

ÍNDICE GENERAL

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1.1	Introducción	1
1.2	Antecedentes de la Empresa	2
1.2.1	Rubro	2
1.2.2	Reseña Historia	3
1.2.3	Ubicación	3
1.2.4	Descripción de los recursos humanos	3
1.3	Antecedentes del problema	5
1.4	Formulación del problema	7
1.5	Justificación	8
1.5.1	Justificación Económica	8
1.5.2	Justificación Técnica	8
1.5.3	Justificación Social	8
1.6	Objetivos	8
1.6.1	Objetivo General	8
1.6.2	Objetivo Especifico	9
1.7	Alcance	9
1.7.1	Alcance Espacial	9
1.7.2	Alcance Temporal	9
1.7.3	Alcance Temático	9
1.8	Metodología	10

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1	Introducción	12
2.2	Codex Alimentarius	12
2.3	Conceptos generales	15
2.3.1	Diagnóstico	15
2.3.2	Manual	15
2.3.3	Formulario	16
2.3.4	Check list	16
2.3.5	Inocuidad de los alimentos	16
2.3.6	Desinfección	16
2.3.7	Limpieza	16
2.3.8	Inversiones	16
2.3.9	Costos Operativos	17
2.3.10	Programa de capacitación al personal	17
2.4	Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)	17
2.4.1	Los diez aspectos de las Buenas Prácticas de Manufactura.	18
2.4.1.1	Normas boliviana referente a Las Buenas Prácticas de Manufactura	22
2.4.1.2	Procedimientos Operacionales Estandarizados de Saneamiento.	22

2.5 Sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos,NB-ISO-22000	23
2.6 Agua Potable; Requisitos – NB512	24

CAPÍTULO III: CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS

3.1 Introducción	27
3.2 Aspectos Productivos	27
3.3.1 Productos	27
3.3.2 Canales de Distribución	29
3.3.3 Ventas Históricas	29
3.3.4 Proceso de Producción	29
3.3.4.1 Diagrama de Bloque	31
3.3.5 Lay Out	32
3.3.6 Mantenimiento	33
3.3.7 Control de Calidad	34

CAPÍTULO IV: DIAGNÓSTICO DE BPM Y POES

4.1 Introducción	35
4.2 Diagnostico de BPM y POES	35
4.2.1 Infraestructura	36
4.2.2 Materia prima e Insumos	46
4.2.3 Procesos	47
4.2.4 Equipos	48
4.2.5 Personal	50
4.2.6 Producto Terminado	53
4.2.7 Servicios	53
4.2.8 Manejo de desechos	53
4.2.9 Control de Plagas	55
4.2.10 Transporte	55
4.3 Procedimientos Estandarizados de Operaciones Sanitarias	56
4.4 Conclusiones del diagnóstico	59

CAPÍTULO V: PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE BPM Y POES

5.1 Introducción	61
5.2 Propuesta para la implementación de los diez aspectos de las BPM	61
5.2.1 Buenas Prácticas de Manufactura	61
5.2.1.1 Infraestructura	61
5.2.1.2 Materia prima e insumos	70
5.2.1.3 Procesos	71
5.2.1.4 Equipos	73

5.2.1.5 Personal	73
5.2.1.6 Producto Terminado	74
5.2.1.7 Servicios	75
5.2.1.8 Manejo de Desechos	75
5.2.1.9 Control de Plagas	76
5.2.1.10 Transporte	76
5.3 Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento	77
5.4 Conclusiones de la propuesta	78
CAPÍTULO IV: INVERSIONES Y COSTOS OPERATIVOS	
6.1 Introducción	79
6.2 Inversión Fija	79
6.2.1 Obras civiles	79
6.2.2 Maquinarias y Equipos	80
6.2.3 Muebles y Enseres	80
6.2.4 Imprevistos	81
6.2.5 Resumen de Inversión Fija	81
6.3 Inversión Diferida	81
6.3.1 Material para la capacitación	82
6.3.2 Capacitación al personal	82
6.3.3 Resumen de la inversión diferida	83
6.4 Inversión Total	83
6.5 Costos Operativos	84
6.5.1 Mantenimiento de la infraestructura	84
6.5.2 Capacitación para el personal	85
6.5.3 Material de Limpieza y Desinfección	85
6.5.4 Indumentaria del Personal	85
6.5.5 Resumen de los costos operativos anuales	86
6.6 Conclusiones de inversiones y costos operativos	86
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	88
BIBLIOGRAFÍA	92
ANEXO.....	94