

ÍNDICE GENERAL ABREVIADO

.....

• **PARTE • I** **La gerencia y su entorno**

 1 Los gerentes y el estudio de la dirección de empresas 4

 2 Los gerentes y su entorno 24

 3 Responsabilidades éticas y sociales de la gerencia 62

.....

• **PARTE • II** **La administración del trabajo y de las organizaciones: planificación, organización y control**

Fundamentos de la administración del trabajo y de las organizaciones 98

 4 La toma de decisiones en la gerencia 108

 5 La función de la planificación 140

 6 La planificación estratégica 170

 7 La función de organizar 198

 8 El diseño de la organización 228

 9 La función del control 260

.....

• **PARTE • III** **La dirección de personal en las organizaciones: el liderazgo**

Fundamentos de la dirección de personal en las organizaciones 292

 10 La motivación 302

 11 La dirección de grupos de trabajo 340

 12 El liderazgo de personas en las organizaciones 384

 13 La comunicación 424

 14 La dirección de recursos humanos 452

 15 El cambio y el desarrollo en las organizaciones 492

• PARTE • IV

**La gestión de la producción y de las operaciones:
planificación, organización y control**

Fundamentos de la gestión de la producción y de las operaciones 540

16 La gestión de la producción y de las operaciones 546

17 Sistemas de apoyo de decisiones 578

18 La planificación de la producción 602

19 La planificación y el control del inventario 632

• PARTE • V

Retos de la dirección de empresas en el siglo XXI

Fundamentos de los retos de la dirección de empresas en el siglo XXI 670

20 Los emprendedores 674

21 La dirección en el entorno global 710

22 Carreras en la dirección de empresas 750

Caso de integración final 784

Glosario 813

Índice onomástico 823

Índice de materias 833