

# Contenido

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Planear la organización es planear al personal</b>	<b>3</b>
	Planear la organización	4
	Diseño organizacional: opciones disponibles	4
	Factores que influyen al elegir la estructura organizacional	9
	Los planes en relación con el personal	11
	Registros de personal	14
	Proyección del desperdicio de fuerza laboral	14
	Medición del ausentismo	17
	Control del ausentismo y el desperdicio	19
	Agregar una dimensión estratégica	21
	Armar el plan	22
	Notas	26
<b>3</b>	<b>Reclutamiento y selección</b>	<b>28</b>
	Política de reclutamiento	29
	El mercado laboral	30
	Los costos de emplear a alguien y el proceso de reclutamiento	31
	Definición del puesto	33
	Especificaciones del puesto	34
	Áreas clave de resultados	35

Lenguaje que se utiliza en las especificaciones de puestos y los informes de áreas clave de resultados	36
Competencias y selección	36
Búsqueda de candidatos	37
Anuncios que solicitan personal	38
Lista corta	39
Selección	40
Criterios para los métodos de selección	40
Test de inteligencia	46
Test de personalidad	49
Referencias	49
Biodatos	50
Test de aptitud	52
Centros de evaluación	53
Referencias	53
<b>4 Motivación y manejo de las retribuciones</b>	<b>55</b>
Motivación	56
Manejo de las retribuciones	59
Mantener retribuciones competitivas	61
Logro de la igualdad interna con base en el contenido del trabajo	63
Pago por resultados	67
Evaluación	68
Pago por capacidades y competencia	70
Administración del desempeño	73
Notas	75
<b>5 Cambio, calidad e integración</b>	<b>76</b>
Cultura	76
Comunicación	87
Administración de la calidad total y mejoramiento continuo	89
Capacitación para el cambio	91
Notas	99
<b>6 Salud y seguridad laboral</b>	<b>100</b>
Accidentes y enfermedades en el trabajo	100
El marco de referencia legal para el Reino Unido	103
Administración de la salud y la seguridad en el trabajo	109
Notas	117

<b>7 Sindicatos y convenios colectivos</b>	120
Afiliación, estructura y regulación de los sindicatos en el Reino Unido	120
Relaciones entre la administración de una empresa y el sindicato	131
Notas	149
<b>8 Participación de los empleados</b>	152
¿Qué es la participación?	152
Principales formas de participación	154
Tendencias y razones	161
Importancia de la participación	166
Notas	169
<b>9 Conflicto y disciplina en el trabajo</b>	171
Los conflictos y sus causas	171
Procedimientos de quejas y disputas	181
Procedimientos disciplinarios	185
Notas	191
<b>10 Logro de una estrategia integrada</b>	193
Notas	199

## Índice