

ÍNDICE GENERAL**CAPÍTULO I****INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS**

| | |
|---|---|
| 1.1 Introducción | 1 |
| 1.2 Antecedentes la Empresa | 1 |
| 1.2.1 Rubro | 2 |
| 1.2.2 Ubicación | 2 |
| 1.2.3 Misión, Visión y Valores..... | 3 |
| 1.3 Planteamiento del problema | 4 |
| 1.3.1.- Causas y Efectos..... | 5 |
| 1.4 Justificación | 8 |
| 1.4.1.- Justificación Técnica..... | 8 |
| 1.4.2.- Justificación Económica..... | 8 |
| 1.4.3.- Justificación Social..... | 8 |
| 1.4.4.- Justificación Ambiental..... | 8 |
| 1.5 Objetivos | 8 |
| 1.5.1.- Objetivo general..... | 8 |
| 1.5.2.- Objetivos específicos..... | 9 |
| 1.6 Alcance | 9 |
| 1.6.1.- Alcance temporal..... | 9 |
| 1.6.2.- Alcance geográfico..... | 9 |

| | |
|-------------------------------|----------|
| 1.6.3.- Alcance temático..... | 9 |
| 1.7 Metodología..... | 9 |

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

| | |
|---|-----------|
| 2.1.- Introducción..... | 11 |
| 2.2.- ¿Qué son las 5 “S”? | 12 |
| 2.2.1.- ¿Qué es Seiri? | 14 |
| 2.2.2.- ¿Cómo implementar Seiri? | 15 |
| 2.2.3.- ¿Qué es Seiton? | 18 |
| 2.2.4.- ¿Cómo implementar Seiton? | 20 |
| 2.2.5.- ¿Qué es Seiso? | 25 |
| 2.2.6.- ¿Cómo implementar Seiso? | 26 |
| 2.2.7.- ¿Qué es Seiketsu? | 27 |
| 2.2.8.- ¿Cómo implementar Seiketsu? | 29 |
| 2.2.9.- Control Visual..... | 31 |
| 2.2.10.- ¿Qué es Shitsuke? | 35 |
| 2.2.11.- ¿Cómo implementar Shitsuke? | 37 |
| 2.3.- Seguridad y Salud Ocupacional..... | 38 |
| 2.4.- Evaluación del Riesgos..... | 39 |
| 2.4.1.- Identificación y Evaluación de Riesgos (Medidas preventivas)..... | 39 |
| 2.4.2.- Valoración de los Riesgos..... | 40 |
| 2.4.3.- Tipos de Evaluaciones..... | 41 |

| | |
|---|----|
| 2.4.3.1.- <i>Evaluación de Riesgos impuesta por la legislación específica</i> | 42 |
| a) <i>Legislación Industrial</i> | 42 |
| b) <i>Prevención de riesgos laborales</i> | 42 |
| 2.4.3.2.- <i>Evaluación de Riesgos para las que no existe Legislación específica</i> | 42 |
| 2.4.3.3.- <i>Evaluación de riesgos que precisa métodos especializados de análisis</i> | 43 |
| 2.4.3.4.- <i>Evaluación general de Riesgos</i> | 43 |
| a) <i>Generalidades</i> | 43 |
| b) <i>Etapas del proceso general de evaluación</i> | 44 |
| b.1) <i>Clasificación de las actividades de trabajo</i> | 44 |
| c) <i>Análisis de riesgos</i> | 45 |
| c.1) <i>Identificación de peligros</i> | 45 |
| c.2) <i>Estimación del riesgo</i> | 46 |
| c.3) <i>Severidad del daño</i> | 46 |
| c.4) <i>Probabilidad de que ocurra el daño</i> | 47 |
| 2.4.4.- <i>Niveles de Riesgo</i> | 48 |
| 2.4.4.1.- <i>Valoración de riesgos: Decidir si los riesgos son tolerables</i> | 48 |
| 2.4.4.2.- <i>Identificación de medidas de control de y Mitigación</i> | 50 |
| 2.4.5.- <i>Notificación y Difusión</i> | 52 |

CAPÍTULO III

CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA

| | |
|--|----|
| 3.1.- Estructura organizacional de la empresa | 53 |
| 3.2.- Sistema Integrado de Gestión | 53 |

| | |
|--|----|
| 3.3.- Departamentos | 54 |
| 3.3.1.- Departamento de Ingeniería..... | 54 |
| 3.3.2.- Departamento de Logística..... | 55 |
| 3.3.3.- Departamento de Salud, Seguridad y Medio Ambiente..... | 55 |
| 3.3.4.- Departamento de Unidad de Negocios..... | 56 |
| 3.4.- Líneas de Productos que representa | 57 |
| 3.5.- Experiencia y Desempeño | 63 |
| 3.6.- Cursos de capacitación de empleo u uso de equipos EMERSON | 64 |

