

Resumen de contenido

Prefacio xi

Parte Uno **Cómo definir el terreno de los gerentes** 1

- Capítulo 1 Introducción a la administración y las organizaciones 3
- Capítulo 2 Historia de la administración 23
- Capítulo 3 La cultura organizacional y el entorno 43
- Capítulo 4 La administración en un entorno global 69
- Capítulo 5 Responsabilidad social y ética administrativa 91
-

Parte Dos **Planeación** 117

- Capítulo 6 Los gerentes como tomadores de decisiones 119
- Capítulo 7 Fundamentos de la planeación 143
- Capítulo 8 Administración estratégica 161
-

Parte Tres **Cómo organizar** 181

- Capítulo 9 Estructura y diseño organizacional 183
- Capítulo 10 Administración de recursos humanos 205
- Capítulo 11 Manejo de equipos 231
- Capítulo 12 Manejo del cambio y la innovación 257
-

Parte Cuatro **Dirección** 279

- Capítulo 13 Cómo entender el comportamiento individual 281
- Capítulo 14 Los gerentes y la comunicación 313
- Capítulo 15 Cómo motivar a los empleados 339
- Capítulo 16 Los gerentes como líderes 369
-

Parte Cinco **Control** 395

- Capítulo 17 Introducción al control 397
- Capítulo 18 Administración de operaciones 425