

# RESUMEN DE CONTENIDO

*Prefacio xv*

## **PARTE 1 Visión general de la logística 1**

- Capítulo 1* Visión general de la logística 2
- Capítulo 2* Logística y tecnología de información 23
- Capítulo 3* Logística estratégica y financiera 41
- Capítulo 4* Aspectos organizacionales y administrativos en la logística 54

## **PARTE 2 Administración de la cadena de suministro 75**

- Capítulo 5* El concepto de administración de la cadena de suministro 76
- Capítulo 6* Adquisiciones y abastecimiento 94

## **PARTE 3 Elementos de los sistemas logísticos 109**

- Capítulo 7* Gestión de la demanda, gestión de pedidos y servicio al cliente 110
- Capítulo 8* Administración de inventarios 131
- Capítulo 9* Ubicación de instalaciones 152
- Capítulo 10* Administración de almacenes 172
- Capítulo 11* Empacado y manejo de materiales 190
- Capítulo 12* Transporte 210
- Capítulo 13* Gestión del transporte 231
- Capítulo 14* Logística internacional 251

*Glosario 278*

*Índice de nombres 287*

*Índice analítico 291*