	57
4.1 INTRODUCCIÓN.....	58
4.2 INICIO DEL PROYECTO.....	58
4.3 FASE DE PLANIFICACIÓN.....	61
4.3.1 Desarrollar el plan de gestión del proyecto.....	62
4.3.2 Planificación del alcance	62
4.3.3 Planificación de la calidad	63
4.3.4 Planificación de los recursos humanos.....	63
4.3.5 Planificación de las comunicaciones.....	63
4.3.6 Planificar la gestión de riesgos del proyecto.....	64
4.3.7 Planificar la gestión de las adquisiciones del proyecto.....	64
4.3.8 Crear EDT	65
4.3.9 Desarrollo del cronograma.....	65
4.3.10 Preparación del presupuesto de costos.....	66
4.4 EJECUCIÓN	67
4.4.1 Dirigir la ejecución del proyecto	67
4.4.2 Distribución de la información	68

4.5 FASE DE CONTROL.....	68
4.5.1 Control del alcance.....	69
4.5.2 Control del cronograma.....	69
4.5.3 Control de costos	70
4.5.4 Realizar el control de calidad	70
4.5.5 Informar el rendimiento	71
4.6 FASE DE CIERRE.....	71
4.6.1 Verificación del alcance.....	72
4.7 DOCUMENTACIÓN DE LA CARPETA DEL PROYECTO.....	73
4.9 DESCRIPCIÓN DE INFORMES GENERADOS POR EL PROYECTO.....	75
4.9.1 Informes semanales de las actividades del proyecto	75
4.9.2 Informe mensual del proyecto.....	75
4.9.3 Informe trimestral a la agencia nacional de hidrocarburos	75
CAPITULO V.IMPLEMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	76
5.1 INTRODUCCIÓN.....	77
5.1.1 Sistema satelital Banda KU.....	78
5.1.2 Topología de la red satelital	78
5.1.3 Sistema de comunicación por radio	79
5.1.4 Sistema de comunicación por líneas telefónicas	80
5.2 ESTRUCTURA DEL DESGLOSE DEL TRABAJO.....	80
5.3 DICCIONARIO DE ESTRUCTURA DE DESGLOSE DEL TRABAJO	80
5.4 INFORMES MENSUALES DEL PROYECTO	80
5.5 INFORMES TRIMESTRALES DEL PROYECTO.....	81
5.6 MEDICIONES DE CONTROL DE CALIDAD.....	81
5.7 LISTA DE REQUERIMIENTO DE SERVICIOS.....	81
5.8 LISTA DE ÓRDENES DE SERVICIO.....	81
5.9 LISTA DE MATERIALES.....	81
5.10 LISTA DE ÓRDENES DE COMPRA.....	81
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
CONCLUSIONES.....	83
RECOMENDACIONES.....	86
BIBLIOGRAFIA Y REFERENCIAS.....	87