



---

# Resumen de contenido

**CAPÍTULO 1** Introducción a la planificación y el control 1

**CAPÍTULO 2** Principios básicos de pronóstico 17

**CAPÍTULO 3** Planificación de ventas y operaciones 45

**CAPÍTULO 4** El programa maestro 71

**CAPÍTULO 5** Administración de inventarios 99

**CAPÍTULO 6** Planificación de Requerimientos Materiales (MRP) 125

**CAPÍTULO 7** Administración de la capacidad 163

**CAPÍTULO 8** Control de la actividad de producción 179

**CAPÍTULO 9** Sistemas de producción esbelta y justo a tiempo (JIT) 195

**CAPÍTULO 10** Fundamentos de la teoría de restricciones 219

**CAPÍTULO 11** Funciones de “asociación”: compras y distribución 233

**CAPÍTULO 12** Integración e implementación del sistema 249

2.2 Principales categorías de pronóstico 18

    Pronósticos cualitativos 18

    Pronósticos cuantitativos: método causal 22

    Pronósticos cuantitativos: series de tiempo 23

2.3 Errores de pronóstico 36

2.4 Apoyo por computadora 38

    Términos clave 40

    Resumen 40

    Referencias 41

    Preguntas de análisis 41

    Ejercicios 41