

Índice General

CAPÍTULO I.....	1
1.1 INTRODUCCION	1
1.2 ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.....	2
1.2.1 Historia	2
1.2.2 Razón social y Rubro	2
1.2.3 Localización.....	2
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.4 JUSTIFICACION	5
1.4.1 Justificación técnica	5
1.4.2 Justificación económica	5
1.5 OBJETIVOS	5
1.5.1 Objetivo General.....	5
1.5.2 Objetivos Específicos.....	6
1.6 ALCANCE	6
1.6.1 Geográfico	6
1.6.2 Temático	6
1.6.3 Temporal.....	6
1.7 METODOLOGIA	6
CAPITULO II	8
2.1 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	8
2.1.1 Historia	8
2.1.2 Definición	9
2.1.3 Objetivo y características	9
2.1.4 Ventajas y limitaciones	9
2.1.5 Aseguramiento de la calidad y control de la calidad.....	10
2.2 HERRAMIENTAS DE CALIDAD	10
2.2.1 Histogramas	11
2.2.2 Diagrama de Pareto	13
2.2.3 Diagrama Causa - Efecto	15
2.2.4 Diagrama de Dispersión	16

2.2.5	Muestreo Estratificado	17
2.2.6	Graficas de control	18
2.2.7	Planillas de control.....	26
2.3	ENVACES PLASTICOS	28
2.3.1	Materiales	28
2.3.2	Descripción del proceso por extrusión – soplado	31
2.4	DEFINICIONES	32
CAPITULO III	34
3.1	ENVACES PEAD	34
3.2	MAQUINARIAS, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	35
3.2.1	Maquinarias	35
3.2.2	Equipos.....	36
3.2.3	Herramientas.....	37
3.3	PROCESO PRODUCTIVO	38
3.3.1	Proceso de producción.....	38
3.3.2	Balance de materia	42
CAPITULO IV	44
4.1	METODOLOGÍA	44
4.2	ANÁLISIS DE LOS DEFECTOS EN LOS ENVASES PEAD.....	44
4.2.1	Envases PEAD de 170 ml.....	44
4.2.2	Envases PEAD de 120 ml.....	48
4.2.3	Envases PEAD de 80 ml.....	51
4.2.4	Envases PEAD de 40 ml.....	55
4.2.5	Conclusión del análisis de los defectos	59
4.3	ANÁLISIS DE VARIACIÓN EN LOS ENVASES PEAD.....	59
4.3.1	Calculo del tamaño de la muestra	60
4.3.2	Prueba de varianza – Peso del envase	61
4.3.3	Prueba de varianza – Altura de la rosca	62
4.3.4	Prueba de varianza – Diámetro exterior de la rosca.....	64
4.3.5	Conclusión del análisis de variación.	65
4.4	CONCLUSIONES	65

CAPITULO V	67
5.1 SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.....	67
5.1.1 LIMITES DE CONTROL	68
5.1.2 DOCUMENTACIÓN.....	97
5.1.3 PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA	108
5.2 REQUERIMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN	115
CAPITULO VI	119
6.1 COSTOS DE INVERSIÓN.....	119
6.1.1 Infraestructura	119
6.1.2 Equipos	120
6.1.3 Muebles y enseres	120
6.1.4 Capacitación del personal	120
6.2 COSTOS OPERATIVOS	122
6.2.1 Mantenimiento del equipo computador y balanza	122
6.2.2 Mano de obra	122
6.2.3 Depreciación	123
6.2.4 Material de escritorio	124
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	125
BIBLIOGRAFÍA	127