

SUMARIO

PARTE I **El contexto ambiental y organizacional**

CAPÍTULO 1	Introducción al comportamiento organizacional	5
CAPÍTULO 2	El mundo de las organizaciones: globalización, tecnología, diversidad y ética	23
CAPÍTULO 3	Las organizaciones y su administración	59
CAPÍTULO 4	Diseño organizacional	91
CAPÍTULO 5	Cultura organizacional	119
CAPÍTULO 6	Organizaciones de aprendizaje y conocimiento corporativo	147

PARTE II **Las personas en las organizaciones.** **Microperspectiva del CO**

CAPÍTULO 7	Diferencias individuales y personalidad	183
CAPÍTULO 8	Percepción, atribución, actitud y decisión	213
CAPÍTULO 9	Motivación	235

PARTE III **Los grupos en las organizaciones.** **Perspectiva intermedia del CO**

CAPÍTULO 10	Equipos y facultamiento en la toma de decisiones (<i>empowerment</i>)	271
-------------	---	-----

PARTE IV
La dinámica de la organización.
Macroperspectiva del CO

CAPÍTULO 11	Comunicación	305
CAPÍTULO 12	Liderazgo, poder y política	335
CAPÍTULO 13	Estrés, conflicto y negociación	377
CAPÍTULO 14	Cambio y desarrollo organizacional	411
CAPÍTULO 15	Estrategia organizacional	453
	Glosario	487
	Bibliografía	509
	Índice temático	511