

INDICE GENERAL

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	1
1.1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.2. ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.....	2
1.2.1. Ubicación	4
1.2.2. Producción.....	5
1.2.3. Mercado.....	5
1.3. GESTIÓN DE PROVEEDORES.....	9
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.4.1. Árbol del Problemas.....	11
1.5. JUSTIFICACIÓN	14
1.5.1. Justificación Técnica.....	14
1.5.2. Justificación Económica.....	15
1.6. OBJETIVOS	15
1.6.1. Objetivo General.....	15
1.6.2. Objetivos Específicos.....	15
1.7. ALCANCE.....	16
1.7.1. Alcance Geográfico.....	16
1.7.2. Alcance Temporal.....	16
1.7.3. Alcance Temático.....	16
1.8. METODOLOGÍA	17

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	19
2.1. INTRODUCCIÓN	19
2.2. DEFINICIÓN DE COMPRAS.....	20
2.2.1. Importancia del proceso de compras	22
2.2.2. Operación eficiente de la inversión	23
2.2.3. Costos y sustitución de materiales.....	23
2.3. INCOTERMS.....	24
2.4. DEFINICIÓN DE GESTIÓN.....	24
2.5. DEFINICIÓN DE PROVEEDOR.....	25
2.5.1. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor	25
2.6. PROCESO DE GESTIÓN DE PROVEEDORES.....	26
2.6.1. Selección de Proveedores	28
2.6.2. Búsqueda y Selección de Proveedores	29
2.7. DEFINICIÓN DE EVALUACIÓN	31
2.8. RE-EVALUACIÓN	31
2.9. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	32
2.10. EVALUACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES.....	32
2.11. METODO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS	35
2.12. LOGISTICA.....	36
2.12.1. Criterios para seleccionar al proveedor	36
2.12.1.1. Otros factores.....	38
2.13. DEFINICIÓN DE SERVICIOS	39
2.14. CALIDAD DEL SERVICIO.....	40
2.14.1. Aseguramiento de la Calidad.....	40
2.15. NORMAS DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS	41
2.16. NORMATIVA AMBIENTAL.....	42
2.17. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	43

CAPÍTULO III: CARACTERIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CONTRADOS, OBLIGACIONES, ADQUISICIONES Y LOGISTICA.....	44
3.1. INTRODUCCIÓN	44
3.2. PROCESO DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DE SERVICIOS	48
3.3. MODALIDADES DE ADQUISICIÓN	49
3.3.1. Adquisición simple de materiales.....	50
3.3.2. Adquisición menor por comparación de precios (Cotización)	50
3.3.3. Licitación	51
3.4. GESTIÓN DE PROVEEDORES	51
3.4.1. Registro de proveedores	52
3.4.2. Pre calificación y habilitación de proveedores	54
3.4.3. Proceso de pre calificación y habilitación de proveedores.....	55
3.4.4. Comunicación de resultados de pre calificación y habilitación.....	57
3.5. INHABILITACIÓN DEL PROVEEDOR	57
3.5.1. Suspensión Temporal	58
3.5.2. Suspensión Definitiva.....	58
3.6. EVALUACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN	58
CAPÍTULO IV: DIAGNÓSTICO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PROVEEDORES	60
4.1. INTRODUCCIÓN	60
4.2. METODOLOGÍA	60
4.3. ANÁLISIS DEL PROCESO.....	62
4.4. REGISTRO DE PROVEEDORES	66
4.4.1. Datos Generales.....	68

4.4.2. Personas de Contacto.....	68
4.4.3. Datos Bancarios.....	69
4.4.4. Materiales y servicios ofrecidos	69
4.4.5. Datos Adicionales.....	70
4.4.6. Flujograma del proceso de registro de proveedores	70
4.5. PRE CALIFICACIÓN Y HABILITACIÓN DE PROVEEDORES	71
4.5.1. Pre Calificación Legal/Administrativa	72
4.5.2. Pre Calificación Capacidad Operativa.....	73
4.5.3. Pre Calificación Finanzas	74
4.5.4. Pre Calificación S.S.A.	75
4.5.5. Comunicación de resultados de Pre Calificación y Habilitación.....	75
4.6. LOGÍSTICA DE ABASTECIMIENTO	78
4.7. ANÁLISIS DE LAS ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS	80
4.7.1. Compra de bienes	80
4.7.1.1. Tiempo de entrega	81
4.7.1.2. Calidad de los Materiales Entregados	84
4.7.2. Contratación de Servicios.....	86
4.8. CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO	87
CAPÍTULO V: ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA	89
5.1. INTRODUCCIÓN	89
5.2. DESARROLLO DE LA PROPUESTA	90
5.3. CUMPLIMIENTO Y ADMISIÓN DE REGISTRO DE PROVEEDORES.....	93
5.3.1. Registro de proveedores de Materiales y Servicios.....	93
5.4. CATEGORIZACIÓN DE MATERIALES Y SERVICIOS PARA LA HABILITACIÓN DE PROVEEDORES	95
5.4.1. Criterios establecidos para la calificación del Registro de Admisión de proveedores para Servicios y Materiales	95

5.4.2. Selección de Criterios para la Evaluación del Registro Inicial de Materiales y Servicios que ofrecen	96
5.4.2.1. Evaluación de resultados del criterio de calificaciones de materiales	101
5.4.3. Selección de Criterios para la evaluación del registro inicial de Servicios	102
5.4.3.1. Evaluación de resultados del criterio de registro inicial para proveedores de Servicios	106
5.5. PRE CALIFICACIÓN Y HABILITACIÓN DE PROVEEDORES	107
5.5.1. Pre Calificación Legales y Administrativos	107
5.5.2. Pre Calificación Capacidad Operativa.....	108
5.5.3. Pre Calificación Análisis Financiero	109
5.5.4. Pre Calificación Salud, Seguridad y Medio Ambiente S.S.A.....	111
5.6. SELECCIÓN Y CALIFICACIÓN	114
5.7. EVALUACIÓN FINAL DE DESEMPEÑO DE PROVEEDORES	115
5.7.1. Evaluación de proveedores de materiales.....	116
5.7.2. Criterios de evaluación y su ponderación.....	116
5.7.3. Evaluación de resultados de los criterios de evaluación de proveedores de materiales	121
5.7.4. Evaluación de Proveedores de Servicios	122
5.7.4.1. Selección de Criterios de Evaluación para los Servicios.....	123
5.8. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS....	135
5.9. COMUNICACIÓN DE LA EVALUACIÓN DESEMPEÑO DE PROVEEDORES	137
5.10. REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES.....	138
5.11. PERIODICIDAD DE LA CALIFICACIÓN	139
5.12. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES PARA LA EMPRESA YPFB Chaco	139
5.12.1. Objetivos	139
5.12.2. Actividades	140
5.12.3. Cronograma	140
5.13. CONCLUSIONES	142
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	144
Conclusiones	144
Recomendaciones.....	146