



Índice

Nota sobre los autores	11
Contenidos	13
Prólogo	
<i>José Luis Larrea</i>	19
Introducción	21

I MÁS ALLÁ DE LOS LÍMITES: DE LOS SISTEMAS CERRADOS DE CONOCIMIENTO A LOS SISTEMAS ABIERTOS

1 Hacia una sociedad que aprende	
<i>David Davies</i>	31
2 Aprendizaje y trabajo: un catálogo de innovación y la APEL	
<i>David Davies</i>	45
3 El sistema de aprendizaje	
<i>David Davies</i>	69
4 La competencia del aprendizaje permanente en el siglo XXI: un programa	
<i>David Davies</i>	91

II

UN PROGRAMA PARA APRENDER A ORGANIZARSE EN EL PUESTO DE TRABAJO

5 Aprendizaje de apoyo a la gestión en el puesto de trabajo <i>Richard Teare</i>	109
6 Facilitar el aprendizaje organizativo <i>Richard Teare</i>	131
7 Construir y mantener una organización de aprendizaje <i>Richard Teare y Richard Dealtry</i>	151
8 Relacionar la estrategia, la estructura y el rendimiento <i>Richard Teare, Jorge Costa y Gavin Eccles</i>	177
9 Valorar las necesidades de información y el cambio externo <i>Richard Teare y John T. Bowen</i>	209
10 Interpretar y responder a las necesidades del cliente <i>Richard Teare</i>	231
11 Desarrollo de un currículum para el aprendizaje organizativo <i>Richard Teare</i>	267
12 Poner en práctica el apoyo virtual para el aprendizaje en el puesto de trabajo <i>Richard Teare</i>	315

III

DONDE LOS ARQUITECTOS SE ENCUENTRAN CON LOS CONTRATISTAS DE OBRAS...

13 Rediseñar la logística del conocimiento <i>Gordon Wills y Mathew Wills</i>	347
14 Crear un soporte virtual para el aprendizaje permanente <i>Eric Sandelands y Mathew Wills</i>	367

15 Un programa para la organización del aprendizaje <i>John Peters</i>	377
16 Crear una biblioteca <i>on-line</i> para apoyar a la comunidad de aprendizaje virtual <i>Eric Sandelands</i>	391
17 ISO 9000 como una estructura de acreditación educativa global <i>John Peters y Gordon Wills</i>	403