

ÍNDICE

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	11
1.1 Introducción	11
1.2 La Empresa.....	12
1.2.1 Historia.....	12
1.2.2 Localización de la planta.....	13
1.2.3 Superficie de Asentamiento	13
1.2.4 Organización de la Empresa.....	13
1.2.5 Descripción de la planta	15
1.3 Formulación del problema.....	15
1.3.1 Crecimiento de la capacidad de producción de la Empresa	16
1.4 Justificación.....	20
1.4.1 Justificación Técnica	20
1.4.2 Justificación Económica.....	20
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo General	20
1.5.2 Objetivos Específicos.....	20
1.6 Alcance.....	21
1.6.1 Geográfico.....	21
1.6.2 Temporal	21
1.6.3 Temático.....	21
1.7 Metodología	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1 Definiciones de Calidad.-.....	23
2.1.1 Control de Calidad	23
2.1.2 Aseguramiento de Calidad	23
2.1.3 Proceso	24
2.1.4 Procedimiento.....	24
2.1.5 Actividad.....	25
2.1.6 Tarea.....	25
2.2 Definición de Carga Laboral.-.....	25
2.2.1 Medición de carga laboral:	25
2.2.2 Cargo	26

2.3 Definiciones de Medición del trabajo.-	26
2.3.1 Estudio de tiempos	27
2.3.2 Requisitos del Estudio de Tiempos	27
2.3.3 Equipo necesario para la realización del Estudio de Tiempos:	28
2.3.4 Reglas para seleccionar elementos	29
2.3.5 Análisis de materiales y métodos	30
2.3.6. Registro de información significativa:	30
2.3.7 Tiempo Estándar	31
2.3.8 Calificación de Actuación	32
2.3.9 Importancia de los Periodos de Descanso	33
2.3.10 Suplementos por Necesidades Personales	33
2.3.11 Calculo del Estudio	34
2.5 Definición de CheckList.-	34
CAPÍTULO III: CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA	36
3.1 Productos.....	36
3.2 Suministros.....	37
3.2.1 Principales Materias Primas	37
3.3 Tecnología.....	40
3.4 Procesos de producción.....	45
CAPÍTULO IV: DIAGNÓSTICO DE LAS ACTIVIDADES DEL AREA DE PROCESOS	48
4.1 Metodología	48
4.2 Estudio de Tiempos de las actividades del "Área de Procesos".....	49
4.3 Proceso del Estudio de Tiempo	50
4.4 Resultados del Estudio de Tiempos	70
4.4.1 Método actual de las Actividades que realiza el Analista de Procesos	71
4.5 Diagnostico del Cumplimiento de la frecuencia de las diferentes actividades que efectúa el Analista de Procesos, a través de un Check List	124
4.5.1 Observaciones del Estudio de tiempos	125
CAPÍTULO V: ANALISIS DE LOS RESULTADOS	127
5.1 Análisis de las Actividades	127
5.1.2 Análisis de los elementos de transporte de las actividades.	128
5.2 Análisis de la Carga laboral del Analista de Procesos según los tiempos Estándar y la Frecuencia de los Planes de Monitoreo y Control de Calidad.....	135
5.3 Conclusiones del diagnostico	137
CAPITULO VI: PROPUESTA ALTERNATIVA.....	139

6.1 Presentación de la Propuesta de mejora de las Actividades que realiza el Analista del Área de Procesos.....	139
6.2 Criterios para realizar los Diagramas Propuestos para la mejora de las Actividades.....	152
6.3 Diagramas Propuestos para la mejora de las Actividades.....	153
6.4 Propuesta de la mejora del cumplimiento de las frecuencias requeridas para llevar acabo las Actividades que realiza el Analista del área de Procesos.....	183
6.5 Reducción de la Sobrecarga laboral del Área de Procesos, a través de las Propuestas de mejora.....	183
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES	184
Conclusiones	184
Recomendaciones.....	186
BIBLIOGRAFÍA.....	188
Libros	188
Documentos.....	188
Páginas WEB	188
ANEXOS.....	190
Anexo 1. Horario del Personal	190
Anexo 2. Cuadro.1 Crecimiento de líneas de Producción y el personal del Área de Aseguramiento de la Calidad.....	191
Anexo 3. Diapositivas de Capacitación.....	197
Anexo 4. Plan de Monitoreo de Preparación de Jarabes y BIB ; Plan de monitoreo y especificaciones de Calidad para Agua de procesos – Tratamiento de Agua	198
Anexo 5. Determinación de la frecuencia de Preparación de Jarabe	201
Anexo 6. Tabulación de los Tiempos de observaciones realizadas para determina el indicador referencial del Estudio de Tiempos.....	203
Anexo 7. Tiempos de Observación	207
Anexo 8. Tabulación de Tiempo Estándar	221
Anexo 9. Seguimiento del cumplimiento de las Frecuencias de las Actividades a través del uso del Check List	238
Anexo 10. Resultados del check List	243
Anexo 11. Carga Laboral	244
Anexo 12. Cotización de la Tablet SAMSUNG.....	245
Anexo 13. Cotización y Proformas de Equipos para el Laboratorio de Sala de Jarabe	246
Anexo 14. Proforma de Celda para equipo DPD Chlorine Test.....	249
Anexo 15. Cálculos de los tiempos y distancias reducidas por la implementación de las propuestas.....	250