

## **Parte 1**

### **El fundamento de la teoría y la práctica de la administración global 2**

- Capítulo 1. Administración: ciencia, teoría y práctica 4
- Capítulo 2. Administración y sociedad: ambiente externo, responsabilidad social y ética 48
- Capítulo 3. Administración global, comparada y de calidad 80
- Conclusiones de la parte 1 115

## **Parte 2**

### **Planeación 122**

- Capítulo 4. Naturaleza de la planeación y de los objetivos 124
- Capítulo 5. Estrategias, políticas y premisas de la planeación 160
- Capítulo 6. Toma de decisiones 190
- Resumen de principios básicos de planeación 219
- Conclusiones de la parte 2 221

## **Parte 3**

### **Organización 242**

- Capítulo 7. Naturaleza de la organización, el espíritu empresarial y la reingeniería 244
- Capítulo 8. Estructura organizacional: departamentalización 268
- Capítulo 9. Autoridad de línea/*staff*, *empowerment* y descentralización 300
- Capítulo 10. Organización eficaz y cultura organizacional 332
- Resumen de principios básicos de organización 361
- Conclusiones de la parte 3 365

## **Parte 4**

### **Integración de personal 374**

- Capítulo 11. Administración y selección de recursos humanos 376
- Capítulo 12. Evaluación del desempeño y estrategia de desarrollo profesional 416
- Capítulo 13. Administración del cambio mediante el desarrollo de los administradores y de la organización 450
- Resumen de principios básicos para la integración de personal 475
- Conclusiones de la parte 4 478

## **Parte 5**

### **Dirección 494**

- Capítulo 14. Factores humanos y motivación 496
- Capítulo 15. Liderazgo 530
- Capítulo 16. Comités, equipos y toma grupal de decisiones 558
- Capítulo 17. Comunicación 586
- Resumen de principios básicos para la dirección 616
- Conclusiones de la parte 5 618

## **Parte 6**

### **Control 632**

- Capítulo 18. Sistema y proceso de control 634
- Capítulo 19. Técnicas de control y tecnología de la información 660
- Capítulo 20. Productividad, administración de operaciones y administración de calidad total 692
- Capítulo 21. Control general y orientación hacia el futuro por medio del control preventivo 724
- Resumen de principios básicos para el control 758
- Conclusiones de la parte 6 763