

---

**INDICE GENERAL**

CAPITULO I: INTRODUCCION Y OBJETIVOS.....	1
1.1 INTRODUCCIÓN.....	1
1.2 ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.....	1
1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	3
1.4 DESCRIPCION DEL PUESTO DE TRABAJO.....	6
1.5 CONTRATO DE TRABAJO.....	7
1.6 JUSTIFICACION.....	7
1.7 OBJETIVOS.....	7
1.7.1 Objetivo general.....	7
1.7.2 Objetivos específicos.....	7
1.8 ALCANCE.....	8
1.8.1 Temporal.....	8
1.8.2 Geográfico.....	8
1.8.3 Temático.....	8
1.9 METODOLOGIA.....	9
1.10 CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION.....	11
2. CAPITULO II: MARCO TEORICO.....	14
2.1 VOYAGER PLANT OPTIMISATION (VPO).....	14
2.2 MISION Y VISION DE VPO.....	14
3. CAPITULO III: DESCRIPCION DE LA EMPRESA.....	26
3.1 PRODUCTOS TERMINADOS.....	26
3.2 MATERIAS PRIMAS.....	29
3.3 PROCESO PRODUCTIVO.....	31
3.3.1 Elaboración de la Cerveza.....	31
3.3.2 Envasado de cerveza.....	36
3.4 BALANCE DE MATERIA.....	43
3.5 DISTRIBUCION FISICA.....	44
3.6 ALMACENES.....	45
3.7 SEGURIDAD INDUSTRIAL.....	46

---

3.8	MANTENIMIENTO .....	48
3.9	CONTROL DE CALIDAD.....	51
4.	CAPITULO IV: DIAGNOSTICO .....	52
4.1	METODOLOGIA.....	52
4.2	PROCEDIMIENTO.....	52
4.3	ANALISIS Y RESULTADOS.....	53
5.	CAPITULO V: SEGUIMIENTO E IMPLEMENTACION DE LOS PRODUCTOS DEL PILAR DE GESTION.....	55
5.1	CAPACITACIONES EN AREA OPERATIVA SOBRE CONCEPTOS DE VPO...55	
5.1.1	Objetivo .....	55
5.1.2	Procedimiento.....	55
5.1.3	Resultados.....	56
5.2	SEGUIMIENTO DE REPORTES Y CARTELERAS.....	56
5.2.1	Objetivo .....	56
5.2.2	Procedimiento.....	56
5.2.3	Resultados .....	57
5.3	REVISION Y ACTUALIZACION DE OPL's.....	57
5.3.1	Objetivo .....	57
5.3.2	Procedimiento.....	57
5.3.3	Resultados.....	58
5.4	CAPACITACION VPO ON-LINE .....	58
5.4.1	Objetivo .....	58
5.4.2	Procedimiento.....	58
5.4.3	Resultados .....	59
5.5	PRESENTACION Y MIGRACION AL FORMATO OFICIAL DE PDCA.....	59
5.5.1	Objetivo .....	59
5.5.2	Procedimiento.....	59
5.5.3	Resultados .....	59
5.6	CALCULO DE IMPACTO FINANCIERO DE INDICADORES .....	60
5.6.1	Objetivo .....	60
5.6.2	Procedimiento.....	60

---

5.6.3	Resultados .....	60
5.7	CAPACITACION Y ARMADO DE LOS MANAGEMENT CHECK LIST (MCL) 61	
5.7.1	Objetivo .....	61
5.7.2	Procedimiento.....	61
5.7.3	Resultados.....	61
5.8	CAPACITACION DE “ANALISIS DE ANOMALIAS” Y SEGUIMIENTO DE ANALISIS DE FALLOS (ADF’s).....	62
5.8.1	Objetivo .....	62
5.8.2	Procedimiento.....	62
5.8.3	Resultados .....	62
5.9	TRIPTICOS Y PRESENTACIONES DE VPO – PILAR GESTION.....	63
5.9.1	Objetivo .....	63
5.9.2	Procedimiento.....	63
5.9.3	Resultados .....	63
6.	CAPITULO VI: ANALISIS DE LA IMPLEMENTACION.....	64
6.1	OBJETIVO.....	64
6.2	METODOLOGIA.....	64
6.3	PROCEDIMIENTO.....	64
6.4	ANALISIS Y RESULTADOS.....	65
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	68
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70