

## ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. METODOLOGIA.....	5
2.1. Problema de Investigación.....	5
2.2. Justificación del Problema de Investigación.....	6
2.3. Pregunta de Investigación.....	6
2.4. Objetivos de la Investigación.....	7
2.4.1. Objetivo General.....	7
2.4.2. Objetivos Específicos.....	7
2.5. Hipótesis.....	8
2.6. Tipo de Investigación.....	8
2.6.1. Descriptiva.....	8
2.6.2. Propositiva.....	8
2.7. Diseño de la Investigación.....	9
2.7.1. Método.....	9
2.7.1.1Deductivo.....	9

2.7.1.2. Analítico.....	9
2.7.2. Técnicas de Investigación.....	9
2.7.2.1. Estudio de Casos.....	9
2.7.2.2. Estadísticas.....	10
2.8. Marco Contextual.....	10
<b>3. DESARROLLO DE LA INVESTIGACION.....</b>	<b>10</b>
<b>4. MARCO TEORICO.....</b>	<b>17</b>
4.1. Usuario.....	17
4.2. Privacidad.....	17
4.3. Derecho a la Privacidad o Intimidad.....	17
4.4. Inviolabilidad .....	18
4.5. Secreto .....	18
<b>5. MARCO JURIDICO.....</b>	<b>18</b>
5.1. Derecho Constitucional.....	18
5.2. Derechos Humanos.....	20
5.3. Derecho Civil.....	20
5.4. Derecho Penal.....	21
5.5. Ley de Telecomunicaciones.....	21
5.6. Reglamento a la Lay de Telecomunicaciones.....	22

6. ANALISIS JURIDICO.....	24
7. DESCRIPCION DEL TRABAJO REALIZADO.....	25
8. CONCLUSIONES Y PROPUESTA .....	29
9.RECOMENDACIONES.....	29
10. REFERENCIAS.....	30
11.APENDICES.....	31