

# Contenido

---

Presentación de los autores .....	xv
Agradecimientos .....	xvii

## PARTE I EL SISTEMA BANCARIO Y SU ENTORNO

1. El sistema financiero: marco de funcionamiento para las entidades de crédito .....	3
1. Introducción .....	3
2. Conceptos básicos .....	3
3. Elementos del sistema financiero .....	4
3.1. Instrumentos o activos financieros .....	4
3.2. Instituciones o intermediarios financieros .....	5
3.3. Mercados financieros .....	6
4. Estructura del sistema financiero .....	6
4.1. Conceptos básicos .....	6
4.2. Órganos rectores del sistema financiero español .....	8
4.2.1. El Banco de España .....	8
4.2.2. La Comisión Nacional del Mercado de Valores ...	9
4.3. Intermediarios financieros .....	10
4.3.1. La banca privada y las cajas de ahorros .....	11
4.3.2. Las cooperativas de crédito .....	11
4.3.3. Los establecimientos financieros de crédito .....	11
4.4. Mercados financieros .....	15
Bibliografía básica .....	20

<b>2. Factores que afectan la evolución de los sistemas financieros .....</b>	<b>21</b>
1. Introducción .....	21
2. La desregulación .....	22
3. La desintermediación .....	22
4. La titulización .....	27
4.1. Ventajas de la titularización .....	29
5. La innovación financiera .....	32
6. La transnacionalidad de los mercados .....	35
7. El desarrollo tecnológico .....	35
8. La globalización .....	35
Bibliografía básica .....	39
<b>3. El negocio bancario: una actividad en proceso de transformación .....</b>	<b>41</b>
1. Introducción .....	41
2. ¿Qué hace un banco? .....	43
3. Modelos de banca .....	46
3.1. Banca universal .....	48
3.2. Banca especializada .....	49
3.3. Banca comercial y banca al por mayor .....	50
4. Tendencias de la banca en Europa .....	53
4.1. Aspectos generales .....	54
4.2. Aspectos específicos .....	54
5. La banca en España .....	56
6. La banca del futuro .....	60
Bibliografía básica .....	66

## PARTE II OPERATIVA BANCARIA

<b>4. Las operaciones de pasivo .....</b>	<b>69</b>
1. Introducción .....	69
2. Cuentas corrientes a la vista .....	70
2.1. Cheques .....	72
2.2. Las cuentas financieras .....	73
3. Cuentas de ahorro a la vista .....	74
3.1. Un caso particular: las cuentas vivienda .....	74
4. Depósitos a plazo .....	75
5. Cálculo de los intereses generados por un depósito .....	75
5.1. El método del divisor fijo .....	76
5.2. El método hamburgués .....	77
5.3. Los certificados de depósito .....	78

6.	Emisión de valores negociables .....	79
6.1.	Los títulos hipotecarios .....	81
7.	Las cesiones temporales de títulos .....	82
	Bibliografía básica .....	87
<b>5.</b>	<b>Las operaciones de activo .....</b>	<b>89</b>
1.	Introducción .....	89
2.	Préstamos vs. créditos en cuenta corriente .....	90
2.1.	El tipo de interés .....	92
2.2.	Clasificación de los préstamos y créditos .....	94
3.	Crédito comercial y descuento de efectos .....	101
4.	Nuevas formas de captación de activo .....	103
4.1.	El <i>leasing</i> .....	103
4.2.	El <i>factoring</i> .....	105
5.	Consideración especial: el aval .....	108
	Bibliografía básica .....	109
<b>6.</b>	<b>Los productos derivados .....</b>	<b>111</b>
1.	Introducción .....	111
2.	Los FRAs .....	113
2.1.	Liquidación de los FRAs .....	114
3.	Los <i>swaps</i> .....	114
3.1.	<i>Swaps</i> de tipos de interés .....	115
3.2.	<i>Swaps</i> de divisa .....	115
3.3.	Elementos que definen el <i>swap</i> .....	116
3.4.	Liquidación de <i>swaps</i> .....	117
4.	Los futuros financieros .....	117
4.1.	¿Qué estrategia debemos adoptar? .....	118
4.2.	¿Cómo liquidar las posiciones? .....	119
5.	Las opciones financieras .....	119
5.1.	Análisis de las posiciones básicas .....	120
5.2.	Clasificación de las opciones .....	122
	Bibliografía básica .....	123
<b>7.</b>	<b>Los mercados de capitales como fuente de ingresos para las entidades bancarias .....</b>	<b>125</b>
1.	Introducción .....	125
2.	El mercado de Bonos Matador: «un segmento del mercado internacional de capitales» .....	127
2.1.	Concepto y características .....	129
2.2.	Emisores .....	130
2.3.	Estructura de una emisión .....	130

