

ÍNDICE

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1.1 Introducción y Objetivos	2
1.2 Antecedentes de la Empresa	2
1.2.1 Ubicación.....	3
1.2.2 Estructura Organizacional	4
1.2.3 Rubro	4
1.3 Funciones a Cumplir en la Empresa	5
1.4 Antecedentes del problema	5
1.5 Formulación del problema	6
1.6 Objetivos.....	7
1.6.1 Objetivo General.....	7
1.6.2 Objetivos Específicos	7
1.7 Alcance	8
1.7.1 Alcance Temático	8
1.7.2 Alcance Geográfico	8
1.7.3 Alcance Temporal.....	8
1.8 Metodología.....	8
1.9 Cronograma de Trabajo	10

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Introducción.....	12
2.2 Conceptos Generales.....	12
2.3 Productividad.....	15
2.4 Inventario	15
2.4.1 Objetivos de los Inventarios	15
2.4.2 Inventario de Materia Prima	16
2.4.3 Inventario Físico	16
2.5 Control de Inventario	16
2.6 Manejo de Inventario	17
2.7 Almacén.....	18
2.7.1 Organización y administración del Almacén.....	18
2.7.2 Almacenamiento	19
2.8 Control	20
2.9 Procedimiento	21
2.10 Normativa (BPM/RA 19/2003)	22
2.11 Análisis ABC	23
2.4 Gestión de Proceso de Negocios.....	24

CAPÍTULO III: CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA

3.1 Introducción 27
 3.2 Materia Prima 27
 3.3 Distribución Física de la Planta 30
 3.4 Tipo de Sistema 31
 3.5 Proceso Productivo 32
 3.6 Productos 37
 3.7 Organización y Distribución de Productos Terminados 40

CAPITULO IV: DIAGNÓSTICO DEL ÁREA

4.1 Introducción 43
 4.2 Metodología 43
 4.3 Caracterización del Área 43
 4.4 Análisis de los Procesos 44
 4.4.1 Procedimiento actual de materiales 44
 4.4.2 Procedimiento actual para realizar inventario de materia prima e insumos 47
 4.4.3 Procedimiento actual de recepción y movimiento de materiales 48
 4.5 Análisis ABC 48
 4.5.1 Ítems sujetos a estudio 49
 4.6 Análisis de R.R.H.H. 53
 4.7 Análisis del Almacén 54
 4.7.1 Dimensiones del almacén temporal 54
 4.7.2 Capacidad del almacén temporal 56
 Conclusiones 61

CAPITULO V: DISEÑO DE LOS PROCEDIMIENTOS

5.1 Introducción 63
 5.2 Diseño Del Procedimiento 63
 5.2.1 Procedimiento 1 65
 5.2.2 Procedimiento 2 77
 5.2.3 Procedimiento 3 88

CAPITULO VI: TRABAJOS REALIZADOS

6.1 Introducción 111
 6.2 Planillas de control de consumos y saldos 111
 6.3 Análisis de la implementación de procedimientos y planillas de control de consumos y saldos 118
 6.4 Reordenamiento de almacén temporal de producción 120
 6.5 Funciones del encargado de almacén temporal de producción 125
 6.6 Mejora de la productividad 126

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones..... 128
 Recomendaciones 129

Bibliografía 131

ANEXOS

Anexo A Carta de Aceptación de Trabajo Dirigido 134
Anexo B Convenio de Cooperación Académica para realizar el Trabajo Dirigido 135
Anexo C Cronograma de Producción 138
Anexo D Inventario Físico de Materia Prima e Insumos 139
Anexo E Formulario de Salida de Materiales 140
Anexo F Nota de Pedido 140
Anexo G Cálculo de Comparación de Saldos Gestión 2016..... 141
Anexo H Planilla de Recepción y Devolución de Materia Prima e Insumos..... 143
Anexo I Cálculo de Consumo de Gas Carbónico por líneas 144
Anexo J Cálculos Total de Consumo de Gas Carbónico 145
Anexo K Cálculo de Variación Saldos Físicos contra Saldos Teóricos de Gas Carbónico 146
Anexo L Cálculo de Consumo de Tapa Corona 620cc. 147
Anexo M Cálculo de Variación de Saldos Físicos contra Saldos Teóricos de Tapa Corona 620cc. 148
Anexo N Cálculo de Consumo de Preforma Cristal 48gr. 149
Anexo Ñ Cálculo de Variación de Saldos Físicos contra Saldos Teóricos de Preforma Cristal 48gr. 150
Anexo O Cálculo de Consumo de Preforma Cristal 17,5gr. 151
Anexo P Cálculo de Variación de Saldos Físicos contra Saldos Teóricos de Preforma Cristal 17,5gr. 152
Anexo Q Cálculo de Consumo Total de Azúcar 153
Anexo R Cálculo de Consumo de Azúcar por Clase 154
Anexo S Cálculo de Variación de Saldos Físicos contra Saldos Teóricos de Azúcar..... 155