

# INDICE DE CONTENIDO

<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS</b> .....	1
1.1 INTRODUCCIÓN .....	1
1.2 ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.....	2
1.3 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	3
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	4
1.5 JUSTIFICACION.....	10
1.6 OBJETIVOS.....	11
1.7 ALCANCE .....	12
1.8 METODOLOGIA .....	13
<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO</b> .....	15
2.1 GENERALIDADES DE MANTENIMIENTO .....	15
2.1.1 Definición de mantenimiento.....	16
2.1.2 Evolución Histórica del mantenimiento .....	18
2.1.3 Tipos de Mantenimiento.....	20
2.2 CONTROL DEL MANTENIMIENTO .....	23
2.2.1 Inventario y Catastro.....	23
2.2.2 Lista de Instrucciones .....	26
2.2.3 Órdenes de Trabajo.....	27
2.2.4 Historial del equipo .....	28
2.3 PLANIFICACION DEL MANTENIMIENTO .....	29
2.4 DIAGNÓSTICO DE MANTENIMIENTO.....	36
2.4.1 Metodología del diagnóstico .....	36
2.4.2 Análisis de Criticidad de Equipos.....	37
2.4.3 Cuestionario de Diagnóstico .....	40
2.4.3.1 Evaluación al personal.....	40
2.4.3.2 Análisis de los medios técnicos.....	42
2.4.3.3 Plan de mantenimiento preventivo .....	43
2.4.3.4 Organización del mantenimiento correctivo .....	43
2.4.3.5 Análisis del sistema de información .....	44
2.4.3.6 Análisis del Stock de repuesto .....	45
2.4.3.7 Análisis de los indicadores de mantenimiento .....	45

<b>CAPITULO III: CARACTERIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO ...</b>	<b>48</b>
3.1 Descripción de la actividad económica que realiza la empresa .....	48
3.2 Descripción del sistema organizacional.....	49
3.3 Descripción de las granjas de engorde de pollos.....	50
3.4 Descripción de los equipos y maquinaria del programa de mantenimiento .....	52
3.5 Descripción del Sistema de Mantenimiento que lleva a cabo la empresa .....	56
<b>CAPITULO IV: DIAGNOSTICO DEL SISTEMA DE MANTENIMIENTO .....</b>	<b>58</b>
4.1 INTRODUCCION .....	58
4.2 METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO .....	58
4.3 DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE MANTENIMIENTO ACTUAL .....	58
4.4 DIAGNOSTICO DE LOS EQUIPOS .....	61
4.5 EVALUACION DEL DESEMPEÑO DE MANTENIMIENTO .....	65
4.5.1 Análisis del Personal .....	65
4.5.2 Análisis de Medios Técnicos.....	67
4.5.3 Análisis del Plan de Mantenimiento .....	68
4.5.4 Análisis de la Organización de Mantenimiento.....	71
4.5.5 Análisis del sistema de información .....	73
4.5.6 Análisis del Stock de repuesto.....	74
4.5.7 Análisis de los resultados de mantenimiento (indicadores) .....	75
4.6 CONCLUSIONES DEL DIAGNOSTICO .....	76
<b>CAPITULO V: PROPUESTA DE SOLUCIÓN .....</b>	<b>78</b>
5.1 INTRODUCCIÓN .....	78
5.2 SISTEMA DE MANTENIMIENTO PROPUESTO.....	79
5.3 PLAN DE DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	80
5.3.1 Compromiso con la gerencia .....	80
5.3.2. Capacitación del personal.....	81
5.3.3 Elaboración del plan de mantenimiento en base a RCM .....	83
5.3.4 Elaboración de la Orden de Trabajo .....	99
5.3.5 Elaboración de los registros de Solicitud de Trabajo.....	101
5.3.6 Elaboración de la Solicitud de materiales o repuestos .....	102
5.5 CONCLUSIONES DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN .....	107

<b>CAPITULO VI: ANALISIS ECONÓMICO</b> .....	<b>108</b>
6.1 INTRODUCCIÓN .....	108
6.2 COSTOS OPERATIVOS.....	108
6.2.1 Costo de Mano de Obra.....	109
6.2.2 Costo de Materiales y Repuestos .....	110
6.2.3 Costo operativo total.....	110
6.3 BENEFICIOS .....	112
6.4 CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS.....	116
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>117</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>118</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	<b>118</b>