

PARTE 1 INTRODUCCIÓN

- 1 • Administradores Y Administración 1**
- 2 • La imagen cambiante de la administración 26**

PARTE 2 PLANEACIÓN

- 3 • Fundamentos de la planeación 57**
- 4 • Instrumentos y técnicas de planeación 84**
- 5 • Fundamentos en la toma de decisiones 109**

PARTE 3 ORGANIZACIÓN

- 6 • Fundamentos de la organización 133**
- 7 • Diseño de la organización para el siglo XXI 158**
- 8 • Administración de recursos humanos 185**
- 9 • Administración del cambio y la innovación 217**

PARTE 4 LIDERAZGO

- 10 • Fundamentos del comportamiento 238**
- 11 • Comprensión de grupos y equipos 264**
- 12 • Cómo motivar a los empleados 286**
- 13 • Liderazgo y supervisión 311**
- 14 • Comunicación y manejo de conflictos 338**

PARTE 5 CONTROL

- 15 • Fundamentos de control 364**
- 16 • Herramientas y técnicas de control 387**

Apéndice: La evolución de la administración 421

Claves de calificaciones para los ejercicios de autoevaluación 435

Notas 443

Glosario 463

Créditos 475

Índice 477