

Contenido breve

Prefacio vi

PARTE UNO

Introducción 1

- 1 Estudio de las organizaciones 2
- 2 Cultura organizacional 28
- 3 Globalización 53

PARTE DOS

Comportamiento dentro de las organizaciones: El individuo 85

- 4 Comportamiento individual y diferencias 86
- 5 Motivación: Antecedentes y teorías 123
- 6 Motivación: Aplicaciones organizacionales 154
- 7 Estrés en el lugar de trabajo: Temas y administración 191

PARTE TRES

Comportamiento dentro de las organizaciones: Grupos e influencia interpersonal 225

- 8 Comportamiento de grupos y equipos 226
- 9 Conflicto y negociación 258
- 10 Poder y política 285
- 11 Liderazgo: Fundamentos 306
- 12 Liderazgo: Conceptos emergentes y cambio 333

PARTE CUATRO

Estructura y diseño de las organizaciones 359

- 13 Diseño del puesto 360
- 14 Estructura organizacional 386

PARTE CINCO

Los procesos de las organizaciones 417

- 15 Administrar los procesos de comunicación 418
- 16 Toma de decisiones 448
- 17 Administrar el cambio y el aprendizaje organizacional 471

APÉNDICE A

Procedimientos y técnicas para el estudio de las organizaciones: comportamiento, estructura y procesos 503

Glosario 516

Notas finales 523

Índice analítico 561