

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	5
PRÓLOGO: ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	9
AGRADECIMIENTOS	18
INTRODUCCIÓN	22
LA ENCUESTA DE 2012 EN BOLIVIA	22
La muestra: 3.029 bolivianos seleccionados para representar al país	23
Innovación tecnológica	25
El informe y su metodología	25
CAPÍTULO UNO:	
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ECONÓMICAS Y SOCIALES EN LAS	
AMÉRICAS	27
I. INTRODUCCIÓN	27
II. ANTECEDENTES: LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES SOCIALES Y ECONÓMICAS EN LAS AMÉRICAS	29
III. LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES SOCIALES Y ECONÓMICAS EN BOLIVIA: UNA PERSPECTIVA	
DESDE EL BARÓMETRO DE LAS AMÉRICAS	36
III. 1. La opinión pública sobre la desigualdad racial y de género	49
IV. LA OPINIÓN PÚBLICA HACIA PROPUESTAS COMUNES DE POLÍTICAS PÚBLICAS	51
IV. 1. Transferencias condicionales de dinero en efectivo y programas de asistencia	
pública	54
IV. 2. Acción afirmativa	58
V. CONCLUSIÓN	60
CAPÍTULO DOS:	
POBREZA, DISCRIMINACIÓN Y PARTICIPACIÓN POLÍTICA EN BOLIVIA.....	64
I. INTRODUCCIÓN	64
II. POBREZA, EXCLUSIÓN Y FORMAS DE PARTICIPACIÓN	64
II. 1. Participación electoral	65
II. 2. Participación partidaria	70
II. 3. Cabildeo no partidario	75
II. 4. Protestas	79
II. 5. Participación cívica y comunitaria	84
III. OTRAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN	87
IV. REFLEXIONES FINALES	89
V. CONCLUSIONES	90
CAPÍTULO TRES:	
CONFIANZA Y LEGITIMIDAD DE LAS INSTITUCIONES EN BOLIVIA.....	93
I. INTRODUCCIÓN	93
II. CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES POLÍTICAS	95
II. 1. Confianza en la Policía y las Fuerzas Armadas	103
II. 2. Confianza en las instituciones de representación y participación electoral	111

II. 3. Confianza en las Gobernaciones y autonomías departamentales.....	114
III. LEGITIMIDAD DEL GOBIERNO CENTRAL SEGÚN DESEMPEÑO INSTITUCIONAL.....	118
IV. CONCLUSIONES	124
CAPÍTULO CUATRO:	
CORRUPCIÓN, DELINCUENCIA Y DEMOCRACIA.....	127
I. INTRODUCCIÓN.....	127
II. MIDIENDO LA CORRUPCIÓN.....	129
III. PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD Y VICTIMIZACIÓN POR DELINCUENCIA	135
IV. EL IMPACTO DE LA INSEGURIDAD Y LA CORRUPCIÓN EN EL APOYO AL SISTEMA POLÍTICO Y EL ESTADO DE DERECHO.....	140
V. CONCLUSIÓN.....	144
CAPÍTULO CINCO:	
LEGITIMIDAD POLÍTICA Y TOLERANCIA EN BOLIVIA.....	146
I. INTRODUCCIÓN.....	146
II. APOYO AL SISTEMA POLÍTICO.....	148
III. TOLERANCIA POLÍTICA	154
IV. ESTABILIDAD DEMOCRÁTICA.....	160
V. PREFERENCIA POR LA DEMOCRACIA	163
VI. CONCLUSIONES	165
CAPÍTULO SEIS:	
GOBIERNOS LOCALES	168
I. INTRODUCCIÓN.....	168
II. PARTICIPACIÓN A NIVEL LOCAL	171
II. 1. Asistencia a reuniones municipales.....	171
II. 2. Presentación de solicitudes a los gobiernos locales	175
III. SATISFACCIÓN Y CONFIANZA EN LOS GOBIERNOS LOCALES	178
III. 1. Satisfacción con los servicios locales	179
III. 2. Confianza en los gobiernos locales.....	187
IV. IMPACTO DE LA CONFIANZA Y EL APOYO AL SISTEMA	191
V. CONCLUSIÓN.....	191
CAPÍTULO SIETE:	
EL ESTADO DE LA JUSTICIA EN BOLIVIA: UNA MIRADA DESDE LOS CIUDADANOS	193
I. INTRODUCCIÓN.....	193
II. CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA JUDICIAL: PERSPECTIVA CIUDADANA	197
III. CONCLUSIONES	211

CAPÍTULO OCHO:

LA DEMOCRACIA EN BOLIVIA A TREINTA AÑOS DE SU RESTAURACIÓN.....	213
I. INTRODUCCIÓN.....	213
II. TREINTA AÑOS DE DEMOCRACIA EN BOLIVIA.....	213
II. 1. De la convulsión a la continuidad.....	213
II. 2. La democracia de Bolivia en el mundo.....	216
III. OPINIONES SOBRE DEMOCRACIA, POBREZA Y EXCLUSIÓN.....	218
III. 1. Pobreza, exclusión y Bolivia como país democrático.....	219
III. 2. Opinión sobre la democracia y satisfacción con la democracia.....	221
IV. RELACIONES ENTRE EL ESTADO Y LA SOCIEDAD.....	226
IV. 1. Rol del Estado.....	226
IV. 2. Ciudadanía y representantes.....	229
V. LA DEMOCRACIA Y LOS “OTROS”.....	232
VI. CONCLUSIONES.....	235

CAPÍTULO NUEVE:

LOS BOLIVIANOS Y SUS IDENTIDADES.....	238
I. INTRODUCCIÓN.....	238
II. EL DEBATE DE LAS IDENTIDADES ÉTNICAS EN BOLIVIA: ENTRE LO RACIAL Y LO CULTURAL.....	238
III. REGISTRANDO LAS IDENTIDADES EN BOLIVIA.....	241
IV. IDIOMA.....	244
V. IDENTIDADES GRADUALES.....	246
VI. IDENTIDAD DE CLASE.....	250
VII. RELIGIÓN.....	250
VIII. CONCLUSIÓN.....	253

BIBLIOGRAFÍA.....	256
--------------------------	------------

LISTA DE FIGURAS.....	264
LISTA DE GRÁFICOS.....	264
LISTA DE TABLAS.....	270
LISTA DE CUADROS.....	270
LISTA DE MAPAS.....	270

ANEXOS.....	271
NEXOS I: CARTA DE CONSENTIMIENTO.....	272
ANEXOS II: DISEÑO MUESTRAL.....	273
ANEXOS III: CUESTIONARIOS.....	281