

Índice

Prólogo	11
Introducción	17
Capítulo 1. Visión global de la empresa	19
La empresa es una realidad total	19
El sistema de información para la toma de decisiones, motor de la rentabilidad y de la competitividad de las empresas	19
<i>Información elemental</i>	20
<i>Información elaborada o resultante</i>	20
<i>Información que define las operaciones de tratamiento</i>	20
Planificación y control de operaciones de las empresas	20
<i>Método de análisis para el diseño de un sistema de planificación y control de operaciones</i>	20
<i>El proceso de toma de decisiones</i>	20
<i>Condiciones de utilidad</i>	20
Capítulo 2. Gestión de la calidad	27
Motivos y objetivos de la calidad total	28
<i>Razones para aplicar la calidad total</i>	28
<i>Objetivos de la calidad total</i>	29
El Management flexible	29
<i>Concepto</i>	29
<i>La educación democrática y la participación financiera en la calidad total</i>	32
<i>La estrategia de la gestión de la calidad total</i>	34
<i>Valoración de los objetivos y proyectos</i>	36
La contabilidad en la gestión de la calidad	37
<i>El principio de complementariedad</i>	38

<i>Comparación de sistemas contables</i>	39
Implementación del manual de calidad en el ordenador	40
Las mallas de interacción	42
Lograr la excelencia	43
Capítulo 3. El control integrado de gestión	45
Organización del control integrado de gestión	45
<i>Previsiones</i>	45
<i>Funciones operativas</i>	47
<i>Control presupuestario de gestión</i>	48
La gestión por actividad	49
<i>Desafíos para la gestión actual</i>	49
<i>Requisitos de la gestión por actividad</i>	49
<i>Objetivos de la gestión por actividad</i>	50
Concepto de coste por actividad	50
Comparación de métodos de cálculo de costes	52
Capítulo 4. El control presupuestario basado en las actividades (ABC) y la calidad total	55
Bases de la gestión presupuestaria (ABC)	55
<i>El control de costes por naturaleza</i>	55
<i>Control de costes de las actividades</i>	56
<i>Control de costes de la discalidat</i>	57
Organización del control presupuestario ABC	58
<i>Organización previa</i>	58
<i>Coste-hora y de unidades de obra (ABC) y su control</i> <i>presupuestario</i>	59
<i>Aplicación de las normas ISO 9000</i>	62
Distribución de los costes normales (BZA) y de discalidat	63
<i>Componentes de los costes de productos o servicios de una</i> <i>empresa</i>	63
<i>Estructura de los costes de los productos o servicios de una</i> <i>empresa</i>	64
Relación entre actividades, centros de costes y centros de responsabilidad	65
Estructura del conjunto de actividades en los sistemas ABC y de calidad total	67
Soportes de información para los sistemas de control técnico, ABC y de calidad total	71
Capítulo 5. Modelo de control presupuestario y de calidad	73
Organización del cálculo y control de los costes	73