

INDICE GENERAL

CAPITULO I: ANTECEDENTES Y OBJETIVOS	3
1.1 INTRODUCCION	3
1.2 ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.....	4
1.2.1 MISION.....	5
1.2.2 VISION.....	5
1.2.3 UBICACIÓN.....	5
1.2.4 LINEA DE PRODUCTOS	5
1.2.5. CARTERA DE CLIENTES	8
1.2.6 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	9
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.4 JUSTIFICACION	14
1.4.1 JUSTIFICACION ECONOMICA.....	14
1.4.2 JUSTIFICACION SOCIAL	14
1.4.3 JUSTIFICACION TECNICA.....	14
1.5 OBJETIVOS	15
1.5.1 OBJETIVO GENERAL	15
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
1.6 ALCANCE.....	15
1.6.1 ALCANCE TEMÁTICO.....	15
1.6.2 ALCANCE TEMPORAL	15
1.6.3 ALCANCE GEOGRÁFICO	15
1.7 METODOLOGIA.....	16
CAPITULO II: MARCO TEORICO	17
2.1 INTRODUCCION	17
2.2 INCOTERMS	17
2.3 GLOSARIO SEGÚN LA LEY DE ADUANAS No 1990	21
2.4 OTROS CONCEPTOS Y DEFINICIONES	23
2.5 HERRAMIENTAS	26

CAPITULO III: CARACTERIZACION DEL PROCESO.....	34
3.1 INTRODUCCION	34
3.2 PROCESO DE IMPORTACION.....	38
3.3 DISTRIBUCION FISICA.....	41
CAPITULO IV: DIAGNOSTICO DEL PROCESO.....	43
4.1 INTRODUCCION.....	43
4.2 METODOLOGIA.....	43
4.3 ANALISIS DEL PROCESO	44
4.4 ACTIVIDADES CON ENTIDADES EXTERNAS	48
4.5 MAPRIAL-PROVEEDORES.....	49
4.6 MAPRIAL-EMPRESA TRANSPORTISTA.....	55
4.7 MAPRIAL-NAVIERA.....	58
4.8 MAPRIAL- AGENCIA DESPACHANTE DE ADUANA.....	60
4.9 DIAGRAMA DE GANTT PARA UNA IMPORTACION DESDE CHINA CFR ARICA PUESTO EN COCHABAMBA	64
4.10 ANALISIS DE LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS.....	69
4.10.1 ELABORACIÓN DEL PEDIDO NACIONAL Y DE LA O.C.....	69
4.10.2 REVISION DE LA PROFORMA.....	71
4.10.3 REVISION DE DOCUMENTOS	72
4.10.4 CONTRATACION DE TRANSPORTE.....	74
4.10.5 SOLICITUD DE CERTIFICADOS.....	76
4.11 ACTIVIDADES CLAVE DEL PROCESO	78
4.12 VARIABILIDAD EN LOS COSTOS.....	81
4.13 CONCLUSIONES.....	82
CAPITULO V: DISEÑO DE LA PROPUESTA	84
5.1 INTRODUCCION.....	84
5.2 MODIFICACION DEL PROCESO DE IMPORTACIONES.....	85
5.3 MEJORAMIENTO DE ORDEN DE COMPRA.....	85
5.4 ELABORACION DE METODOS DE CONTROL.....	89
5.4.1 PLANILLA DE CONTROL DE IMPORTACION.....	89
5.4.2 CUADRO CONTROL DE IMPORTACIONES POR GESTION.....	91

5.4.3	REPORTES MENSUALES DE IMPORTACIONES.....	95
5.5	ELABORACION DE PROCEDIMIENTOS E INSTRUCTIVOS.....	96
5.5.1	INSTRUCTIVO PARA LA REVISION Y ARCHIVO DE DOCUMENTOS DE IMPORTACION.....	96
5.5.2	INSTRUCTIVO PARA CALCULO DE COSTO DE IMPORTACIONES.....	96
5.5.3	PROCEDIMIENTO PARA NACIONALIZACION DE PRODUCTOS	96
5.5.4	PROCEDIMIENTO PARA LA SELECCIÓN PROVEEDORES	97
5.6	PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICION.....	97
5.7	MANUAL DE FUNCIONES Y PERFIL DE COMPETENCIA	99
5.8	PLAN DE CAPACITACION	99
CAPITULO VI : EVALUACION TECNICA Y ECONOMICA.....		104
6.1	INTRODUCCION	104
6.2	EVALUACION TECNICA.....	104
6.3	EVALUACION ECONOMICA.....	106
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		110
1.	CONCLUSIONES.-	110
2.	RECOMENDACIONES.-	111
BIBLIOGRAFIA		112
SITIOS WEB		112
PAGINAS WEB DE INSTITUCIONES		112
ANEXOS		