

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	1
1.1 INTRODUCCIÓN	1
1.2 LA EMPRESA	2
1.2.1 Aspectos administrativos de la empresa	3
1.2.2 Ubicación geográfica	3
1.2.3 Estructura organizacional	4
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.4 JUSTIFICACIÓN	6
1.4.1 Justificación técnica	6
1.4.2 Justificación económica	6
1.5 OBJETIVOS	6
1.5.1 Objetivo general	6
1.5.2 Objetivos específicos	7
1.6 ALCANCE	7
1.6.1 Alcance geográfico	7
1.6.2 Alcance temporal	7
1.6.3 Alcance temático	7
1.7 METODOLOGÍA	8
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	9
2.1 EVOLUCIÓN DEL MANTENIMIENTO	9
2.2 MANTENIMIENTO CENTRADO EN CONFIABILIDAD (RCM II)	10
2.2.1 RCM II: Las Siete Preguntas Básicas	11
2.2.2 Funciones y Parámetros de Funcionamiento	11
2.2.3 Fallas Funcionales	12
2.2.4 Modos de Falla	13
2.2.5 Efectos de Falla	13
2.2.6 Consecuencias de la Falla	15
2.2.7 Tareas Proactivas	19
2.2.8 Acciones A Falta De:	21
2.2.9 El Proceso de Selección de Tareas de RCM II	22
2.2.10 Aplica el Proceso RCM II	22
2.2.11 Que logra el RCM II	25
2.3 NORMAS	26
2.4 ANÁLISIS DE CRITICIDAD	27
2.5 INDICADORES DE MANTENIMIENTO	30

2.6 MÁQUINARIAS Y EQUIPOS	33
CAPITULO III CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO	34
3.1 MATERIA PRIMA	34
3.2 PROCESO PRODUCTIVO	36
3.3 PROCESOS Y LINEAS DE PRODUCCIÓN	41
3.4 SISTEMA DE FRÍO	44
3.4 CONTROL DE CALIDAD	44
3.5 MEDIO AMBIENTE	45
CAPÍTULO IV DIAGNÓSTICO	46
4.1 METODOLOGÍA	46
4.2 CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA DE MANTENIMIENTO	46
4.3 TIPOS DE MANTENIMIENTO	51
4.4 TALLER DE MANTENIMIENTO	52
4.5 REGISTRO DE FALLAS	52
4.6 REPUESTOS EN ALMACÉN	55
4.7 DIAGRAMA DE ISHIKAWA	58
4.8 MANTENIMIENTO RUTINARIO (LUBRICACIÓN, CAMBIO DE ACEITE, PURGA.)	62
4.9 MÁQUINARIA Y EQUIPOS	64
4.10 FRECUENCIAS DE FALLAS	65
4.11 MATRIZ DE CRITICIDAD DE MAQUINAS	67
4.12 FALLA REGISTRADAS PARA LAS MÁQUINARIAS ESTABLECIDAS	69
4.13 CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO	72
CAPÍTULO V PROPUESTA DE MEJORA	73
5.1 METODOLOGÍA	73
5.2 MÁQUINARIA Y COMPONENTES	73
5.3 SISTEMAS Y SUBSISTEMAS	75
5.4 HOJA DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS	76
5.4.1 Hojas de Información para Sistema Cuba Filtro	76
5.5 Diagrama de decisión del RCM II	93
5.6 Hoja de Decisión	96
5.7 PLAN DE MANTENIMIENTO ANUAL	124
CAPÍTULO VI ANÁLISIS ECONÓMICO	128
6.1 METODOLOGÍA	128

CAPÍTULO VI ANÁLISIS ECONÓMICO	128
6.1 METODOLOGÍA	128
6.2 PARADAS INESPERADAS DE PRODUCCIÓN A CAUSA DE MANTENIMIENTO	128
6.3 HORAS DE MÁQUINARIA EN OPERACIÓN	129
6.4 TIEMPO DE PARADA INESPERADA GENERADA POR MANTENIMIENTO.	132
6.5 COSTO OPORTUNIDAD	133
6.6 CONCLUSIONES	136
BIBLIOGRAFÍA.....	140
ANEXOS.....	141