

# CONTENIDO

---

---

---

Capítulo 1	CONCEPTO DE LA ADMINISTRACIÓN .....	1
	Su definición nominal .....	2
	Su objeto .....	4
	Su finalidad .....	5
	Sus etapas .....	7
	Su carácter técnico .....	9
	Definición real .....	14
	Comparación con otras definiciones .....	15
	Características de la Administración .....	15
	Su importancia .....	16
	Cuestionario .....	17
	Caso para el capítulo 1 .....	19
Capítulo 2	ELEMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN .....	21
	Su concepto .....	22
	Diversos criterios de división .....	23
	Elementos de la mecánica administrativa .....	27
	Elementos de la dinámica administrativa .....	28

	Etapas específicas de la Administración . . . . .	30
	Elementos de la administración de cosas . . . . .	31
	Método de los estudios administrativos . . . . .	33
	Cuestionario . . . . .	34
	Caso para el capítulo 2 . . . . .	35
Capítulo 3	ESPECIES Y RELACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN . . . . .	37
	El porqué de este capítulo . . . . .	38
	Administración pública y privada . . . . .	38
	Administración y política . . . . .	40
	Administración mixta . . . . .	42
	Problemas que plantea el Estado-empresario . . . . .	43
	La Rectoría del Estado y el sector social . . . . .	44
	Formas de descentralización . . . . .	44
	Administración de personas y cosas . . . . .	45
	Administración y Ciencias Sociales . . . . .	47
	Administración y Derecho . . . . .	51
	Administración y Psicología . . . . .	53
	Administración y disciplinas económicas . . . . .	56
	Administración y moral . . . . .	59
	Cuestionario . . . . .	60
	Caso para el capítulo 3 . . . . .	62
Capítulo 4	BOSQUEJO HISTÓRICO DE LA ADMINISTRACIÓN . . . . .	67
	Razón de su estudio . . . . .	68
	Conceptos básicos . . . . .	68
	La Administración en el Mundo Antiguo . . . . .	70
	La Administración en la Edad Media . . . . .	85
	Conceptos administrativos en el pensamiento de escritores medievales . . . . .	92
	Nicolás Maquiavelo . . . . .	92
	La Revolución Industrial y sus efectos en la Administración . . . . .	97
	Precursores inmediatos de la Administración científica . . . . .	98

La Wharton School .....	102
Cuestionario .....	103
Caso para el capítulo 4 .....	104

## Capítulo 5 ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA . 105

Preámbulo .....	106
Concepto general de las escuelas de Administración .....	106
Escuela de la Administración Científica .....	112
Escuela del Proceso Administrativo .....	119
Escuela Empiriológica .....	127
Escuela del Comportamiento Humano .....	129
Escuela del Sistema Social .....	134
Escuela de la Teoría de las Decisiones .....	137
Escuela Matemática o de la Administración Cuantitativa .....	140
El enfoque de sistemas .....	142
Cuestionario .....	147
Caso para el capítulo 5 .....	148

## Capítulo 6 LA EMPRESA ..... 151

Razones y problemas de su estudio .....	152
Elementos que forman la empresa .....	152
La unidad empresarial y sus distintos aspectos .....	154
El empresario .....	159
Los fines de la empresa .....	163
Los problemas de la magnitud de la empresa .....	165
Cuestionario .....	176
Caso para el capítulo 6 .....	178

## Capítulo 7 LA PREVISIÓN ..... 181

Principios generales de la previsión .....	182
Reglas para la fijación del objetivo .....	187
Diversas clases de objetivos .....	189

	La investigación y sus reglas .....	196
	Técnicas de la investigación .....	202
	Reglas sobre los cursos alternativos de acción .....	215
	Técnicas sobre los cursos alternativos de acción .....	217
	Anexo 1 .....	223
	Anexo 2 .....	227
	Anexo 3 .....	234
	Anexo 4 .....	235
	Anexo 5 .....	237
	Algunas alternativas escogidas .....	238
	Cuestionario .....	240
	Caso para el capítulo 7 .....	241
Capítulo 8	LA PLANEACIÓN .....	243
	Concepto e importancia de la planeación .....	244
	Los principios de la planeación .....	245
	Reglas sobre las políticas .....	249
	Reglas sobre las estrategias .....	253
	Reglas sobre los procedimientos .....	255
	Reglas sobre los programas y presupuestos .....	257
	Técnicas de la planeación .....	259
	Anexo 1 .....	265
	Anexo 2 .....	266
	Cuestionario .....	270
	Caso para el capítulo 8 .....	272
Capítulo 9	LA ORGANIZACIÓN .....	275
	- Su concepto e importancia .....	276
	Sus objetivos, función social y especies .....	278
	- Los principios de la organización .....	282
	La funcionalización: reglas y técnicas .....	285
	Sistemas de organización .....	289
	Los niveles jerárquicos: sus reglas .....	304
	El tramo de control y sus reglas .....	310
	La definición de funciones y obligaciones .....	313

Los comités . . . . .	321
La complejidad organizacional . . . . .	326
Organización y burocracia . . . . .	328
Cuestionario . . . . .	330
Caso para el capítulo 9 . . . . .	332
Capítulo 10 LA INTEGRACIÓN . . . . .	335
Aspectos dinámicos de la Administración . . . . .	336
Su concepto e importancia . . . . .	336
Principios de la integración de personas . . . . .	337
Principios de la integración de cosas . . . . .	339
Reglas y técnicas de la integración de personas . . . . .	341
Integración y relaciones industriales . . . . .	352
Integración y relaciones públicas . . . . .	357
Técnicas fundamentales de la administración de cosas . . . . .	377
Cuestionario . . . . .	380
Caso para el capítulo 10 . . . . .	382
Capítulo 11 CONCEPTO E IMPORTANCIA DE LA DIRECCIÓN . . . . .	383
Concepto de dirección . . . . .	384
Principios de la dirección . . . . .	387
La comunicación: sistema nervioso de la Administración . . . . .	390
Especies de la comunicación . . . . .	392
Principios de la comunicación . . . . .	394
Barreras de la comunicación . . . . .	397
- La autoridad y el mando en la empresa . . . . .	398
Complementos y auxiliares de la autoridad . . . . .	404
Autoridad y liderazgo . . . . .	409
- Decisiones . . . . .	412
Auxiliares técnicos del mando . . . . .	414
Reglas de la delegación . . . . .	425
La supervisión . . . . .	432

Cuestionario .....	435
Caso para el capítulo 11 .....	436
Capítulo 12 EL CONTROL .....	439
Su concepto y sus tipos .....	440
Su importancia .....	441
Sus principios .....	441
Su proceso y reglas .....	443
Clasificación de los medios de control .....	448
Algunos sistemas modernos .....	451
Cuestionario .....	462
Caso para el capítulo 12 .....	464
APÉNDICES .....	467
Apéndice I .....	469
El arte de mandar .....	469
Apéndice II .....	473
Uno de los ejemplos más antiguos de delegación .....	473
Apéndice III .....	475
Dos tipos de retroalimentación .....	475
Apéndice IV .....	477
La Administración por objetivos y las relaciones industriales .....	477