

RESUMEN DE CONTENIDO

Parte 1 Introducción 1

- 1 Introducción a la administración de recursos humanos 1
- 2 La ley y la igualdad de oportunidades 31
- 3 La administración estratégica de recursos humanos y el tablero de control 77

Parte 2 Reclutamiento y colocación 125

- 4 Análisis de puestos 125
- 5 Planeación y reclutamiento de personal 165
- 6 Las pruebas y la selección de empleados 209
- 7 Entrevistas a candidatos 253

Parte 3 Capacitación y desarrollo 291

- 8 Capacitación y desarrollo de empleados 291
- 9 Administración y evaluación del desempeño 335
- 10 Administración de carreras 377

Parte 4 Compensación o remuneración 421

- 11 Establecimiento de planes salariales estratégicos 421
- 12 Remuneración por desempeño e incentivos económicos 471
- 13 Prestaciones y servicios 509

Parte 5 Relaciones de los empleados 551

- 14 Ética, justicia y trato justo en la administración de RH 551
- 15 Relaciones laborales y negociaciones colectivas 595
- 16 Seguridad y salud de los empleados 637
- 17 Administración global de recursos humanos 693

Apéndices

Apéndice A Aplicación de los contenidos de RH, de las competencias personales y de los conocimientos de negocios: tareas complementarias de estudio y análisis 737

Apéndice B Casos detallados 745

Glosario 761

Créditos fotográficos 771

Índice onomástico 773

Índice analítico 785