CAPÍTULO IV

DIAGNÓSTICO

| | |
|---|----|
| 4.1.- Introducción | 65 |
| 4.2.- Diagnóstico Inicial | 65 |
| 4.2.1.- Observaciones encontradas en área de almacenes..... | 66 |
| 4.2.2.- Observaciones fotográficas de las distintas áreas de almacenes..... | 67 |
| 4.2.3.- Información general del área de almacenes..... | 72 |
| 4.3.- Resultados Obtenidos de las Evaluaciones | 72 |
| 4.3.1.- Resultados de SEIRI – CLASIFICACIÓN..... | 73 |
| 4.3.1.1.- Evaluando la primera “S”..... | 73 |
| 4.3.2.- Resultados de SEITON – ORGANIZACIÓN..... | 74 |
| 4.3.2.1.- Evaluando la segunda “S”..... | 75 |
| 4.3.3.- Resultados de SEISO – LIMPIEZA..... | 75 |
| 4.3.3.1.- Evaluando la tercera “S”..... | 75 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.4.-Representación gráfica de los Resultados obtenidos en las 3 primeras “S”..... | 76 |
| 4.3.5.- Resultados obtenidos en la inspección de las 3 primeras “S”..... | 77 |
| 4.4.- Resultados del Diagnóstico inicial del área Almacenes..... | 81 |
| 4.5.- Conclusiones..... | 95 |

CAPÍTULO V

PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN 5 “S”

| | |
|---|------------|
| 5.1.- Introducción..... | 96 |
| 5.1.1.- Planificación e implementación de las 5 “S”..... | 96 |
| 5.1.1.1- <i>Sensibilización</i> | 96 |
| 5.1.1.2- <i>Preparación</i> | 97 |
| 5.1.1.3.- <i>Clasificación</i> | 97 |
| 5.1.1.4.- <i>Orden</i> | 97 |
| 5.1.1.5.- <i>Limpieza</i> | 97 |
| 5.1.1.7.- <i>Control Visual.- (Estandarización)</i> | 98 |
| 5.1.1.8.- <i>Disciplina y Hábito</i> | 98 |
| 5.1.1.9.- <i>Elaboración de cronogramas de implementación</i> | 99 |
| 5.1.2.- IMPLEMENTACIÓN DE LAS 3 PRIMERAS S..... | 103 |
| 5.1.2.1.- <i>Sensibilización</i> | 103 |
| 5.1.2.1.1.- <i>Capacitación al personal involucrado</i> | 104 |
| 5.1.2.2.- <i>Preparación</i> | 104 |
| 5.1.2.3.- <i>Clasificación</i> | 107 |
| 5.1.2.4.- <i>Orden</i> | 111 |
| 5.1.2.5.- <i>Limpieza</i> | 113 |

| | |
|--------------------------------|------------|
| 5.2.- Conclusiones..... | 116 |
|--------------------------------|------------|

CAPÍTULO VI

IMPLEMENTACION DE LAS 2 ÚLTIMAS “S”

| | |
|---|------------|
| 6.1.- Definición de criterios de aplicación para la 4S | 117 |
| 6.2.- Definición de criterios para la aplicación de la 5ta "S..... | 122 |
| 6.3.- Conclusiones..... | 123 |

CAPÍTULO VII

EVALUACIÓN DE COSTOS

| | |
|--|------------|
| 7.1.- Introducción..... | 124 |
| 7.2.- Costo de Reestructuración y Seguimiento..... | 124 |
| 7.2.1.- Obra Civil, reestructuración instalación de almacenes..... | 125 |
| 7.2.2.- Capacitación implementación 5S y Difusión Evaluación Riesgos (horas hombre trabajadas)..... | 125 |
| 7.2.3.- Implementación de las 3 primeras S (horas hombre trabajadas)..... | 125 |
| 7.2.4.- Elaboración de papelería y folletería para difusión de la metodología y letrería utilizada en Control Visual..... | 126 |
| 7.2.5.- Inspección de seguimiento de implementación de las 3 primeras S, antes y después de implementarlas..... | 127 |
| 7.2.6.- Tabulación de datos y Análisis / Elaboración de Informes de Resultados..... | 127 |
| 7.2.7.- Consolidado de los Gastos por Reestructuración de los almacenes..... | 128 |
| 7.3.- Costo Operacional Anual..... | 128 |
| 7.3.1.- Capacitación del personal para mantención del sistema (horas hombre trabajadas).. | 129 |
| 7.3.2.- Inspecciones de seguimiento de implementación del sistema y | |

| | |
|--|-----|
| Actualización de Evaluación de Riesgos (horas hombre trabajadas)..... | 129 |
| 7.3.3.- Elaboración de papelería, letrería y folletería para difusión del sistema..... | 130 |
| 7.3.4.- Tabulación de datos, Análisis y Elaboración de Informes de Resultados..... | 130 |
| 7.3.5.- Consolidado de los Gastos Operacionales..... | 131 |
| 7.4.- Conclusiones | 132 |
| CAPÍTULO VIII | |
| RESULTADOS OBTENIDOS POR FASES | |
| 8.1.- Introducción | 133 |
| 8.1.1 Informe de Sensibilización y Preparación..... | 133 |
| 8.1.2 Informe final de Preparación | 134 |
| 8.1.3 Informe final de Clasificación..... | 136 |
| 8.1.4 Informe final de Organización | 139 |
| 8.1.5 Informe final de Limpieza..... | 141 |
| 8.1.6 Informe final de Control Visual y Estandarización..... | 143 |
| 8.1.7 Informe final de Disciplina y Hábito..... | 146 |
| 8.2.- Informe de Evaluación de Riesgos | 147 |
| 8.3- Informe sobre cantidad de extintores portátiles para almacenes y sus áreas colindantes | 151 |
| 8.4.- Conclusiones | 152 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | |
| Conclusiones Finales | 155 |
| Recomendaciones Finales | 156 |
| BOBLOGRAFÍA | 158 |