2.4. El Mercado AIAF de Bonos Matador .....	132
2.5. Evolución del mercado de Bonos Matador .....	133
3. Las ofertas públicas de venta (OPV) .....	136
Bibliografía básica .....	141
<b>8. Los inversores institucionales: los fondos de inversión .....</b>	<b>143</b>
1. Introducción .....	143
2. Las instituciones de inversión colectiva: los fondos de inversión .....	144
3. Características y funcionamiento .....	146
4. Evolución y datos .....	146
4.1. En España .....	146
4.2. En la Unión Europea .....	147
4.3. Otros países .....	150
5. Los fondos de inversión y las entidades de crédito .....	151
6. Perspectivas de futuro y conclusiones .....	152
Bibliografía básica .....	154

PARTE III  
**LA RENTABILIDAD Y EL RIESGO  
 EN EL NEGOCIO BANCARIO**

<b>9. La banca y las cajas de ahorros: análisis de sus estados financieros .....</b>	<b>157</b>
1. Introducción .....	157
2. El balance de los bancos y de las cajas de ahorros: 1990-1995.	157
2.1. La interrelación entre el activo rentable y el pasivo oneroso .....	160
3. La cuenta de resultados de los bancos y de las cajas de ahorros: 1990-1995 .....	163
4. Indicadores de rentabilidad .....	173
Bibliografía básica .....	177
<b>10. Principales ratios y medidas de <i>performance</i> .....</b>	<b>179</b>
1. Introducción .....	179
2. Estructura del balance y de la cuenta de resultados de un banco .....	180
3. Análisis de ratios .....	186
3.1. Ratios de liquidez .....	186
3.2. Calidad del crédito .....	187
3.3. Ratio de solvencia .....	188
3.4. Ratios de rentabilidad .....	189

4.	Medidas de <i>performance</i> .....	190
5.	Comparación internacional .....	193
5.1.	La rentabilidad .....	195
5.2.	El tamaño de la banca europea .....	198
5.3.	La eficiencia de los sistemas bancarios europeos .....	201
5.4.	Un análisis de <i>clusters</i> .....	205
	Bibliografía básica .....	207
<b>11.</b>	<b>Las distintas vertientes del riesgo en el negocio bancario .....</b>	<b>209</b>
1.	Introducción .....	209
2.	Los distintos tipos de riesgo .....	210
2.1.	Riesgo de crédito .....	213
2.1.1.	Morosidad .....	214
2.1.2.	Relación riesgo/precio en un préstamo .....	217
2.2.	Riesgo-país .....	218
2.3.	Riesgo de liquidez .....	219
2.4.	Riesgo de mercado .....	219
2.5.	Riesgo tecnológico .....	221
2.6.	Riesgo operativo .....	221
2.7.	Riesgo legal .....	221
2.8.	Riesgo de los productos derivados .....	221
2.8.1.	La banca y los productos derivados .....	222
2.8.2.	Las distintas caras del riesgo de los productos derivados .....	222
3.	Riesgo y necesidades de capital .....	225
3.1.	Capital necesario y capital mantenido .....	228
4.	Medidas de rentabilidad ajustadas por el riesgo .....	229
	Bibliografía básica .....	230
<b>12.</b>	<b>Modelos y sistemas de medición y control del riesgo bancario..</b>	<b>231</b>
1.	Introducción .....	231
2.	Sistemas de medición del riesgo de crédito .....	232
2.1.	Etapas y modelos del análisis de riesgos .....	232
2.1.1.	El <i>credit scoring</i> .....	233
2.1.2.	Modelo relacional .....	235
2.1.3.	Modelo económico-financiero .....	235
3.	Sistema de medición del riesgo de liquidez .....	235
4.	El <i>rating</i> como medida del riesgo-país .....	236
5.	Sistemas de medición del riesgo de mercado .....	238
5.1.	El riesgo de tipo de interés: el <i>gap</i> como medida de la sensibilidad del balance .....	238
5.1.1.	El modelo básico .....	239
5.1.2.	Limitaciones del modelo básico .....	243

