

ÍNDICE

Pág.

CAPÍTULO N° 1	
INTRODUCCIÓN	1
1. INTRODUCCIÓN	1
2. PROBLEMÁTICA	3
3. CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR DE ESTUDIO	7
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
5. IDENTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
5.1 Identificación del problema	11
5.3 Elementos del problema que se pretenden conocer	11
5.4 Planteamiento del problema	12
6. JUSTIFICACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	12
6.1 Justificación Teórica	12
6.2 Justificación Metodológica	13
6.3 Justificación Práctica	13
6.4. Justificación social	14
7. DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS	14
7.1 Objetivo general	14
7.2 Objetivos específicos	14
7.2.1 Objetivos del marco teórico	14
7.2.2 Objetivos del marco práctico	14
8. PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS	15
8.1 VARIABLES	15
8.1.1 Variable independiente	15
8.1.2 Variable dependiente	15
8.1.3 Variable moderante	15
9. ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN	15
9.1 Ámbito geográfico	15

9.2	Ámbito sectorial	15
9.3	Universo de estudio	16
10.	ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN	16
10.1	Tipo de investigación	16
11.	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	17
11.1	Fuentes primarias	17
11.2	Fuentes secundarias	17
12.	ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN	17
13.	METODOLOGÍA	18

CAPÍTULO N° 2

	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	21
2.	LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	21
2.1.	CONCEPTO	21
2.2.	PROCESOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	22
2.3.	OBJETIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE OS RECURSOS HUMANOS	23
2.4.	POLÍTICAS DE LOS RECURSOS HUMANOS	26
2.4.1.	Políticas de integración de recursos humanos	26
2.4.2.	Políticas de organización de recursos humanos	27
2.4.3.	Políticas de retención de los recursos humanos	27
2.4.4.	Políticas de desarrollo de los recursos humanos	28
2.4.5.	Políticas de evaluación de recursos humanos	28
2.4.6.	Relación entre la estrategia y el desempeño	29

CAPÍTULO N° 3

	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	31
3.	CONCEPTO	31
3.1	PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	35
3.2	RESPONSABILIDADES EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	36

3.3 OBJETIVOS FUNDAMENTALES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	38
3.4 BENEFICIOS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	39
3.4.1. Beneficios para el Gerente como Administrador de personas	39
3.4.2 Beneficios para la persona	40
3.4.3 Beneficios para la Organización	40
3.5 VENTAJAS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	40

CAPÍTULO N° 4

MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	43
4. CLASIFICACIÓN DE MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	43
4.1 MÉTODOS DE EVALUACIÓN BASADOS EN EL DESEMPEÑO DURANTE EL PASADO	45
4.2 MÉTODOS DE EVALUACIÓN BASADOS EN EL DESEMPEÑO A FUTURO	46
4.3 AUTOEVALUACIONES	46
4.4 ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS	46
4.5 EVALUACIONES PSICOLÓGICAS	47
4.6 MÉTODO DE EVALUACIÓN BASADA EN RETROALIMENTACIÓN	47
4.6.1. Retroalimentación: Métodos de nuevas tendencias del Siglo XXI	48
4.7 PASOS DE UNA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	48

CAPÍTULO N° 5

SECTOR TEXTIL DE BOLIVIA	51
5.1. SITUACIÓN DEL SECTOR TEXTIL EN BOLIVIA	51
5.2 PRODUCCIÓN DEL SECTOR TEXTIL BOLIVIANO	51
5.3 APORTE DEL SECTOR TEXTIL AL PIB INDUSTRIAL, AÑOS 2000 AL 2012	52

CAPÍTULO N° 6

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
6.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
6.2 UNIDAD DE ANÁLISIS	55
6.2.1 Población de Jefe de Recursos Humanos.....	55
6.2.2 Población de Jefe de Producción	55
6.2.3 Población de Operarios de Producción	55
6.3 DETERMINACIÓN DE MUESTRA O CENSO	56
6.4 INSTRUMENTOS EN INVESTIGACIÓN	56
6.5 RELACIÓN MARCO TEÓRICO Y MARCO PRÁCTICO.....	56
6.6 IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES Y SUBVARIABLES.....	58
6.7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	59

CAPÍTULO N° 7

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.....	60
7.1 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.....	60
7.2 PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	60
7.3.OBJETIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	61
7.4. POLÍTICAS DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	62
7.5. Relación entre la estrategia y el desempeño de los recursos humanos.....	63

CAPÍTULO N° 8

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.....	64
8.1. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.....	64
8.2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	64
8.3. RESPONSABILIDADES EN LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	65
8.4. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	65
8.5. BENEFICIOS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	65

CAPÍTULO N° 9

MÉTODOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.....	67
9.1. TIPOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.....	67
9.2. MÉTODOS BASADOS EN EL PASADO.....	68
9.3. EVALUACIONES PSICOLÓGICAS.....	68
9.4. PASOS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.....	68
9.5. CONCLUSIONES DEL MARCO PRÁCTICO.....	69
9.6. PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	70

CAPÍTULO N° 10

PROPUESTA.....	73
10.1 RELACIÓN PROBLEMA – CAUSA – EFECTO – SOLUCIÓN.....	73
10.2 MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PROPUESTO.....	75
10.2.2 Objetivos del Modelo de Evaluación Propuesto.....	76
10.3 DESARROLLO DEL MODELO DE EVALUACIÓN.....	77
10.4 ESTRATEGIA Y DESEMPEÑO.....	78
10.5 PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	78
10.5.1 Indicadores de Desempeño.....	78
10.6. RESPONSABILIDADES EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	84
10.7. DESARROLLO DEL MODELO DE EVALUACIÓN PROPUESTO.....	85
10.8. MÉTODO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	81
10.8.1 Entrevista de Retroalimentación	84
10.8.2 Plenaria de discusión.....	85
10.8.3 Base de datos del modelo.....	87
10.8.4 DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES.....	87
10.8.5 PONDERACIÓN DE LOS INDICADORES.....	89
10.8.6 RELACIONES CON OTROS SISTEMAS.....	90
10.8.7 INCENTIVOS Y COMPENSACIONES ECONÓMICAS DEL PERSONAL DE PRODUCCIÓN.....	91

CAPÍTULO N° 11

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

11.1 CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN 92

11.2 RECOMENDACIONES 95

BIBLIOGRAFÍA 97

WEBLOGRAFÍA..... 99

ANEXOS

ANEXO N° 1: PERFIL DE LA TESIS DE GRADO

**ANEXO N° 2: SONDEO PRELIMINAR AL ENCARGADO DE RECURSOS
HUMANOS**

ANEXO N° 3: ENTREVISTA A LA JEFE DE RECURSOS HUMANOS

ANEXO N° 4: ENTREVISTA AL JEFE DE PLANTA

ANEXO N° 5: ENCUESTA AL PERSONAL DE PRODUCCIÓN