

# Índice de Contenido

Capítulo I	INTRODUCCION Y OBJETIVOS	1
1.1.	INTRODUCCIÓN	1
1.2.	ANTECEDENTES DE LA EMPRESA	1
1.2.1.	Estructura Orgánica de la Empresa	3
1.3.	ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	3
1.4.	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.5.	JUSTIFICACIÓN	6
1.5.1.	Justificación Técnica	6
1.5.2.	Justificación Económica	7
1.6.	OBJETIVOS	7
1.6.1.	Objetivo General	7
1.6.2.	Objetivos Específicos	7
1.7.	ALCANCE	8
1.7.1.	Alcance Geográfico	8
1.7.2.	Alcance Temático	8
1.8.	METODOLOGÍA	9
Capítulo II	MARCO TEÓRICO	10
2.1.	CONTENIDO DEL MARCO TEÓRICO	10
2.2.	INGENIERÍA DE MÉTODOS	11
2.2.1.	Estudio del Trabajo	12
2.3.	ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN O DE OPERACIONES	17
2.3.1.	Productividad	18
2.3.2.	Funciones básicas	19
2.4.	IMPRESIÓN Y SUS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	22
2.4.1.	Tipografía	23
2.4.2.	Litografía	23
2.4.3.	Offset	24
2.5.	GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	26
2.5.1.	Métodos de Gestión de Producción	26
2.5.2.	Modelos Productivos	28

2.6.	CONTROL DE LA PRODUCCIÓN .....	32
2.6.1.	Calidad Y Cantidad.....	32
2.6.2.	Funciones del control de la producción.....	33
2.6.3.	Herramientas básicas del control de producción .....	34
2.6.4.	Gráficas de Gantt .....	34
2.7.	EFICIENCIA PRODUCTIVA.....	35
2.7.1.	Fórmulas de medición de eficiencia.....	36
2.8.	CONTROL DE CALIDAD EN UNA IMPRENTA.....	36
2.8.1.	Herramientas de identificación.....	37
2.9.	INDICADORES DE GESTIÓN .....	38
2.9.1.	Indicadores según Categorías.....	38
2.10.	INVERSIONES FINANCIERAS .....	39
2.10.1.	Inversiones Financieras.....	39
2.10.2.	Clasificación de las inversiones financieras .....	39
2.10.3.	Objetivo de las Inversiones Financieras .....	40
2.11.	Razón Beneficio/Costo .....	40
Capítulo III	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN.....	42
3.1.	ÁREA DE PRODUCCIÓN.....	42
3.1.1.	Encargado de Producción.....	43
3.1.2.	Pre-Prensa .....	43
3.1.3.	Operario Offset .....	43
3.1.4.	Acabado Final .....	44
3.2.	DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS .....	44
3.2.1.	Edición.....	44
3.2.2.	Impresión .....	45
3.3.	PROCESO DE ELABORACIÓN EN UNA IMPRENTA .....	46
3.3.1.	Procesos genéricos .....	49
3.4.	DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA.....	53
3.5.	RELACIÓN DE PERSONAL DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN.....	54
3.5.1.	Método de Selección y Contratación.....	55
Capítulo IV	DIAGNÓSTICO GENERAL .....	56
4.1.	METODOLOGÍA.....	56

4.2.	PERSONAL EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN .....	56
4.3.	ANÁLISIS DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS .....	57
4.3.1.	Libros y Obras en General .....	57
4.3.2.	Agendas .....	63
4.3.3.	Cuadernos .....	68
4.3.4.	Revistas Promocionales .....	73
4.3.5.	Análisis de los Procesos Productivos .....	78
4.4.	REQUERIMIENTO DE MANO DE OBRA .....	82
4.5.	MAQUINARIA Y EQUIPO .....	82
4.5.1.	Impresora de planchas CTP.....	83
4.5.2.	Guillotina .....	84
4.5.3.	Vibradora de papel .....	85
4.5.4.	Roland 300.....	85
4.5.5.	Barnizadora.....	86
4.5.6.	Curadora UV .....	87
4.5.7.	Troqueladora.....	88
4.5.8.	Engomadora .....	89
4.5.9.	Plegadora .....	90
4.5.10.	Costuradora.....	91
4.5.11.	Engrampadora.....	92
4.5.12.	Trilateral.....	92
4.5.13.	Plastificadora.....	93
4.5.14.	Perforadora.....	94
4.5.15.	Impresora Digital .....	94
4.5.16.	Estado de la Maquinaria.....	95
4.6.	TASA DE UTILIZACIÓN DE LOS EQUIPOS .....	96
4.7.	ESTUDIO DE LOS MÉTODOS DE TRABAJO.....	97
4.8.	DETERMINACIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD POR ÁREA DE PRODUCCIÓN .....	99
4.9.	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA.....	100
4.10.	MANTENIMIENTO DE LA MAQUINARIA Y LOS EQUIPOS.....	100
4.10.1.	Fases del Mantenimiento.....	100
4.11.	ANÁLISIS DEL AMBIENTE DE TRABAJO .....	102

4.11.1. Iluminación .....	102
4.11.2. Ventilación .....	103
4.12. CONCLUSIÓN.....	104
Capítulo V PROPUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PRODUCCION.....	105
5.1. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TEÓRICA Y PRACTICA DE PERSONAL .....	113
5.1.1. Capacitación Teórica.....	113
5.1.2. Capacitación Práctica.....	113
5.2. ESTANDARIZACIÓN DE INSUMOS PARA LA MAQUINARIA.....	115
5.2.1. Estandarización de Papel.....	115
5.2.2. Evaluación y Estandarización de Tintas .....	116
5.2.3. Uso de un solo proveedor.....	117
5.3. ORGANIZACIÓN ADECUADA AMBIENTES .....	117
5.4. PROGRAMA DE LIMPIEZA DE EQUIPOS .....	120
5.4.1. Fichas de Limpieza y Reporte de Fallas .....	123
5.5. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO .....	124
5.5.1. Procedimiento de Mantenimiento.....	127
5.5.2. Fichas de Mantenimiento .....	129
5.6. CONTROL DE PROCESOS .....	130
5.6.1. Uso de la tarjeta de control de producción. ....	131
5.7. CONCLUSIONES .....	134
Capítulo VI EVALUACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA .....	135
6.1. EVALUACIÓN TÉCNICA .....	135
6.1.1. Productividad de la Propuesta .....	135
6.2. EVALUACIÓN ECONÓMICA .....	136
6.2.1. Inversiones.....	137
6.2.2. Costos de Inversión.....	138
6.3. RELACIÓN BENEFICIO/COSTO.....	140
6.4. CONCLUSIONES .....	141
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	142
ANEXOS .....	145
BIBLIOGRAFÍA .....	156