5.1.3. Extensiones del modelo básico: <i>gap</i> ajustado y <i>gap</i> efectivo .....	244
5.2. El modelo de duración .....	245
5.3. La técnica del «valor en riesgo» (VAR) .....	246
5.4. Los modelos de simulación .....	247
6. La gestión y control de riesgos: una clave del negocio financiero .....	247
7. La Autoridad Monetaria y los sistemas de control de riesgos ..	249
Bibliografía básica .....	252

**PARTE IV  
MARKETING Y TECNOLOGÍA  
EN EL NEGOCIO BANCARIO**

<b>13. Técnicas de comercialización bancaria .....</b>	<b>255</b>
1. Introducción .....	255
2. Concepto de marketing bancario .....	255
3. La estrategia de marketing bancario. Algunas consideraciones.	257
4. El plan de marketing .....	258
5. La oficina bancaria del futuro .....	260
Bibliografía básica .....	263
<b>14. Las nuevas tecnologías y su aplicación a la gestión bancaria ....</b>	<b>265</b>
1. Introducción .....	265
2. Estudio sobre la banca telefónica .....	266
2.1. Medidas de seguridad en la banca telefónica .....	269
3. El dinero electrónico. ....	270
4. Los medios de pago .....	273
4.1. Los tipos de tarjetas .....	273
4.2. Las tarjetas de crédito .....	274
4.3. Las tarjetas de débito o de cliente .....	275
Bibliografía básica .....	277
<b>15. Los bancos y las transacciones comerciales en Internet .....</b>	<b>279</b>
1. Introducción .....	279
2. La divulgación de información, objetivo de Internet .....	280
2.1. Páginas <i>Web</i> de bancos y compañías financieras .....	281
2.2. La banca y las finanzas a partir de los <i>search engines</i> ...	282
2.3. Páginas <i>Web</i> especializadas en finanzas .....	282

3.	Las transacciones comerciales en Internet .....	282
3.1.	Introducción .....	282
3.2.	La seguridad de las transacciones en Internet .....	284
3.3.	El dinero y la banca electrónica .....	285
4.	El futuro del comercio electrónico: iniciativas y proyectos .....	287
4.1.	Proyectos de integración de los bancos para el comercio electrónico .....	288
4.2.	Organizaciones y asociaciones mundiales sobre el comercio electrónico .....	289
	Bibliografía básica .....	293

**PARTE V  
EXPANSIÓN Y CRISIS BANCARIAS**

<b>16.</b>	<b>La expansión de la banca española en Hispanoamérica .....</b>	<b>297</b>
1.	Introducción .....	297
2.	Los distintos sistemas bancarios: un análisis comparativo .....	297
3.	La banca española en Hispanoamérica .....	302
4.	Oportunidades de negocio y riesgos .....	302
5.	Perspectivas de futuro .....	306
	Bibliografía básica .....	310
<b>17.</b>	<b>Las crisis bancarias: causas y soluciones .....</b>	<b>311</b>
1.	Introducción .....	311
2.	Principales causas de las crisis bancarias .....	312
3.	Análisis de algunos casos recientes de bancos con problemas .....	313
3.1.	La banca japonesa .....	314
3.2.	La Banca en Francia: Crédit Lyonnais y Crédit Foncier de France .....	317
3.3.	El Banco Barings Brothers .....	319
3.4.	El Banco di Napoli .....	322
3.5.	El Banco Español de Crédito (Banesto) .....	322
4.	Los mecanismos de intervención en las crisis bancarias .....	323
4.1.	El papel del Fondo de Garantía de Depósitos .....	324
5.	Reflexiones sobre las crisis bancarias .....	326
	Bibliografía básica .....	328
	<b>Bibliografía .....</b>	<b>329</b>
	<b>Índice analítico .....</b>	<b>333</b>