

# Contenido breve

---

- Prefacio** xx  
**Acerca de los autores** xxiv

## Parte I

- Capítulo 1** Panorama general de la administración de la cadena de suministro 3  
**Capítulo 2** Función de la logística en las cadenas de suministro 31  
**Capítulo 3** Dimensiones globales de las cadenas de suministro 73

## Parte II

- Capítulo 4** Relaciones en la cadena de suministro 105  
**Capítulo 5** Medición del desempeño de la cadena de suministro y análisis financiero 133  
**Capítulo 6** Tecnología en la cadena de suministro: administración de los flujos de información 173

## Parte III

- Capítulo 7** Administración de la demanda 207  
**Capítulo 8** Administración de pedidos y servicio al cliente 243  
**Capítulo 9** Administración del inventario en la cadena de suministro 295  
**Capítulo 10** Transportación: administración del flujo de la cadena de suministro 377  
**Capítulo 11** Distribución: administración de las operaciones de cumplimiento 439

## Parte IV

- Capítulo 12** Análisis y diseño de la red de cadena de suministro 483  
**Capítulo 13** Contratación de materiales y servicios 521  
**Capítulo 14** Operaciones: producción de bienes y servicios 555  
**Capítulo 15** Sostenibilidad de la cadena de suministro 587

## Parte V

- Capítulo 16** Desafíos estratégicos y cambio para las cadenas de suministro 613

- Índice de materias** 635  
**Índice de nombres** 643