

Parte 1

El fundamento de la teoría y la práctica de la administración global 2

- Capítulo 1. Administración: ciencia, teoría y práctica 4
- Capítulo 2. Administración y sociedad: ambiente externo, responsabilidad social y ética 48
- Capítulo 3. Administración global, comparada y de calidad 80
- Conclusiones de la parte 1 115

Parte 2

Planeación 122

- Capítulo 4. Naturaleza de la planeación y de los objetivos 124
- Capítulo 5. Estrategias, políticas y premisas de la planeación 160
- Capítulo 6. Toma de decisiones 190
- Resumen de principios básicos de planeación 219
- Conclusiones de la parte 2 221

Parte 3

Organización 242

- Capítulo 7. Naturaleza de la organización, el espíritu empresarial y la reingeniería 244
- Capítulo 8. Estructura organizacional: departamentalización 268
- Capítulo 9. Autoridad de línea/staff, empowerment y descentralización 300
- Capítulo 10. Organización eficaz y cultura organizacional 332
- Resumen de principios básicos de organización 361
- Conclusiones de la parte 3 365

Parte 4

Integración de personal 374

- Capítulo 11. Administración y selección de recursos humanos 376
- Capítulo 12. Evaluación del desempeño y estrategia de desarrollo profesional 416
- Capítulo 13. Administración del cambio mediante el desarrollo de los administradores y de la organización 450
- Resumen de principios básicos para la integración de personal 475
- Conclusiones de la parte 4 478

Parte 5

Dirección 494

- Capítulo 14. Factores humanos y motivación 496
- Capítulo 15. Liderazgo 530
- Capítulo 16. Comités, equipos y toma grupal de decisiones 558
- Capítulo 17. Comunicación 586
- Resumen de principios básicos para la dirección 616
- Conclusiones de la parte 5 618

Parte 6

Control 632

- Capítulo 18. Sistema y proceso de control 634
- Capítulo 19. Técnicas de control y tecnología de la información 660
- Capítulo 20. Productividad, administración de operaciones y administración de calidad total 692
- Capítulo 21. Control general y orientación hacia el futuro por medio del control preventivo 724
- Resumen de principios básicos para el control 758
- Conclusiones de la parte 6 763