

# ÍNDICE

<b>Capítulo I - Primera parte: El proceso administrativo en general.</b> <i>(Versión original: Elena Denda y Norma A. Paolini)</i>	11
Introducción	13
Concepto	14
Características	15
Etapas	19
Antecedentes teóricos del proceso administrativo	
<b>-Segunda parte: Proceso de determinación o fijación de objetivos</b> <i>(Versión original: Norma A. Paolini)</i>	
Etapas	33
Aspectos complementarios vinculados a la negociación	39
<b>Capítulo II: Proceso de adopción de decisiones.</b> <i>(Versión original: Santiago Barcos, Nicolás Di Giovan Battista y Diego Alvarez Gelves)</i>	
Concepto	41
Elementos de la decisión	42
Etapas	43
Tipos de decisiones	51
Algunas consideraciones finales	57
<b>Capítulo III: Proceso de Planificación.</b> <i>(Basado en la versión original de Santiago Barcos, revisada y completada por Norma Paolini y aportes de D. Alvarez Gelves)</i>	
Concepto general	63
El porqué de la planificación y conceptos vinculados	65
Etapas del proceso	68
Niveles de la planificación	73
Principios de la planificación	74
Anexo Capítulo III: Manual de Políticas de Personal	77

#### **Capítulo IV: Proceso de Control.**

*(Basado en la versión original de Santiago Barcos, revisada y completada por Norma Paolini y aportes de D. Alvarez Gelves)*

Concepto .....	81
Requisitos de un sistema de control eficaz .....	83
Etapas del proceso de control .....	85
Tipos de controles .....	88

#### **Capítulo V: Proceso de Organización del Trabajo.**

*(Nueva versión: Norma A. Paolini. Anexo: Santiago Barcos)*

Concepto .....	91
Descentralización .....	91
Departamentalización .....	94
Etapas del proceso .....	96
Organigrama .....	98
Manuales administrativos .....	101
Principios rectores del diseño de estructuras .....	103
Anexo Capítulo V: Acerca del proceso de organización del trabajo (Santiago Barcos) .....	106

#### **Capítulo VI: Proceso de Coordinación.**

*(Basado en la versión original de Santiago Barcos, revisada y completada por Norma Paolini)*

Concepto .....	113
Mecanismos básicos de coordinación (Henry Mintzberg) .....	120
Los Comités .....	122
Tipos de Comités .....	123

#### **Capítulo VII: La Estructura.**

*(Norma A. Paolini. Anexo y conceptos generales: Santiago Barcos)*

Conceptos generales .....	126
Estructura informal y estructura real .....	128
Determinantes de la estructura .....	135
Tamaño .....	135
Complejidad .....	138

Formalización .....	140
Tecnología .....	142
Contexto .....	146
Anexo capítulo VIII: El diseño o rediseño de estructuras.....	148
 <b>Capítulo VIII: Proceso de Dirección o Conducción.</b>	
<i>(Basado en la versión original de Santiago Barcos, revisada y completada por Norma Paolini)</i>	
Concepto .....	158
Naturaleza de la función de dirección .....	159
¿Mandar o dirigir? .....	160
Funciones de la dirección .....	161
¿Dirigir es lo mismo que administrar?.....	165
¿Cómo será el gerente del futuro?.....	168
 <b>Capítulo IX: Los papeles o roles del Administrador.</b>	
<i>(Norma A. Paolini)</i>	
Conceptos generales .....	169
Los roles del administrador (H. Mintzberg) .....	170
Otros roles .....	173
 <b>Capítulo X: Proceso de Comunicación.</b>	
<i>(Basado en la versión original de S. Barcos, D. Alvarez Gelves y N. Di Giovan Battista. Revisión: Diego Alvarez Gelves)</i>	
Introducción.....	178
Descripción del proceso de comunicación .....	180
Métodos de comunicación .....	182
Redes de comunicación .....	184
Barreras que impiden o limitan la comunicación .....	185
Problemas de las comunicaciones .....	187
 <b>Capítulo XI: La información y los sistemas de información.</b>	
<i>(Basado en material de cátedra, revisado y completado por Diego Alvarez Gelves)</i>	
Introducción .....	189
Sistemas de información .....	192

Objetivos de los sistemas de información .....	196
Requisitos de la información eficiente .....	197
Funciones de los sistemas de información .....	202
Sistemas de información y niveles de decisión .....	208
Anexo capítulo XI: Metodología para el análisis, diseño e implementación de Sistemas de Información (Santiago J. Barcos) .....	211
 <b>Capítulo XII: Proceso de Influencia – Autoridad, poder y liderazgo.</b>	
<i>(Basado en la versión original de Santiago Barcos, revisada y completada por Norma Paolini)</i>	
Concepto general .....	215
Maneras para influir en el comportamiento. Poder y Autoridad .....	216
Fuentes de Poder .....	218
Tipos de autoridad .....	220
Liderazgo .....	224
Tipos de líderes .....	226
Anexo capítulo XII: Lecturas complementarias: Santiago Barcos .....	230
 <b>Capítulo XIII: Conceptos vinculados con los procesos interpersonales</b>	
<i>(Norma A. Paolini)</i>	
Necesidades .....	235
Motivación .....	237
Incentivo .....	237
Teorías vinculadas con la motivación .....	238
Comportamiento .....	240
Conflicto .....	244
<b>Casos de aplicación</b> .....	247
<b>Bibliografía</b> .....	267