

ÍNDICE GENERAL ABREVIADO

.....
• PARTE • I

La gerencia y su entorno

- 1 Los gerentes y el estudio de la dirección de empresas 4
- 2 Los gerentes y su entorno 24
- 3 Responsabilidades éticas y sociales de la gerencia 62

.....
• PARTE • II

La administración del trabajo y de las organizaciones: planificación, organización y control

Fundamentos de la administración del trabajo y de las organizaciones 98

- 4 La toma de decisiones en la gerencia 108
- 5 La función de la planificación 140
- 6 La planificación estratégica 170
- 7 La función de organizar 198
- 8 El diseño de la organización 228
- 9 La función del control 260

.....
• PARTE • III

La dirección de personal en las organizaciones: el liderazgo

Fundamentos de la dirección de personal en las organizaciones 292

- 10 La motivación 302
- 11 La dirección de grupos de trabajo 340
- 12 El liderazgo de personas en las organizaciones 384
- 13 La comunicación 424
- 14 La dirección de recursos humanos 452
- 15 El cambio y el desarrollo en las organizaciones 492

.....

• PARTE • IV

**La gestión de la producción y de las operaciones:
planificación, organización y control**

Fundamentos de la gestión de la producción y de las operaciones 540

16 La gestión de la producción y de las operaciones 546

17 Sistemas de apoyo de decisiones 578

18 La planificación de la producción 602

19 La planificación y el control del inventario 632

.....

• PARTE • V

Retos de la dirección de empresas en el siglo XXI

Fundamentos de los retos de la dirección de empresas en el siglo XXI 670

20 Los emprendedores 674

21 La dirección en el entorno global 710

22 Carreras en la dirección de empresas 750

Caso de integración final 784

Glosario 813

Índice onomástico 823

Índice de materias 833